

Caja de Herramientas para Empresas Inclusivas

9

Guía de recursos y servicios para la inclusión

GUÍA DE RECURSOS
Y SERVICIOS PARA LA
INCLUSIÓN

www.aedcr.com/redempresasinclusivas



RED DE
EMPRESAS
INCLUSIVAS
COSTA RICA

Caja de Herramientas Empresas Inclusivas

Derechos de propiedad intelectual © 2015

Asociación Empresarial para el Desarrollo (AED), Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Julio, 2015

Textos: Paula Antezana y Madai Linkimer

Diseño y diagramación: Carlos Picado y Fabricio Rivera

Está autorizada la reproducción total o parcial de esta publicación con propósitos educativos y sin fines de lucro, sin ningún permiso especial del titular de los derechos, con la condición de que se indique su fuente

ISBN: 978-9968-794-68-8



www.aedcr.com/redempresasinclusivas

TABLA DE CONTENIDO

1. Asesoría para la inclusión laboral	4
2. Accesibilidad web	6
3. Asesoría en diseño de productos y servicios	7
4. Asesoría en accesibilidad arquitectónica y diseño universal	8
5. Asesoría en ergonomía de productos, procesos y servicios.	9
6. Asesoría general en discapacidad	9
7. Bibliotecas y servicios de información	10
8. Empresas de transporte con servicios accesibles	11
9. Referencias bibliográficas	13

Guía de recursos y servicios para la inclusión

Este módulo presenta una guía de recursos y servicios para la inclusión de personas con discapacidad en temáticas como asesoría para la inclusión laboral, accesibilidad web, asesoría en diseño de productos y servicios, asesoría en accesibilidad arquitectónica y diseño universal, asesoría en ergonomía de productos, procesos y servicios, asesoría general en discapacidad, bibliotecas y servicios de información, y empresas de transporte público.

1. ASESORÍA PARA LA INCLUSIÓN LABORAL

Asociación Empresarial para el Desarrollo (AED),

Red de empresas inclusivas: <http://www.aedcr.com/redempresasinclusivas/Acerca>.

Es una coalición del sector empresarial que intenta multiplicar las oportunidades de empleo para las personas con discapacidad. Ofrece acceso a espacios de capacitación y formación en temas de derechos humanos y discapacidad, diseño universal, selección y contratación de personal, legislación atinente, entre otros. Además, promueve la participación en instancias de diálogo y coordinación con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil.

Contacto

Teléfono: (506) 2231-2081

Correo electrónico: info@aedcr.com

Sitio web: www.aedcr.com/redempresasinclusivas

Dirección: Oficentro Ejecutivo La Sabana, Edificio 6, Segundo Piso.

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social

Ofrece asesoría y acompañamiento a personas empleadoras que contraten a personas con discapacidad, mediante la Dirección Nacional de Empleo y la Oficina de Equiparación de Oportunidades de las Personas con Discapacidad de la Dirección Nacional de Seguridad Social.

Contacto

Sitio web: www.mtss.go.cr

Dirección Nacional de Empleo, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social

Teléfono: (506) 2223-7689.

Dirección: 150 metros este de las oficinas centrales del MTSS, Barrio Tournon, San José

Dirección Nacional de Seguridad Social, Oficinas Centrales

Teléfonos: (506) 2542-0028; (506) 2542-0026; Fax: 2221-0583

Dirección: Edificio Pbro. Benjamín Núñez, Barrio Tournón

UNA Oportunidad de Empleo, Universidad Nacional

Desarrolló durante 2012 y 2013, acciones de docencia, extensión e investigación con instituciones públicas, gobiernos locales, empresas privadas, profesores, estudiantes universitarios y cualquier otra entidad que así lo solicite, a fin de lograr la inclusión laboral de personas con discapacidad.

Contacto

Teléfono: 2277-3369

Correo electrónico: unaoportunidaddeempleo@gmail.com

Sitio web: <http://www.cide-basica.una.ac.cr>

CV Servicios de Inclusión Laboral

Ofrece servicios privados de capacitación en discapacidad, asesoría, capacitación y acompañamiento en análisis de puestos y recomendaciones, selección de personas con discapacidad oferentes al puesto según el perfil del mismo, apoyo técnico en el proceso de reclutamiento y selección, seguimiento a la colocación inclusiva, selección de casos de éxito, valoración del entorno, ajustes razonables y accesibilidad.

Contacto

Licda. Catalina Fábrega, Psicóloga y Licda. Viviana Víquez, Terapeuta Ocupacional

Teléfonos: (506) 8841-6749; 8371-2940

Correo electrónico: cv.inclusionlaboral@gmail.com

Programa INCLUIR, Fundación MECO

Posee un programa que busca incrementar la participación laboral de personas con discapacidad en empleos de calidad, de manera que se favorezca su autonomía económica, entre otros beneficios. El programa está dirigido a empresas privadas, su personal, gerencial y ejecutivo, y posteriormente al Departamentos de Recursos Humanos, Comisiones Inclusivas, jefes y personas con discapacidad que se incluirán en la empresa. Los objetivos del programa buscan por un lado, capacitar y concientizar al personal de las empresas que participan directamente en el proceso de inclusión laboral de personas con discapacidad, para que se forme una cultura empresarial equitativa e inclusiva; y por otro, ejecutar en las empresas que así lo soliciten el Modelo de Inclusión Laboral, para la promoción y acceso al empleo de las personas con discapacidad. Cuentan con una guía para apoyar el proceso de contratación de las personas con discapacidad en las organizaciones.

Contacto:

Johanna Castro, Directora

Teléfono: (506) 2519-7010

Correo electrónico: johana.cerdas@constructorameco.com

Sitio Web: <http://constructorameco.com/fundacion-meco>

Fundación Yo puedo y vos

Brinda servicios de asesoría y búsqueda de oportunidades para la inclusión familiar, social, educativa y laboral de las personas con síndrome de Down en Costa Rica. Cuenta con una bolsa de empleo para reclutar a personas con síndrome de Down –principalmente- que buscan oportunidades laborales y puestos vacantes de empresas inclusivas. Además, ofrecen servicios de empleo con apoyo para esta población.

Contacto:

Johana Cerdas, Directora

Teléfono: (506) 6043-1821

Correo electrónico: info@yopuedoyvos.org

Sitio Web: <http://www.yopuedoyvos.org>

2. ACCESIBILIDAD WEB

WAI (Web Accessibility Initiative)

Se trata de una actividad desarrollada por el W3C, cuyo objetivo es facilitar el acceso de las personas con discapacidad, desarrollando pautas de accesibilidad, mejorando las herramientas para la evaluación y reparación de accesibilidad Web, llevando a cabo una labor educativa y de concienciación en relación a la importancia del diseño accesible de páginas Web, y abriendo nuevos campos en accesibilidad a través de la investigación. Algunos recursos son:

Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web (WCAG), cuya función principal es guiar el diseño de páginas Web hacia un diseño accesible, reduciendo de esta forma barreras a la información. WCAG consiste en 14 pautas que proporcionan soluciones de diseño y que utilizan como ejemplo situaciones comunes en las que el diseño de una página puede producir problemas de acceso a la información. Las Pautas contienen además una serie de puntos de verificación que ayudan a detectar posibles errores.

Técnicas para Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web: ofrecen una serie de ejemplos de etiquetado y explicaciones muy detalladas de cómo implementar las Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web. Entre ellas se pueden destacar Técnicas esenciales para Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web 1.0, las Técnicas HTML para Pautas de Accesibilidad al Contenido a la Web 1.0 y las Técnicas CSS para Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web 1.0.

Las guías se encuentran disponibles en el sitio web:

<http://www.w3.org/>, <http://www.w3.org/WAI/intro/wcag.php>

3. ASESORÍA EN DISEÑO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Escuela de Ingeniería en Diseño Industrial del Instituto Tecnológico de Costa Rica

Esta Escuela desarrolla proyectos en diseño industrial o diseño de productos, realizados por el estudiantado, con asesoría contratante académica y de la empresa. Los alcances de estos proyectos son variables dependiendo del acuerdo estudiantado y empresa, pueden ir desde modelos digitales hasta prototipos funcionales de los diseños finales.

Fechas de inicio de proyectos: febrero y julio (temas aprobados con previa anticipación)

Contactar con: coordinación académica bachillerato o coordinación académica licenciatura.

Teléfono: 2550-2256

Sitio web: http://www.tec.ac.cr/sitios/Docencia/Esc_Diseño_Industrial/Paginas/default.aspx

Escuela de Tecnologías en Salud y la Escuela de Ingeniería Mecánica de la Universidad de Costa Rica

En el marco del Proyecto “Ayudas técnicas y biomecánicas” desarrollan prototipos según las necesidades de los y las usuarias.

Contactar: Coordinadora del proyecto

Teléfono: 2511-4493

Universidad Veritas

Desarrolla proyectos de investigación, realizados por el estudiantado con seguimiento académico. Los alcances son variables dependiendo del acuerdo estudiantado y empresa, pueden desarrollarse desde modelos digitales hasta prototipos funcionales de los diseños finales.

Fechas de inicio de proyectos: enero, mayo y setiembre.

Contactar con: coordinador de proyectos de graduación

Teléfono: 2246-4677

Sitio web: <http://www.uveritas.ac.cr/>

4. ASESORÍA EN ACCESIBILIDAD ARQUITECTÓNICA Y DISEÑO UNIVERSAL

Alternativas Arquitectura

Es una empresa orientada a la introducción en el país de productos y materiales innovadores de construcción, contribuyendo así en el desarrollo de futuros proyectos arquitectónicos. Ofrece soluciones afines a las necesidades constructivas de la mano del avance de los cambios tecnológicos para la mejora de la calidad de vida y el urbanismo.

Contacto

Arq. Carlos Luís Abarca Valverde

Teléfonos: (506) 8558-5118; (506) 2768-9642; (506) 8558-5118

Correo electrónico: cav@alternativasarquitectura.com.

Licda. M^a Ángeles Caparrós Nebra

Teléfono: (34)686-986-792, España; (34)- 93 419 14 89 (España)

Correo electrónico: mcn@alternativasarquitectura.com; info@alternativasarquitectura.com

Representa exclusivamente a casas europeas como:

NOFER: productos para Personas con Discapacidad.

<http://www.nofer.com>

ADOM: Soluciones innovadoras para dotar de Accesibilidad, Adaptación y Autonomía,

<http://www.adom-autonomia.com>

Sistemas de Accesibilidad Total

Es una empresa costarricense que ofrece soluciones de acceso a personas con movilidad reducida, con algún tipo de discapacidad o de la tercera edad; con asesorías y sistemas de accesibilidad que se distinguen por su calidad generando así un diseño para todos, en cumplimiento de las leyes 7600 y 7935.

Contacto

Teléfono: (506) 2234-8566; Fax: (506) 2234-8566

Correo electrónico: info@accesibilidadtotal.com

Dirección: 1.1Km Sur del Banco Nacional en San Pedro, Montes de Oca.

Sitio web: <http://www.accesibilidadtotal.com>

Servicios de diseño universal y accesibilidad

Ofrecen servicios de consultoría, auditoría, capacitación y evaluación en accesibilidad y diseño universal para personas con discapacidad, adultos mayores y personas con movilidad reducida.

Contacto

Arq. Mario Víquez

Teléfono: (506): 8864-3137

Correo electrónico: marioviquez@yahoo.com

5. ASESORÍA ERGONOMÍA DE PRODUCTOS, PROCESOS Y SERVICIOS

ERGOTEC

Este es un proyecto conjunto en el área de ergonomía entre las escuelas de Ingeniería en Producción Industrial, Diseño Industrial y Seguridad Laboral e Higiene Ambiental, del Tecnológico de Costa Rica. ERGOTEC brinda apoyo en la prevención y disminución de riesgos ergonómicos e impulsa la innovación en este campo mediante la generación de información, mediciones objetivas, criterios de referencia y certificaciones, entre otros. Las actividades del laboratorio se centran en la aplicación al diseño de productos y a la mejora ergonómica de puestos y procesos productivos.

Servicios que brinda el laboratorio: investigación aplicada en ergonomía y biomecánica, diseño ergonómico de puestos de trabajo, diseño ergonómico de productos, optimización ergonómica de procesos productivos y métodos, estudios de biomecánica, estudios de fatiga y establecimiento de rotaciones, estudios antropométricos, diseño y evaluación de interfaces hombre-máquina, estudios de usabilidad, evaluación de riesgos psicosociales, estudios de organización del trabajo y valoración de condiciones de accesibilidad

Contacto

Teléfono: 2550-9258

Sitio web: <http://www.tec.ac.cr/sitios/Docencia/islha/Paginas/ergoTEC.aspx>

6. ASESORÍA GENERAL EN DISCAPACIDAD

Consejo Nacional de Personas con Discapacidad (CONAPDIS)

Ente rector en materia de discapacidad.

Contacto

Teléfonos: (506) 2237-5523; (506) 2260-3839; (506) 2237-5698; (506) 2237-5320

Dirección: La Valencia de Heredia, de Jardines del Recuerdo 200 metros Norte, diagonal a Auto Xiri, carretera a Heredia, Costa Rica.

Centro Nacional de Recursos para la Educación Inclusiva (CENAREC)

Órgano de mínima desconcentración del Ministerio de Educación Pública. Pretende contribuir al desarrollo de las personas con discapacidad desde el marco de la Educación Inclusiva, mediante las ayudas técnicas, la investigación y la capacitación, entre otros.

Contacto

Teléfonos: (506) 2225-3976; (506) 2225-8443

Dirección: 200 m este del Cementerio de Guadalupe, San José

Correo electrónico: info@cenarec.org

Sitio web: <http://www.cenarec.org>

Patronato Nacional de Ciegos.

Es la institución rectora en materia de discapacidad visual que brinda apoyo y protección a las personas con discapacidad visual y coordina la acción de organismos y entidades relacionadas con el quehacer de esta población.

Contacto

Teléfono: (506) 2286-0302

Dirección: Plaza González Víquez, Barrio Vasconia, San José, de la Ferretería el Pipiolo 300 metros sur y 50 este, Costa Rica.

Correo electrónico: info@panaci.go.cr

Sitio web: <http://panaci.go.cr>

CENARE, Programa de Rehabilitación Profesional.

Su objetivo es contribuir a la rehabilitación profesional de usuarios entre 18 a 50 años, que son atendidos en ese centro médico y que cumplan con los criterios de inclusión al programa de rehabilitación profesional. El fin es brindarles una atención más integral. Ofrece un programa de formación o capacitación profesional y un programa de reinserción o reubicación laboral.

Contacto

Teléfono: (506) 2232-8233

Correo electrónico: cenare@ccss.sa.cr

Sitio web: <http://www.cenare.sa.cr>

Hospital Nacional Psiquiátrico. Unidad de Terapia Ocupacional.

Ofrece programas de intervención integral con el propósito de fortalecer la calidad de vida de la población atendida por ese hospital. Cuenta con un Programa de Educación Abierta, talleres ocupacionales y apoyo a microemprendimientos, entre otros.

Contacto

Teléfono: (506) 2232-2155

Dirección: 1,5 km al oeste de la Embajada de Estados Unidos, Pavas, San José

7. BIBLIOTECAS Y SERVICIOS DE INFORMACIÓN

Bibliotecas de la Universidad de Costa Rica

Contacto

Teléfonos: (506) 2511-5316; (506) 2511-4461; (506) 2511-5971; (506) 2511-4354

Sitio web: <http://sibdi.ucr.ac.cr>

El portavoz (Periódico digital)

Contacto

Dirección: Apdo. 427-1260, Escazú

Correo electrónico: elportavozcr@gmail.com; portavozcostarica@hotmail.com

Sitio web: <http://www.elportavoz.com>

Biblioteca del Consejo Nacional de Personas con Discapacidad (CONAPDIS)

Contacto

Teléfonos: (506) 2237-5523; (506) 2260-3839; (506) 2237-5698; (506) 2237-5320

Dirección: La Valencia de Heredia, de Jardines del Recuerdo 200 metros Norte, diagonal a Auto Xiri, carretera a Heredia, Costa Rica

Biblioteca accesible del Patronato Nacional de Ciegos (PANACI)

Contacto

Teléfono: (506) 2286-0302

Dirección: Plaza González Víquez, Barrio Vasconia, San José, de la Ferretería el Pipiolo 300 metros sur y 50 este, Costa Rica.

Correo electrónico: info@panaci.go.cr

Tifolibros

Libros electrónicos para personas con discapacidad visual

Sitio web: <http://www.tifolibros.com.ar>

8. EMPRESAS DE TRANSPORTE CON SERVICIOS ACCESIBLES

TicaBus

Contacto

Teléfono: (506) 2296-9788

Dirección: 200 metros al norte y 100 metros al oeste de Torre Mercedes, Paseo Colón, Frente a Funeraria del Magisterio Nacional, San José

Horario: Lunes a Domingo, 24 horas

Correo electrónico: info@ticabus.com

Sitio web: <http://www.ticabus.com>

Costa Rica Deluxe Travel

Contacto

Teléfonos: (506) 2273-7306; (506) 8730-5609; (506) 8873-7310

Correo electrónico: info@costaricadeluxetravel.com

Sitio web: <http://costaricadeluxetravel.com>

Kawasmy Tours

Contacto

Telefono: (506) 2285- 0606

Grupo Caribeños

Contacto

Teléfono: (506) 2222-0610; Fax: 2222-2727

Dirección: Barrio Tournón, San José

Correo electrónico: info@grupocaribeños.com

Sitio web: <http://www.grupocaribenos.com>

Discar S.A. Buses Periférica

Contacto

Teléfono: (506) 2280-5859, Línea gratuita: 800-2839746

Sitio web: <http://www.lapericr.com>

Servicios de Taxi con unidades accesibles a personas con discapacidad

Taxis Coopeirazu

Contacto

Teléfono: (506) 2251-9990; 2251-9995

Dirección oficinas administrativas: De la iglesia Católica 700 metros oeste, edificio blanco y azul, San Sebastián, San José

Correo electrónico: servicioalcliente@taxisirazu.com ; info@taxisirazu.com

Sitio web: <http://www.taxisirazu.com>

Taxis Coopetaxi

Contacto

Teléfono (506) 2235-9966

Taxis La Guaría

Contacto

Teléfono (506) 2226-7125; (506) 2226-1366

Dirección oficinas administrativas: San Francisco, Dos Ríos, del Servicio Civil , 150 metros al norte, San José, Costa Rica

Correo electrónico: taxisguaria@racsa.co.cr

Referencias bibliográficas

- AECA (2003): *Comisión de Responsabilidad Social Corporativa*. Obtenido de: <http://www3.uji.es/~munoz/AECA.DOC>
- Arias, M. (2009): *Educación, trabajo y diferencias en el tamiz de la organización social: Conversaciones abiertas*, Universidad de Barcelona, Barcelona.
- Asamblea Legislativa de Costa Rica. (1988). *Ley 7092, Aprobación del impuesto a la renta e incentivo en favor de los empleadores que contraten personas con discapacidad*. San José.
- Asamblea Legislativa de Costa Rica. (1996). *Ley 7600, Aprobación de Igualdad de Oportunidades para las Personas con discapacidad*. San José.
- Asamblea Legislativa de Costa Rica. (1999). *Ley 7948, Aprobación de la Convención Interamericana para la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación Contra las Personas con Discapacidad*. San José.
- Asamblea Legislativa de Costa Rica. (2008). *Ley 8661, Aprobación de la Convención sobre los Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad*. San José.
- Asamblea Legislativa de Costa Rica. (2010). *Ley 8862, Aprobación de Inclusión y Protección Laboral de las personas con discapacidad en el Sector Público*. San José.
- Asamblea Legislativa de Costa Rica. (2011). *Reglamento Ley 8862, Inclusión y Protección Laboral de las personas con discapacidad en el Sector Público*. San José.
- Asamblea Legislativa de Costa Rica (1998). *Reglamento de la Ley 7.600 de igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad*. San José
- Asamblea Legislativa de Costa Rica (1988). *Reglamento de la Ley 7092 del Impuesto sobre la Renta*. San José
- Awes, G. (2001): *El diseño de las profesiones y el perfil profesional*, Universidad de Talca, Talca.
- CNREE, CFIA (2010): *Guía integrada para la verificación de la accesibilidad al entorno físico*, Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial, Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos, San José.
- CNREE (2013): *Términos correctos sobre discapacidad*. En <http://www.cnree.go.cr/sobre-discapacidad/terminologia-adeuada/terminos-correctos-sobre-discapacidad.html>
- Employer Assistance & Resource Network (2014): *A Toolkit for Establishing and Maintaining Successful Employee Resource Groups*, http://www.askearn.org/refdesk/Workplace_Culture/Employee_Resource

- Fundación Once (2014): *Guía de responsabilidad social empresarial y discapacidad*, <http://rsed.fundaciononce.es/cuestionario.aspx>
- Grupo Roble Costa Rica (2010): *Política laboral interna para la prevención y sanción de conductas discriminatorias*, Recursos Humanos, San José.
- IMEPE (s.f.): *Directrices para la contratación de personas con discapacidad*, Instituto Municipal de Empleo y Promoción Económica, Alorcón, España.
- IMSERSO (2008): *Ajustes razonables del puesto de trabajo para personas con discapacidad. Estudio de fuentes secundarias*, Informe final, Gobierno de España, Ministerio de Educación, Política Social y Deporte, Secretaría de Estado de Política Social, España. Recuperado de: <http://www.imserso.es/InterPresent1/groups/imserso/documents/binario/factoresadaptpuestos.pdf>
- Mendieta, A. (2013): *Política para empresas inclusivas: Una oportunidad de negocios*, POETA-Red de empresas inclusivas, San José.
- Ministerio de Sanidad y Política Social (s.f.): *Portal de la adaptación de puestos para personas con discapacidad y ajustes razonables*, ADAPTyAR, <http://adaptyar.ibv.org/index.php/otros-metodos/metodos-de-adaptacioninsercion>
- Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales (2003): *Libro Blanco por un nuevo paradigma, el diseño para todos, hacia la plena igualdad de oportunidades*, España
- MTSS (Ministerio de Trabajo y Seguridad Social). (2012). *Plan Nacional de Inserción Laboral para la Población con Discapacidad en Costa Rica*. San José: MTSS.
- MLDM, TKA (2014): *Barreras Arquitectónicas.es*, <http://www.mldm.es/BA/02.shtml>
- OCDE (2012). *Better Skills, Better Jobs, Better Lives. A strategic approach to skills policies*. Obtenido de: <http://skills.oecd.org>
- Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (OACDH) (2014). *Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad. Guía de formación*. Serie de capacitación profesional N°19. Naciones Unidas: Nueva York y Ginebra
- ONU (Organización de las Naciones Unidas). (2006). *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. Obtenido de <http://www.un.org/spanish/disabilities/default.asp?id=497>
- Organización Internacional del Trabajo (2002): *Gestión de la discapacidad en el lugar de trabajo, Repertorio de recomendaciones prácticas de la OIT*, Oficina Internacional del Trabajo, Ginebra

- OIT (2013): *Herramientas de apoyo para la inclusión laboral*. Organización Internacional del Trabajo, SOFOFA, Santiago de Chile
- OMS (1999): *Clasificación Internacional del Funcionamiento y la Discapacidad*, Recuperado en <http://www.discapnet.es/NR/rdonlyres/e7dtgzftjd4jnvsp4s5jjwlnqi4s5prvneethaofuwaxciwtfj7lqyjm4to7yet4dryogntjb5einw6fyfgvmwh53ha/C>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Organización Internacional del Trabajo y Universidad Nacional (2015). *Caja de herramientas Redes Locales de Intermediación de Empleo para Personas con Discapacidad*. Oficina Internacional del Trabajo, San José
- Quintero, A. (s.f.): *Selección de personal por competencias*, http://cmap.upb.edu.co/rid=1227502343677_657199519_11734/D-08%20COMPETENCIAS%20Selecci%C3%B3n%20por%20Competencias.doc
- Palacios, Agustina (2008): *El modelo social de discapacidad: orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*, Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI), Ediciones CINCA, Madrid.
- Suter, Rhiannon, et. al. (2007): *Realising Potential: Disability Confidence Builds Better Business*, Cornell University, ILR School, Gladnet Collection, United Kingdom.
- Tobón, S. (2005): *Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*, Eco ediciones, Bogotá.
- Trust for the Americas (2009): *Currículo digital: Módulo de capacitación empresarial sobre la inclusión laboral de personas con discapacidad*. Organización de Estados Americanos. Fundación para las Américas
- Trust For the Americas. (2009): *Guía de información básica para facilitar la inserción laboral de personas con discapacidad a puestos de trabajo*, POETA, OES, San José: POETA. OEA.
- Trust for the Americas. (2010): *Guía regional de accesibilidad para empleadores*, OEA, BID, Washington D.C.
- UNESCO (2005): *Guidelines for Inclusion: Ensuring Access to Education for All*, United Nations
- United Nations Human Rights Office of the High Commissioner (2012): *The Convention on the Rights of Persons with Disabilities*, Training Guide, Professional Training Series, No. 19, New York and Geneva.
- Vallarino, N. (2010): *Análisis de los factores que mejoran el nivel de inserción laboral de personas con discapacidad, a través de la gestión del Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, en la Ciudad de Panamá, años 2006 a 2009*, Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana, San José.
- Varios (2014): *Mitos y prejuicios en la contratación de trabajadores con discapacidad*, <http://www.incluyeme.com/mitos-y-prejuicios-en-la-contratacion-de-trabajadores-con-discapacidad/>
- Viquez, M. (2012). *Guía para la inspección y diagnóstico de condiciones de accesibilidad en lugares de trabajo y negocios*, <http://www.slideshare.net/AEDCR/gua-para-inspeccion-y-diagnostico-de-condiciones-de-accesibilidad-en-lugares-de-trabajo-y-negocios#>
- Vogel, Nadine (2011): *“Disability Employee Resource Groups”*, in Diversity Journal, <http://www.diversityjournal.com/5688-disability-employee-resource-groups/>

Sitios Web consultados

Adaptar.

<http://adaptyar.ibv.org>

Adapta Empleo.

<http://www.adaptaempleo.es>

Adaptación de Puestos de Trabajo, Recomendaciones y Ayudas Técnicas (APTRA).

<http://aptra.port talento.es/aptra/index.aspx>

Asociación Empresarial para el Desarrollo (AED)

<http://www.aedcr.com>

Atención a la deficiencia auditiva.

<http://www.oiresclave.org>

Busco Empleo.

<http://buscoempleocr.com>

Confederación Mexicana de Organizaciones a favor de la Persona con Discapacidad Inerlecular, A.C

<http://www.confe.org.mx>

Conocimientos Web.

<http://www.conocimientosweb.net>

Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional (CINTEFOR).

<http://www.oitcinterfor.org>

Employer Assitance and Resource Network.

<http://www.askearn.org>

Inclúyeme:

<http://www.incluyeme.com>

Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica (INTECO). Catálogo de Normas Técnicas.

<http://inteco.or.cr/esp/centro-documentacion/catalogo-de-normas>

Integración laboral de personas con discapacidad en las entidades financieras.

<http://bancadis.ibv.org>

Job Accommodation Network (JAN):

<http://askjan.org/espanol/espanol.htm>

Servicio de información sobre discapacidad (SID).

<http://sid.usal.es/default.aspx>

TUTOR-DIS.

<http://tutor-dis.ibv.org>

