

# Caja de Herramientas para Empresas Inclusivas

[www.aedcr.com/redempresasinclusivas](http://www.aedcr.com/redempresasinclusivas)



RED DE  
EMPRESAS  
**INCLUSIVAS**  
COSTA RICA

Caja de Herramientas Empresas Inclusivas

Derechos de propiedad intelectual © 2015

Asociación Empresarial para el Desarrollo (AED), Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Julio, 2015

Textos: Paula Antezana y Madai Linkimer

Diseño y diagramación: Carlos Picado y Fabricio Rivera

Está autorizada la reproducción total o parcial de esta publicación con propósitos educativos y sin fines de lucro, sin ningún permiso especial del titular de los derechos, con la condición de que se indique su fuente

ISBN: 978-9968-794-68-8



[www.aedcr.com/redempresasinclusivas](http://www.aedcr.com/redempresasinclusivas)

# Siglas

<b>ADAPTAR</b>	Adaptación del Puesto de Trabajo y Ajustes Razonables
<b>AED</b>	Asociación Empresarial para el Desarrollo
<b>APTRA</b>	Adaptación de Puestos de Trabajo, Recomendaciones y Ajustes
<b>CENARE</b>	Centro Nacional de Rehabilitación
<b>CENAREC</b>	Centro Nacional de Recursos para la Educación Inclusiva
<b>CDPC</b>	Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad
<b>CFIA</b>	Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos
<b>CONAPDIS</b>	Consejo Nacional de Personas con Discapacidad
<b>CNREE</b>	Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial
<b>ENAHO</b>	Encuesta Nacional de Hogares
<b>IMSERSO</b>	Instituto de Mayores y Servicios Sociales
<b>JAN</b>	Job Accommodation Network
<b>MTAS</b>	Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales
<b>MTSS</b>	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social
<b>OACDH</b>	Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unida para los Derechos Humanos
<b>OIT</b>	Organización Internacional del Trabajo
<b>PANACI</b>	Patronato Nacional de Ciegos
<b>PcD</b>	Persona con Discapacidad
<b>PEA</b>	Población Económicamente Activa
<b>PNUD</b>	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
<b>REI</b>	Red de Empresas Inclusivas de Costa Rica
<b>SIOIE</b>	Sistema Nacional de Información, Orientación e Intermediación de Empleo
<b>S.N.P.T</b>	Sobre nivel de piso terminado
<b>SNU</b>	Sistema de Naciones Unidas
<b>UNA</b>	Universidad Nacional
<b>UNESCO</b>	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
<b>WAI</b>	Web Accessibility Initiative
<b>WCAG</b>	Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web

# Agradecimientos

Esta caja de herramientas es el resultado del trabajo conjunto y de los aportes de todas aquellas personas que han participado en diferentes talleres y sesiones de trabajo de la Red de Empresas Inclusivas.

El equipo encargado del desarrollo de esta Caja de herramientas agradece a todas aquellas personas que generosamente contribuyeron con su tiempo y sus conocimientos técnicos para el desarrollo de las capacitaciones y asesorías que nutrieron este documento, en especial a las siguientes personas:

Alejandra Salas, Grupo Roble, Tania Vargas, Credomatic, Mónica Arias, Melania Piedra, Carlos Picado, consultores AED, Mario Víquez, Consultor Diseño universal, Dagoberto Alvarado Sánchez y Vilma Mora, Ministerio de Hacienda, Johana Cerdas, Fundación Meco, Rosa María Quirós y Luis Sergio Zamora, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS), Álvaro Mendieta, Ministerio de Vivienda, Margarita Alvarado, Fundación Servio Flores, Bárbara Holst, Universidad Nacional, Joaquín Campos, Universidad Santa Paula, Silvia Álvarez, Logosoft, Damaris Solano, Carlos Barrantes, Ileana Chacón, Laura Pérez, Catalina Fábrega, Viviana Víquez, consultores y consultoras, Erick Hess, Catalina Montero, Felipe Obando, Luis Diego Lobo, Gustavo Aguilar y Ana Isabel Montoya de CONAPDIS, Johanna Castro, Fundación Yo puedo y vos?.

Asimismo, agradece a las siguientes empresas que han participado de la Red de Empresas Inclusivas: Adc&Has, Adobe Rent a Car, Acorde, Agencia Aduanal Humberto Álvarez, Automercado, AVON, Azucarera El Viejo, BAC Credomatic, Bac San José, Banco de Costa Rica, Banco Nacional, Banco Popular, Bancrédito, BATCCA, BLP Abogados, Bolsa Nacional de Valores, Bridgestone, Casa de la Mujer: Pérez Zeledón, CATURGUA, Cielo Azul, Constructora Meco, Coopeservidores, Coopesuperación, COTESA, Dos Pinos, Electromática, Empresa de Servicios Públicos de Heredia, Etipress, Europcar, Extralum, Evolución Empresarial, Florex, Florida Ice & Farm, FJ Orlich, Grupo Empresarial del Este: Taco Bell, AMPM, Spoon, Grupo Gollo, Grupo ICE, Grupo Nación, Grupo Mutual, Grupo Roble, Hewlett Packard, Hilton Garden In, Hilton Papagayo, Hospira, Hotel Grano de Oro, Horizontes Nature Tours, Holcim, Impresora Delta, INS Insurance, Irex, Kimberly Clark, Funeraria La Piedad, LAICA, Logosoft, MABE, MAYCA, Megasúper, Manpower, Manza-té, Ecodesarrollo Papagayo, Palmatec, Pizza Hut, Popular Pensiones, Quirós y Asociados, Riteve, Rostipollos, Alimentos pro Salud, Scotiabank, Swiss Travel, Search Consultores, Securitas, Sermules, Telefónica, Thrifty Rent a Car, ULACIT, Universidad Santa Paula, y Walmart.

## **Equipo encargado del desarrollo de la Caja de Herramientas**

Yoriko Yasukawa, Coordinadora Residente del SNU y Representante Residente de PNUD  
Víctor Morales Mora, Ministro de Trabajo y Seguridad Social  
Leonardo Ferreira, Director Adjunto de la Oficina de OIT para Centroamérica  
Kryssia Brade, Representante Residente Auxiliar, PNUD  
Silvia Lara Povedano, Directora Ejecutiva, AED

## **Equipo Técnico Nacional**

Madai Linkimer, Coordinadora del Plan Nacional de Inserción Laboral para la Población con Discapacidad en Costa Rica, Naciones Unidas  
Andrés Romero, Director Nacional de Empleo, MTSS  
Rosa María Quirós, MTSS  
Paula Antezana, Consultora PNUD  
Gerald Mora, Oficial de Programas, PNUD  
Mauricio Dierckxsens, Especialista de Empleo OIT  
Erika Linares, AED  
Gabriela Echandi, AED  
Yorleny Gamboa, AED

# Acerca de la caja de herramientas

## Antecedentes

La presente Caja de herramientas se enmarca en el Plan Nacional de Inserción Laboral para la Población con Discapacidad en Costa Rica 2012-2015, cuyo objetivo es mejorar las oportunidades de participación económica de las personas con discapacidad en el país, especialmente de las y los jóvenes de 15 a 35 años de edad, así como mejorar las condiciones estructurales para facilitar su acceso a un trabajo decente o el inicio de un proyecto empresarial. (Recuadro 1)

El Plan Nacional de Inserción Laboral para la Población con Discapacidad 2012-2015 surgió como resultado de la aplicación de la metodología denominada Marco de aceleración de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (MAF, por sus siglas en inglés) para impulsar el cumplimiento de la meta 1.3: “lograr el empleo pleno productivo y trabajo decente para todos, incluyendo mujeres y jóvenes” (MTSS, 2012).

La iniciativa ha sido liderada por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS), en conjunto con la Oficina de Coordinación de Naciones Unidas, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT), con el apoyo de varias instituciones públicas y privadas que trabajan en el tema de empleo y discapacidad. El Plan Nacional de Inserción Laboral para la Población con Discapacidad tiene cinco ejes programáticos: formación, empresas inclusivas, intermediación laboral, emprendimiento y gobernanza.

Es en el eje de “Empresas Inclusivas” que se crea esta Caja de herramientas con el propósito de expandir la demanda laboral de personas con discapacidad a través de la concientización de más empleadores inclusivos en el país.

### Recuadro 1. Plan Nacional de Inserción Laboral para la Población con Discapacidad en Costa Rica

El Plan Nacional de Inserción Laboral para la Población con Discapacidad en Costa Rica surge para acelerar el cumplimiento del Objetivo del Desarrollo del Milenio relacionado con la reducción de la pobreza y el empleo digno de la población vulnerable. En Costa Rica, se seleccionó a población con discapacidad para dar una respuesta a los altos índices de desempleo y desocupación de este sector en el país. El Plan se dirige a mejorar las oportunidades de participación económica de la población con discapacidad, especialmente, las personas jóvenes entre los 15 y 35 años de edad. Apunta a mejorar condiciones estructurales para que las personas con discapacidad puedan con mayor facilidad, acceder a un trabajo decente o iniciar un proyecto empresarial.

### Recuadro 1. Plan Nacional de Inserción Laboral para la Población con Discapacidad en Costa Rica

El plan cuenta con cinco ejes programáticos:

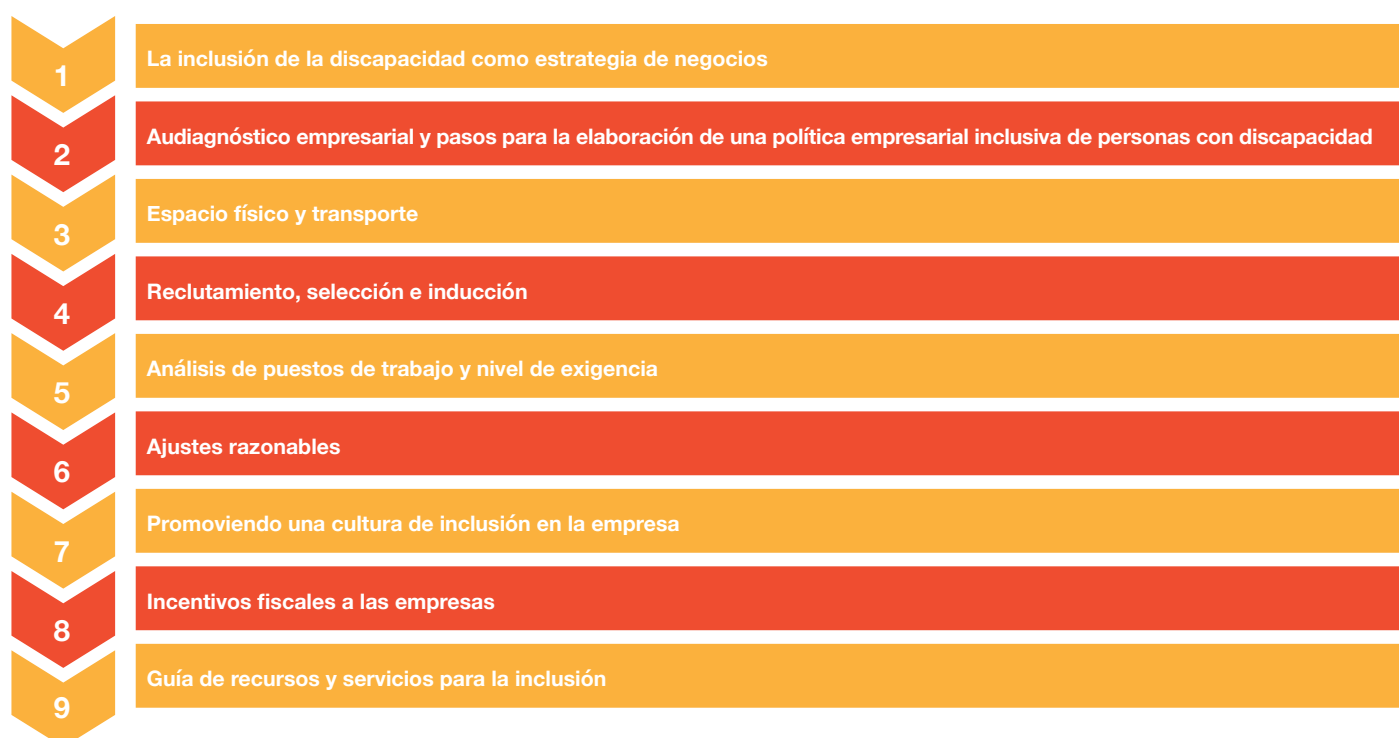
1. Mayores oportunidades de formación para las personas con discapacidad.
2. Expansión de la demanda laboral de personas con discapacidad: aumento de empleadores inclusivos.
3. Intermediación para la inclusión laboral de personas con discapacidad.
4. Impulso al emprendimiento de las personas con discapacidad.
5. Gobernanza.

Fuente: MTSS, 2012.

<http://www.pnud.or.cr/images/stories/planmaf.pdf>

## ¿En qué consiste la Caja de herramientas?

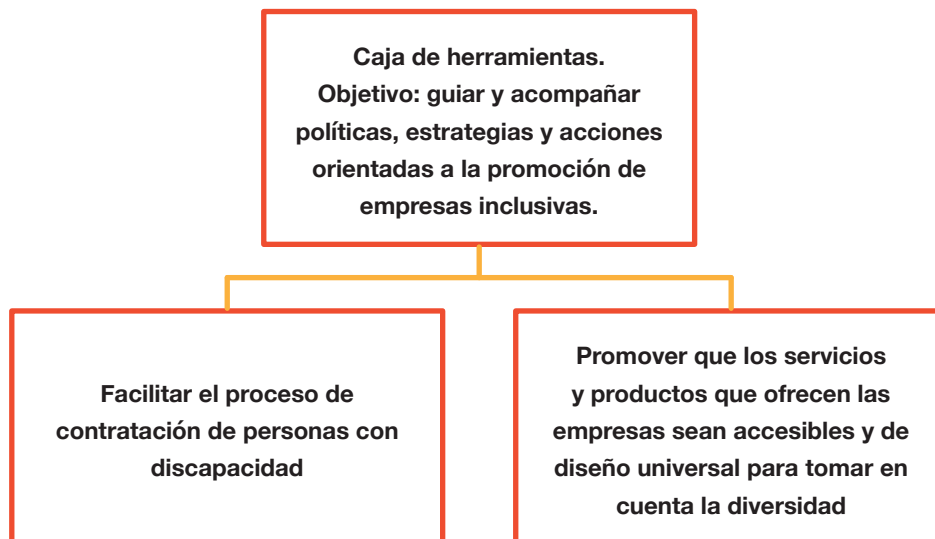
La Caja de herramientas contiene un conjunto de ayudas prácticas y didácticas que permitirán construir conocimientos útiles para promover el desarrollo de empresas inclusivas. Está estructurada en nueve módulos que se detallan a continuación y ofrece una serie de instrumentos dirigidos a facilitar la inclusión de la discapacidad en todas las dimensiones de la empresa.



## Objetivos de la Caja de herramientas

Los objetivos de esta Caja de Herramientas son los siguientes:

Figura 1. Objetivos general y específicos



## ¿A quién está destinada la Caja de herramientas?

La Caja de herramientas está dirigida al personal de empresas públicas y privadas, instituciones públicas, gobiernos locales, organizaciones de la sociedad civil y/o entidades privadas que, de manera formal o informal, brindan asesoría técnica, capacitación y acompañamiento a empleadores que tienen contratado personal con discapacidad o bien están interesados en hacerlo. Esto incluye a:

- Personal de empresas públicas y privadas, principalmente del área de recursos humanos, responsabilidad social, salud ocupacional, administración y otras áreas afines.
- Representantes de instituciones gubernamentales, particularmente las personas encargadas de los temas relativos a empleo de la población con discapacidad.
- Los representantes de bolsas de empleo de los gobiernos locales.
- Las personas con discapacidad y organizaciones que las representan.
- Las organizaciones de la sociedad civil.
- Los profesionales en servicios de intermediación de empleo u otras profesiones afines
- Otras instancias de la comunidad interesadas en apoyar la inclusión laboral de las personas con discapacidad.



## Alcances y limitaciones de la Caja de herramientas

AED es una organización sin fines de lucro que busca la sostenibilidad y competitividad de Costa Rica, a través de la promoción de modelos responsables de negocios en las empresas. AED guía al sector productivo a considerar principios de responsabilidad social como parte de su gestión, reduciendo impactos negativos y maximizando impactos positivos en la sociedad, el ambiente y la economía. En el año 2009 la AED creó la Red de Empresas Inclusivas de Costa Rica (REI) con el objetivo de ampliar y fortalecer la participación de las personas con discapacidad en el desarrollo del país con su fuerza de trabajo y a la realización plena de sus derechos humanos, en alianza con instituciones públicas competentes y organizaciones de la sociedad civil. (Recuadro 2).

Durante este periodo, la REI ha generado una serie de herramientas prácticas y teóricas dirigidas a facilitar la inclusión de la discapacidad como una estrategia de negocio sostenible. Esta Caja de herramientas es una recopilación de la experiencia de la mesa de trabajo de la Asociación Empresarial para el Desarrollo (AED) denominada: “Red de Empresas Inclusivas de Costa Rica”.

Si bien es cierto, esta caja de herramientas pretende ser una guía para acompañar el desarrollo de políticas, estrategias y acciones orientadas a la promoción de empresas inclusivas de personas con discapacidad, debe advertirse que debe ser entendida como un documento flexible y en proceso de mejora continua.

A continuación, se presentan cada uno de los módulos que conforman la Caja de herramientas.

### Recuadro 2. La Red de Empresas Inclusivas de Costa Rica (REI)

La Red de Empresas Inclusivas (REI) es una coalición del sector empresarial que intenta multiplicar las oportunidades de empleo para las personas con discapacidad. Son empresas comprometidas con la igualdad de oportunidades y que reconocen las contribuciones de esta población a la sociedad.

La REI busca contribuir a ampliar y fortalecer la participación de las personas con discapacidad en el desarrollo del país con su fuerza de trabajo y a la realización plena de sus derechos humanos, en alianza con instituciones públicas competentes y organizaciones de la sociedad civil. Como parte de esta mesa de trabajo, la Asociación Empresarial para el Desarrollo ofrece acceso a espacios de capacitación y formación en temas de derechos humanos y discapacidad, diseño universal, selección y contratación de personal, legislación atinente, entre otros y promueve la participación en instancias de diálogo y coordinación con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil.

Fuente: <http://www.aedcr.com/redempresasinclusivas/Acerca>



