

Así se hace...

BUENAS PRÁCTICAS DE RSE



Comunidad

ACORDE PROGRAMA IMPACTO

La Asociación Costarricense para Organizaciones de Desarrollo (ACORDE) nació en 1987 como una iniciativa del AID y de Costa Rican Investment Promotion Agency (Cinde). Es una organización no gubernamental y sin fines de lucro enfocada al financiamiento y desarrollo empresarial de las micro y pequeñas empresas (MYPEs) que operan en los campos de la industria, el comercio y los servicios, en la Gran Área Metropolitana del país. ACORDE ha beneficiado a más de 3.000 empresarios costarricenses con financiamiento y a 4.200 con capacitación.

El Propósito de ACORDE es ser un agente de cambio para la generación de riqueza y capacidad empresarial del sector MYPE de Costa Rica, acompañada de una visión de impulsar el desarrollo económico nacional a través del fortalecimiento financiero y empresarial del Sector MYPE en Costa Rica.

Los valores empresariales como innovación, compromiso con el desarrollo, facilidad de trámite y transparencia son de vital importancia para ACORDE como organización y para su funcionamiento.

PROGRAMA IMPACTO

Considerando que los intereses por el desarrollo económico, social y laboral del país y por el bienestar de sus habitantes, coinciden tanto en el INA como en ACORDE, el 15 de julio del año 2009 se firmó el Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre el Instituto Nacional de Aprendizaje y ACORDE, con el fin de promover y desarrollar la capacitación y formación profesional de los trabajadores en todos los sectores de la economía, para impulsar el desarrollo económico y contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida y de trabajo del pueblo costarricense (Artículo 2 de la Ley Orgánica del INA).

Bajo este convenio, se estableció el Programa Impacto que tiene el objetivo de proveer de capacitación y asistencia técnica para el desarrollo del Plan de Negocio a micro y pequeños empresarios.





El programa pretende atender las necesidades de capacitación puntuales de las MIPYME, determinadas por medio de un diagnóstico empresarial que realiza Acorde a cada una de ellas. Las empresas seleccionadas mediante el diagnóstico se incorporan en un programa de capacitación y asistencia técnica que aporte conocimiento para dotar de desarrollo y sostenibilidad a las organizaciones participantes

De esta manera, se colocan de la mano el Programa de Atención para la MIPYME (INA) y los Servicios de Desarrollo Empresarial (ACORDE), con el fin de unificar los objetivos comunes de estas dos áreas de las instituciones.

El Programa Impacto busca aumentar el nivel de competitividad de empresas MIPYME a través del fortalecimiento de sus capacidades de gestión mediante el desarrollo de habilidades estratégicas, tácticas y operativas que impulsen el crecimiento y consolidación de su negocio.

Otras de las metas que busca el programa Impacto son:

1. Definir el enfoque estratégico de negocio y las oportunidades de fortalecimiento.
2. Elaborar un plan de negocios.
3. Facilitar la integración de las áreas de gestión empresarial dentro de las prácticas cotidianas.
4. Promover prácticas gerenciales.
5. Identificar necesidades de acompañamiento y asesoría individualizada.
6. Formar y fortalecer los valores personales como eje transversal para el desarrollo del negocio.

IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA

La ejecución del programa requiere de un proceso de organización en conjunto tanto de las instalaciones de ACORDE e INA, así como de los docentes y consultores especializados en áreas administrativas e ingeniería. La capacitación es enfocada hacia una variedad de temas desglosados en los siguientes módulos:

- Administración de la empresa
- Plan de Negocios: Plan Estratégico: (misión, visión, estrategias y objetivos (FODA) de su pequeña y microempresa, Plan de Mercadeo, Plan Técnico, Plan contable-financiero.
- Mercadeo: Concepto, dinámica del mercado, producto, precio, plaza y promoción.
- Proceso Productivo.
- Calidad.
- Contabilidad de la MIPYME: herramientas contables, controles financieros, determinación de precios.

Así, el proyecto Impacto es planteado en cuatro etapas:

1. Diagnóstico individual,
2. Implementación de un programa de mejora competitiva
3. Seguimiento
4. Medición del impacto

Para cada uno de los módulos se desarrolla una asistencia técnica personalizada para los empresarios participantes, buscando así la aplicación efectiva de los temas impartidos.

La capacitación, asistencia y acompañamiento que se brinda a los empresarios los dotan de los instrumentos y mecanismos para alcanzar una buena gestión de su negocio, además les proporcionan los conocimientos específicos que requieren para poner en marcha nuevos proyectos de inversiones confiables y sostenibles a largo plazo.

De esta manera, programa IMPACTO involucra la capacitación y la asistencia técnica por parte del INA y el diagnóstico empresarial y el seguimiento de cada empresa por parte de ACORDE.

Ambos componentes se desarrollan en grupos de trabajo de 25 empresas como máximo, donde se desarrolla un proceso de Planeación Estratégica para cada participante. La duración de Programa es de 3 meses, una sesión semanal. Los horarios se ajustan a las necesidades de los empresarios y se dan en las instalaciones de ACORDE. Cada grupo de trabajo recibirá 72 horas de aprendizaje repartidas en un 80% en capacitación y un 20% en asistencia técnica

La convocatoria se hace por medio de correo electrónico, llamadas, promotores, ejecutivos de crédito, incentivando a los clientes actuales y potenciales a ser parte de las empresas beneficiadas por medio de este convenio.

MONITOREO Y EVALUACIÓN DE RESULTADOS

Se formaron 6 grupos de trabajo. Desde el 2009.

Un total de 91 personas se han graduado del programa (de 102 participantes), es decir, el 89% de los participantes totales, cabe destacar que del total de graduados, el 50% fueron mujeres microempresarias.

- Grupo #1: 15 graduados (de los cuales 6 fueron mujeres).
- Grupo #2: 10 graduados (de los cuales 4 fueron mujeres).
- Grupo #3: 15 graduados (de los cuales 7 fueron mujeres).
- Grupo #4: 17 graduados (de los cuales 7 fueron mujeres).
- Grupo #5: 13 graduados (de los cuales 8 fueron mujeres).
- Grupo #6: 21 graduados (de los cuales 14 fueron mujeres).

De esta manera, se fortalece el rol femenino en el sector empresarial, brindando más oportunidades a las jefas de hogar y a sus familias.

Los grupos pequeños garantizan una atención más personalizada, la cual se da desde el inicio del programa con la evaluación de necesidades de los participantes.

Además se han realizado encuestas de satisfacción a una muestra de los participantes para conocer su opinión sobre lo que fue el programa. Los aspectos a evaluar fueron:

- Tema: se les consultó sobre el contenido de los temas, la profundidad y la relación de los temas desarrollados con su trabajo diario.
- Materiales: evaluaron la presentación y claridad de los mismos.
- Instalaciones: valoraron las condiciones de iluminación y temperatura del lugar.
- Alimentación: se les preguntó sobre la calidad, la cantidad y atención recibida.
- Instructores: comprendió el conocimiento de los profesores, la claridad al presentar los talleres y sus habilidades.

Los resultados obtenidos, en promedio, dentro de una escala 1 a 5 donde 5 se considera excelente fueron:

| CALIFICACIÓN | Tema | Materiales | Instalaciones | Alimentación | Instructores |
|--------------|------|------------|---------------|--------------|--------------|
| | 4,31 | 4,47 | 4,83 | 4,60 | 4,40 |

Estas encuestas garantizan que los cursos brindados se mantengan actualizados y permiten realizar mejoras en cuanto a la calidad de servicios brindados durante el curso (los instructores, la alimentación, los materiales),





además corregir errores y/o limitaciones que se presentan durante el proceso.

Es decir, el monitoreo y la evaluación constante ayudan la sostenibilidad del programa debido al involucramiento de las dos partes: por uno, ACORDE e INA como facilitadores de los cursos, por el otro, los asistentes que son el público meta y que ayudan a visualizar si los objetivos planteados en un inicio se están logrando.

El programa ha sido reconocido por la Secretaría Técnica del Sistema Banca para el Desarrollo como uno de los programas mejor desarrollados dentro del Sistema, valorando la labor de ACORDE y su rol en el desarrollo del país.

EXPECTATIVAS

El programa Impacto está dirigido a Micro y pequeños empresarios, personas emprendedoras, y con ideas de negocio, porque en ellos hay una altísima posibilidad de crecimiento y de impacto al desarrollo económico del país.

Pero, es necesario, para el éxito del programa, que sean personas comprometidas, pues si no logran concluir el proceso de capacitación y acompañamiento, se ven limitados los espacios para más participantes y los recursos mal utilizados.

Acorde ha notado que una de las debilidades de las capacitaciones son los materiales de apoyo empleado y la gestión de los capacitadores, por lo que se buscará fortalecer estas dos áreas conforme el programa avance.

La importancia de programas como Impacto radica en el incentivo de la formación de micro, pequeña y medianas empresas, las cuales son fundamentales para el desarrollo y bienestar del país a través de la innovación, la creación de empleos y oportunidades, generación de cadenas de valor, entre muchos otros. Esto además brinda oportunidades para que distintos emprendedores y emprendedoras cumplan sus metas, ayudando a su bienestar individual y familiar.

