

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

2023

NUESTRO PROPÓSITO

Co-crear un modelo país
próspero, inclusivo y en
armonía con el ambiente



CONTENIDOS

CAPÍTULO

1

Nuestra Membresía

PÁG. 21

CAPÍTULO

4

Gestión Interna y
alineamiento a estándares
internacionales

PÁG. 73

CAPÍTULO

2

Nuestras alianzas

PÁG. 30

CAPÍTULO

5

Anexos

PÁG. 81

CAPÍTULO

0

Introducción:

- Sobre este reporte
- Carta de la Presidencia
- Nuestro propósito
- Ámbitos de Acción
- Dimensiones de la Sostenibilidad
- Nuestros Servicios
- Nuestros reconocimientos y certificaciones
- Nuestra Junta Directiva y Comités
- Nuestro Equipo
- Cadena de Valor
- Partes Interesadas
- Nuestros temas materiales

PÁG. 3

CAPÍTULO

3

Nuestro impacto:

- Carta de la Dirección Ejecutiva
- Liderazgo consciente
- Transformación empresarial
- Transformación país

PÁG. 38

SOBRE ESTE REPORTE

GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-4, 2-5, 2-6, 2-14

Este documento incluye el desempeño y resultados de la Alianza Empresarial para el Desarrollo (AED) como organización sin fines de lucro, durante el año 2023. El reporte se presenta de manera anual, en coincidencia con la realización de la Asamblea General de Asociados.

Este documento desarrolla los resultados ligados a la estrategia de la organización. Esta estrategia nace de la construcción conjunta de todas las estructuras de toma de decisiones, desde la Junta Directiva hasta el equipo operativo e incluye, asimismo, las expectativas y recomendaciones de las partes interesadas, en particular de las empresas. El contenido se desarrolla en conjunto con el equipo técnico quienes, por área, definen los indicadores a presentar para mostrar el impacto y la contribución al desarrollo sostenible en lo social, ambiental y económico. Estos indicadores están asociados, no solo a la estrategia y apuestas organizacionales, sino a los aspectos materiales identificados mediante el proceso realizado (Ver proceso de materialidad).

La Junta Directiva de la organización es el comité de mayor relevancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad. Además, se hace

entrega de los resultados a las empresas asociadas, se emplea los resultados para rendir cuentas con las partes interesadas relacionadas con cada proyecto e iniciativa y se aprovechan los indicadores como herramienta de gestión que permita, año a año, mejorar el desempeño potenciando impactos positivos y reduciendo impactos negativos.

Este informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI). Incluye indicadores de GRI específicamente, del suplemento sectorial para organizaciones sin fines de lucro y otros indicadores de elaboración propia.

El documento está disponible a través de página web (www.aedcr.com) y otros medios de comunicación para consulta pública.

Contacto para asuntos relacionados con la memoria
Vic Castro
Comunicación
viccastro@aedcr.com

+506 2231 2081 ext. 111
Dirección: WeWork Escazu Village, San José, oficina #03-128

CARTA DE LA PRESIDENCIA

GRI 2-22



Alexandra Kissling
Presidenta, AED

Medir y reportar el trabajo en sostenibilidad es insumo para transformar un país: La sostenibilidad es posiblemente el principal y más urgente reto de la humanidad en este mundo post-pandémico. No existe sector de la sociedad que esté exento de su deber de contribuir para alcanzarla. El sector empresarial no sólo ha asumido este compromiso con dedicación y valentía, sino que está contribuyendo a co-crear un modelo país próspero, inclusivo y en armonía con el ambiente, liderando este reto de manera consciente, propositiva y accionable. Requerimos de un Liderazgo Consciente, que logre una Transformación Empresarial, que a su vez impulse e incida en una Transformación País.

Desde su fundación, AED ha buscado orientar, articular, y potenciar la conducta responsable de negocios y la sostenibilidad de la mano de sus empresas aliadas, buscando contribuir al desarrollo sostenible e inclusivo del país tanto desde un enfoque individual, como sectorial. También se ha preocupado por ser una voz activa llevando experiencias y mejores prácticas de las empresas costarricenses a la discusión regional y global, e interactuando con nuestras alianzas estratégicas alrededor del mundo, para traer herramientas, metodologías y conocimiento de punta a nuestro país.

A lo largo de estos 26 años de existencia, la gestión de sostenibilidad y nuestra organización, han evolucionado de forma exponencial. Este compromiso activo y permanente ha llevado a que el sector y el país, alcancen un grado de madurez que ha venido a levantar la barra de la sostenibilidad en Costa Rica. AED ha crecido y se ha fortalecido de la mano de nuestras empresas aliadas, generando reconocimiento local e internacional. Como muestra de ello, en 2023, obtuvimos varios reconocimientos por nuestra gestión: Mención Honorífica por parte de la Unión Europea en temas de Género, Mención Especial del Reconocimiento Vivir la Integración de ACNUR y el reconocimiento ISAR Honorurs de la UNCTAD de Naciones Unidas por nuestros esfuerzos en avanzar la adopción de estándares internacionales de contabilidad y reportes en Costa Rica.

Somos conscientes de que esta consolidación de la sostenibilidad es un tema crítico para el quehacer empresarial e implica cada vez más, un mayor fortalecimiento de la capacidad de medición de nuestra organización. Reconocemos que nuestro rol en el progreso en temas de sostenibilidad implica mirar hacia adentro y revisar nuestros propios resultados por lo que presentamos hoy este Reporte de Sostenibilidad 2023.

Para AED el ejercicio de analizar los alcances de las empresas miembro, así como los propios de la organización, resulta de gran valor, para entender el grado de avance así como vislumbrar los retos y oportunidades que enfrentamos a la hora de implementar e impulsar la sostenibilidad. Creemos firmemente en el valor de la transparencia y la generación de datos para la toma de decisiones, en beneficio de las propias empresas y entornos donde operan, más allá del mero esfuerzo de reportar.

Nos enorgullece compartirles nuestros principales logros, que son también logros de cada una de las empresas aliadas que trabajaron arduamente en 2023. Presenta. Este reporte busca abordar el estado de nuestro compromiso y divulgar el trabajo que nuestra Junta Directiva, Comités, Personal, Empresas y todas nuestras alianzas realizan y destacar sus principales logros que van desde procesos de fortalecimiento de capacidades, trabajo sectorial y temático, y alianzas público-privadas en temas prioritarios para el país.

Enfocamos nuestros esfuerzos desde tres principales ámbitos de acción:

Liderazgo Consciente

A estas alturas, tenemos claridad de los desafíos y la necesidad de actuar, sin embargo, falta mucho camino por recorrer y no se refleja el sentido de urgencia en acciones concretas y contundentes para acelerar el cambio requerido. Por esta

razón durante 2023 generamos dos nuevas alianzas que buscan levantar la ambición y el sentido de urgencia entre líderes empresariales y Juntas Directivas.

En primera instancia, firmamos una alianza con la organización Circular Leadership de los Países Bajos, para innovar en procesos de sensibilización para altos mandos utilizando un proceso de realidad virtual, que busca conectar de manera mucho más efectiva los desafíos con la necesidad de acción.

También en alianza con la Red Integrarse y el INCAE lanzamos el capítulo regional de CGI (Climate Governance Initiative) para Centroamérica y el Caribe. Esta alianza buscará fortalecer las capacidades de integrantes de Juntas Directivas de toda la región para la toma de decisiones climáticas y de sostenibilidad.

Transformación Empresarial

Luego de muchos años acompañando a empresas en su ruta hacia la sostenibilidad, hemos sido testigos de la evolución que han tenido en temas ambientales, sociales y de gobernanza. Nos propusimos impulsar el aumento del nivel de madurez de nuestras empresas aliadas en estos temas. A partir de 2017 asumimos el desafío medir ese nivel de madurez por medio de nuestro Scorecard de sostenibilidad. Entre 2020 y 2023 pasamos de un 27% a un 53% de empresas con niveles altos y medio altos de sostenibilidad superando nuestra meta al 2025 de un 40%.

Aún con estos resultados, reconocemos que trabajamos con un número limitado de empresas que se pueden definir como empresas líderes. El desafío se convierte en cómo levantar la ambición y el compromiso de más empresas, más rápido. Adicionalmente requerimos que las empresas se enfoquen específicamente en los principales impactos y desafíos para su sector de actividad económica.

Hacia adelante buscamos apalancar el liderazgo de estas empresas y su camino recorrido, para potenciar acciones colectivas en distintos sectores de actividad económica que multipliquen el enfoque sectorial y temático, apoyando la definición estrategias y protocolos sectoriales desde las distintas organizaciones gremiales.

Transformación País

Reconocemos que el enfoque empresarial y el enfoque sectorial son las bases para una transformación país hacia un desarrollo sostenible e inclusivo. Sin embargo, entendemos que los desafíos son tan grandes que requieren soluciones articuladas de múltiples actores para lograr una verdadera transformación. Hemos definido cuatro áreas donde se intersecan las oportunidades y necesidades del sector empresarial y los desafíos del desarrollo sostenible de nuestro país.

Estas áreas son: Educación y Primera Infancia, Empleo y Emprendimiento, Empoderamiento Económico de las Mujeres y Acción por el Ambiente, y se han convertido en banderas que nos permiten alinear esfuerzos e intereses de empresas, Organizaciones de la sociedad civil, e instancias estatales en proyectos y alianzas con una visión de escala para una verdadera transformación.

Reafirmamos también nuestro compromiso con la rendición de cuentas y volvemos nuestra mirada al futuro, enfocándonos en el trabajo conjunto alrededor de:

Retos y oportunidades sectoriales comunes: Contribuir con el desarrollo de estrategias y protocolos sectoriales, por medio de mesas de trabajo, aceleradoras, procesos de innovación y la creación de mecanismos de financiamiento para acelerar la transformación sectorial.

Sumar a los grandes retos país: Desde nuestra área de Incidencia, aumentando el número de empresas trabajando en procesos colaborativos, en alianzas y en proyectos que impulsen soluciones innovadoras para atender retos país.

Visión de integración regional: A partir de 2022 asumimos nuevamente la presidencia de la Red Integrarse en Centro America y República Dominicana, agrupando a seis organizaciones con una membresía de más de 700 empresas en la región. Buscamos crear sinergias, innovar, compartir buenas prácticas y trabajar en una agenda común que incluye temas como Transición Justa, Ambiente, Educación y Migración, bajo una sombrilla de gobernanza para la sostenibilidad y una base de finanzas sostenibles.

Aportar a la conversación global: mediante la participación en proyectos internacionales, y en espacios de diálogo global de Sostenibilidad. A partir de nuestras alianzas globales traemos avances y tendencias mundiales para ponerlos al servicio de nuestra membresía local.

Con este informe les invitamos a profundizar sobre nuestro alcance y resultados. Invitamos a las empresas a reflexionar sobre su propio camino recorrido y los desafíos que tenemos por delante como empresas, como organización, como país y a nivel global. Nunca ha sido más necesaria y relevante nuestra alianza, y nuestro compromiso por pasar de la ambición a la acción para continuar nuestro camino hacia una Costa Rica y una región más inclusiva y sostenible.

NUESTRO PROPÓSITO, VISIÓN, MISIÓN Y OBJETIVO

Somos una organización sin fines de lucro y de utilidad pública donde empresas de todos los sectores y tamaños se reúnen inspiradas por el propósito de

“Cocreación de un modelo de país próspero, inclusivo y en armonía con el ambiente”

Representamos una alianza que cuenta con herramientas, conocimiento especializado y redes para guiar al sector empresarial a considerar principios de sostenibilidad como parte de su gestión, reduciendo impactos negativos y maximizando impactos positivos en la sociedad, el ambiente y la economía, mediante un enfoque de gestión integral Ambiental, Social y de Gobernanza (ASG).

Con la fuerza de más de 110 empresas asociadas, trabajamos de forma coordinada con la sociedad civil y el Estado a través de alianzas público-privadas, para contribuir afirmativamente al desarrollo sostenible en temas prioritarios lo cual permite al sector empresarial y nacional adquirir mayor competitividad.

Desde nuestra fundación en 1997, gracias a la visión del empresario Walter Kissling Gam, nos hemos consolidado como la organización referente en Costa Rica en temas de sostenibilidad y conducta empresarial responsable.

Nuestra visión:

Ser un sector empresarial consciente, articulado y comprometido, que impacte la construcción de un modelo país sostenible.

Nuestro objetivo:

Potenciar la contribución del sector empresarial en el desarrollo sostenible del país.



ÁMBITOS DE ACCIÓN



Figura 1. Diagrama Oferta de Valor AED

Aceleramos la transformación de los modelos de gestión de las empresas a la sostenibilidad, promovemos el trabajo coordinado de los diferentes de sector de actividad económica para establecer una ruta común de conducta responsable e incidimos en temas prioritarios a nivel país para promover un futuro sostenible para Costa Rica.

Nos enfocamos en 3 ámbitos de acción:

Liderazgo consciente:

Promovemos la sensibilización y capacitación de personas líderes que ocupan puestos de toma de decisión, para desarrollar un liderazgo consciente que promueva la integridad y responsabilidad en el rumbo de sus empresas y organizaciones.

Transformación empresarial:

AED promueve y acompaña procesos de mejora continua en sostenibilidad y, mediante herramientas de diagnóstico, mide el grado de madurez de cada empresa en temas de sostenibilidad y, con apoyo de asesoría especializada, se diseña un plan personalizado según el estatus y las necesidades de cada empresa para acelerar su transformación sostenible.

Transformación país:

AED fomenta el liderazgo del sector empresarial como un agente transformador en la solución de los complejos desafíos del país, por medio de la creación de alianzas con diferentes sectores para el trabajo en una agenda común en 4 áreas de incidencia:

- Acción por el ambiente
- Empoderamiento económico de las mujeres
- Educación y Primera Infancia
- Empleo y Emprendimiento

DIMENSIONES DE LA SOSTENIBILIDAD



Figura 2. Dimensiones de la sostenibilidad

Acompañamos a nuestras empresas asociadas a alinear su estrategia de negocios a la sostenibilidad integrando elementos, no solo financieros, sino ambientales, sociales y de gobernanza, a esto le llamamos enfoque ASG.

Los objetivos y metas de la empresa se plantean en función de gestión integral de estos elementos y los retos y las oportunidades que plantean y se alinean los cuadros de mando integral en caso de tenerlos. Los altos mandos están comprometidos con esta visión, delegan responsabilidades y se rinden cuentas tanto a nivel interno como externo.

Cada empresa que ingresa a AED se compromete a iniciar un proceso de mejora continua en su estrategia. Al ser parte de la alianza, cada organización debe realizar un análisis de sus principales impactos, positivos y negativos. A través de las herramientas y acompañamiento que se le proveen en esta plataforma, la empresa es capaz de eliminar, reducir o compensar sus impactos negativos y, por otro lado, potenciar sus impactos positivos de manera continua. Se trata de un proceso en que la empresa busca crear valor con todas sus partes interesadas y, al mismo tiempo, fortalecerse para garantizar su existencia en el tiempo.

NUESTROS SERVICIOS

GRI 2-6

Para ser parte de esta alianza, contamos con 3 opciones de membresía anual: General, PYME y Corporativa.

General Monto de inversión anual ₡3.600.000	PYME Monto de inversión anual ₡1.500.000
Corporativa Monto a convenir con el Conglomerado o grupo corporativo según el número de empresas o subsidiarias que lo componen.	

Encuentre AQUÍ nuestras categorías de membresía y los beneficios asociados:

<https://www.aedcr.com/recurso/publicaciones/oferta-de-valor-aed-2024>

La Alianza ofrece una serie de productos y servicios para acompañar a las empresas y organización en su proceso de transformación sostenible:

Herramientas de Diagnóstico:

Estas herramientas permiten a las empresas conocer su estado en relación con la incorporación de un modelo de negocios alineado a la Sostenibilidad y guían a la empresa en la identificación de oportunidades de mejora y establecimiento de prioridades.

Herramientas y Cajas de Herramientas:

AED cuenta con herramientas que permiten a las empresas apoyar procesos específicos de gestión en temas relacionados con sostenibilidad.

Capacitación en sostenibilidad:

Promovemos la capacitación y actualización para personas interesadas en sostenibilidad, personas técnicas y líderes empresariales, por

The grid contains six webinar posters:

- PLANETA OCEÁNICO LAS MAREAS CAMBIAN:** Jueves 8 de junio, 2023 • Hora: 10:00 a.m. Expositor: María de los Angeles Schenkerich y Fernando Campos Calderón.
- ACCESO AL TRABAJO y recientes reformas en el reglamento de los personas refugiadas:** Jueves 22 de junio de 2023, 3:00 p.m. Expositor: Diana Faral, Oficial legal de HIAS.
- DESPERDICIO DE ALIMENTOS E INICIATIVAS NACIONALES:** Martes 31 de octubre de 2023, 2:00 p.m. Inversión: sin costo. Expositor: Francisca Linares Orozco, Directora Ejecutiva, Banco de Alimentos de Costa Rica.
- EL DISEÑO COMO HERRAMIENTA en la implementación de estrategias de sostenibilidad:** Martes 4 de julio de 2023, 1:00 p.m. Expositores: Paulo Sotillo y Fabiana Sotozola, Líderes regionales de sostenibilidad para Genster en Latinoamérica.
- HACIA LA EFICIENCIA SOSTENIBLE: Potenciando la Cadena de Valor:** Día: 19 de julio de 2023, 3:30 p.m. Expositoras: Ethel Maldonado, Directora Dimensión Económica, AED; Elizabeth Cambrense, Asesora de Sostenibilidad, AED.
- Reportaje en Sostenibilidad: énfasis en metodología GRI:** Miércoles 12 de julio, 2023 • 3:00 p.m. Expositora: Thais Rojas, Coordinadora de Gestión Sostenible de Negocios, AED.

medio de nuestras iniciativas de capacitación como la plataforma elearning, nuestros webinars, cursos, campañas y eventos.

Espacios de intercambio de buenas prácticas y trabajo colectivo:

AED detona espacios de trabajo colectivo en el que reúne a empresas alrededor de un sector o un desafío común para compartir buenas prácticas, capacitar en temas específicos y avanzar de manera conjunta mediante el uso de herramientas y metodologías.



Acompañamientos especializado:

AED ofrece acompañamiento de un equipo multidisciplinario, con conocimientos altamente especializados y con un respaldo de 25 años de acompañar al sector empresarial en la gestión sostenible de negocios.

Alianzas:

Iniciativas público-privadas que agrupan a empresas, organizaciones y al sector estatal para abordar conjuntamente una problemática u oportunidad, que permitan impulsar soluciones de desarrollo sostenible a escala local y nacional.



Eventos:

Desarrollamos eventos temáticos para informar y capacitar al sector empresarial en las últimas tendencias relacionadas con la gestión sostenible de negocios.

NUESTROS RECONOCIMIENTOS Y CERTIFICACIONES

Debido a nuestro trabajo en pro del desarrollo sostenible, hemos obtenido una serie de reconocimientos y certificaciones como las siguientes:

Premio por la Igualdad de Género, Unión Europea en Costa Rica:

Recibimos la Mención Honorífica por el tercer lugar, en la premiación por la Igualdad de Género de la Unión Europea en Costa Rica, en su V edición (marzo 2023).



Vivir la Integración, ACNUR:

Obtuvimos el Sello Vivir la Integración en su V Edición, entregado por ACNUR la Agencia de la ONU para las personas Refugiadas y Solicitantes de Refugio, con una Mención Especial, por nuestras acciones de inclusión de Alto Impacto en las categorías de Cadena de Valor, Diversidad e Inclusión y Desarrollo y Formación.



ISAR:

Obtuvimos un reconocimiento global de parte de ISAR (International Standards of Accounting and Reporting) iniciativa de la Conferencia de Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD). Este premio, ISAR Honors, "celebra desarrollos innovadores, crea conciencia y promueve las mejores prácticas nacionales y globales en reportes de sostenibilidad y presentación de informes sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible".



Categoría Cambio Climático, PBAE:

Somos una organización Bandera Azul Ecológica por nuestros esfuerzos de gestión ambiental interna.



Bandera Azul Ecológica
COSTA RICA

CAF:

Contamos con la certificación CAF International como organización validada, con condiciones necesarias en contra de fraude, lavado de dinero y otras actividades ilícitas.



Utilidad Pública:

En el transcurso del año 2023, la Asociación Empresarial para el Desarrollo (AED) recibió la renovación de su Declaratoria de Utilidad Pública, de acuerdo con el artículo No. 32 de la Ley de Asociaciones No. 218. Este acto, emanado del Poder Ejecutivo, ratifica el

reconocimiento a la valiosa labor de AED en pro de la sociedad costarricense, subrayando la importancia de la colaboración entre el sector privado y el Gobierno de la República para afrontar los desafíos sociales. Al promover esquemas que involucran a empresarios en iniciativas comunitarias, AED demuestra un enfoque innovador y colaborativo que merece respaldo institucional. Esta renovación no solo valida el trabajo previo de AED, sino que también fortalece su capacidad para continuar generando un impacto positivo y sostenible en la sociedad costarricense.

Autorización para recibir donaciones, Ministerio de Hacienda:

Durante el año 2023, la Asociación Empresarial para el Desarrollo (AED) obtuvo la renovación de su autorización para recibir donaciones deducibles de la renta bruta de los donantes, conforme al artículo No. 8 de la Ley del Impuesto sobre la Renta No. 7092. Esta acción, llevada a cabo por el Ministerio de Hacienda, no solo respalda las actividades de AED, sino que también asegura la continuidad y fortalecimiento de sus iniciativas, garantizando la viabilidad financiera de proyectos que contribuyen al desarrollo sostenible del país. La autorización otorgada por el Ministerio de Hacienda reconoce el valor de las acciones de la AED y confirma su papel crucial como catalizador de cambios positivos en la sociedad costarricense, asegurando su capacidad para liderar iniciativas que promuevan un futuro más próspero y sostenible para todos los ciudadanos.

NUESTRA JUNTA DIRECTIVA Y COMITÉS

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-15, 2-16, 2-17, 2-18, 2-19, 2-20

En relación con la gobernanza de la organización, AED es una asociación formada por empresas y, además, cuenta con una plataforma técnica por personas profesionales que dan servicios a las organizaciones que son parte de la membresía. Este equipo técnico es liderado por una Dirección Ejecutiva.

Toda la estructura interna de la Alianza y su equipo técnico, rinde cuentas a una Asamblea General de Asociados, conformada por los representantes de todas las empresas que forman AED. La Asamblea el órgano máximo de la Asociación.

La Asamblea General es convocada una vez al año para rendir cuentas a las empresas asociadas. Esta rendición de cuentas incluye un informe de la presidencia que resume los principales logros y retos de la organización, así como el desempeño de las diferentes áreas estratégicas. Se incluye también una presentación por parte de la tesorería con respecto a los estados financieros, auditados anualmente y un informe del fiscal de la Junta Directiva. Todos los informes son sometidos a aprobación por parte de la Asamblea General de Asociados.

La Asamblea General elige cada dos años una Junta Directiva, compuesta por 18 representantes de las empresas asociadas, incluyendo presidentes, presidentas, gerentes, gerentas y ejecutivos o ejecutivas de las empresas asociadas.

La Junta Directiva está conformada por personas líderes de las empresas AED que, de manera voluntaria y no remunerada, postulan su nombre para formar parte de la gobernanza de la organización y guiarla en su toma de decisiones. La conformación de la Junta es sometida a votación ante la Asamblea General. La Junta Directiva debe contar con equidad de género que es requisito para las Asociaciones costarricenses según la ley.

Los deberes y responsabilidades de la Junta Directiva están normados por los estatutos de la organización. La Junta Directiva sesiona cada dos meses.

La Junta Directiva nombra entre sus integrantes una persona coordinadora de comité para cada una de las áreas estratégicas de la organización. Se invita también a representantes de las empresas asociadas a formar parte de estos comités. La cantidad de integrantes varía pero se busca que no sea menor a tres participantes por comité. Los comités, que se reúnen mensualmente, lideran al equipo operativo de cada una de las áreas estratégicas, participan de la elaboración de los planes anuales, presupuesto y seguimiento del accionar de cada área. Finalmente, las personas coordinadoras de cada comité se reúnen de manera bimensual para conformar el Comité Ejecutivo.

La Plataforma de Incidencia, desde donde se activan temas de impacto a nivel nacional, cuenta con un Comité Asesor. El Comité Asesor de la Plataforma de Incidencia respalda espacios de articulación empresarial para responder a los desafíos del desarrollo, lograr impactos a mayor escala y mover indicadores en temas estratégicos. El Comité Asesor de la Plataforma de Incidencia está constituido por las empresas que aportan para financiarla y que toman decisiones respecto a los proyectos e iniciativas.

La Dirección Ejecutiva y el equipo operativo de la organización elevan a la Junta Directiva las preocupaciones importantes por medio de las agendas tanto de Junta Directiva como de los comités. Actualmente no se cuenta con un mecanismo de medición y evaluación para las preocupaciones planteadas que contabilice la naturaleza y el número específico de preocupaciones presentadas. Sin embargo, se lleva registro de las preocupaciones elevadas a Junta Directiva por medio de las actas correspondientes a cada sesión.

JUNTA DIRECTIVA 2023

Alexandra Kissling	Rostipollos	Presidenta
Aurelia Garrido	Consultora independiente	Primer Vicepresidenta
Silvia E. Chaves Quesada	Florex	Segundo Vicepresidenta
Alberto Borbón Castro	Hulera Costarricense	Tesorero
Fernando Calderón	Procter & Gamble	Secretario
María Gabriela Víquez Rodríguez	Cuestamoras	Vocal
Karla Vanessa Chaves Brenes	Próxima Comunicación	Vocal
Cecilia Mora	Consultora independiente	Vocal
Alejandra Vargas	Taller Vargas Matamoros	Vocal
María Pia Robles Victory	FIFCO	Vocal
Oscar Enrique Hidalgo Chaves	Grupo CS	Vocal
Diego Alonso Naranjo	AutoMercado	Vocal
Philippe Garnier	Garnier & Garnier	Vocal
Tatiana Fishman Faingezicht	Kapital Group	Vocal
Mariano Batalla Garrido	Batalla Legal Limitada	Vocal
Vivian Liberman	BLP Abogados	Fiscal

CONFORMACIÓN COMITÉS 2023

Cuadro 1. Comités AED 2023

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Alberto Borbón	Hulera Costarricense
Diego Alonso Naranjo	Automercado
Ivannia Sibaja	Grupo Mutual
Gabriela Víquez	Cuestamoras
Alexandra Kissling	Presidencia
Olga Sauma	AED
Allan Alfaro	AED

COMUNICACIÓN

Karla Chaves	Próxima Comunicación
Maria Pia Robles Victory	FIFCO
Carmen Montero	Independiente
Yanancy Noguera	Independiente
Aixa Saborío	Independiente
Pablo Macís	Kimberly Clark
Alexandra Kissling	Presidencia
Irene Fariña	Consultora Externa
Vic Castro	AED
Olga Sauma	AED

AFILIACIÓN Y MEMBRESÍAS

Mariano Batalla	Altalegal
Tatiana Fishman	Kapital Group
Gioconda Lizano	Consultora Independiente
Olga Sauma	AED
Fernando Campos	AED

EMPLEO Y EMPRENDIMIENTO

Alejandra Vargas	Instituto Técnico VM
Alexandra Kissling	Presidencia
Olga Sauma	AED
Marcela Rivera	AED
Imre Petry	AED

EDUCACIÓN Y PRIMERA INFANCIA

Fernando Calderón	P&G
Alejandra Vargas	Instituto Técnico VM
Alexandra Kissling	Rostipollos
Olga Sauma	AED
Marcela Guerrero	AED
Marcela Rivera	AED

EMPODERAMIENTO ECONÓMICO DE LAS MUJERES

Vivian Liberman	BLP Legal
Antonieta Chaverri	Vital Network
Alexandra Kissling	Presidencia
Olga Sauma	AED
Marcela Guerrero	AED

ACCIÓN POR EL AMBIENTE

Cecilia Mora	BLP Legal
Alexandra Kissling	Vital Network
Olga Sauma	Presidencia
Michelle Libby	AED
Marcela Rivera	AED

COMITÉ EJECUTIVO

Alexandra Kissling	Presidencia
Aurelia Garrido	Independiente
Silvia Chaves	Florex
Fernando Calderón	P&G
Alberto Borbón	Hulera Costarricense
Karla Chaves	Próxima Comunicación
Olga Sauma	AED
Imre Petry	AED
Michelle Libby	AED
Marcela Guerrero	AED
Allan Alfaro	AED

NUESTRO EQUIPO

GRI 2-9

A nivel técnico y operativo, AED organiza su trabajo a través de diferentes dimensiones que trabajan de manera integral en la atención a las empresas y en el diseño de iniciativas. Estas áreas de trabajo responden a las 3 dimensiones del desarrollo sostenible - Económica, Social y Ambiental- y se concentran en el diseño y desarrollo de iniciativas que apoyen a las empresas y las articulen en esfuerzos comunes con el fin de minimizar los impactos negativos y potenciar los positivos de la gestión empresarial. El acompañamiento a las empresas se da mediante un enfoque integral, no limitado por la organización interna en 3 dimensiones.

Para implementar el modelo de atención para las empresas asociadas, AED está organizada en diferentes direcciones por cada dimensión de trabajo: Ambiental, Social y Económica. Cada dimensión está a cargo de un director o directora que tiene a su vez uno o más asesores o asesoras en sostenibilidad a su cargo. Todas las direcciones responden a la Dirección Ejecutiva. De manera semanal, todas las direcciones se reúnen con la Dirección Ejecutiva para tomar decisiones sobre el trabajo operativo de la organización.

Las personas asesoras en sostenibilidad tiene un rol muy estratégico en AED ya que, además de apoyar en el diseño de iniciativas y ejecución de proyectos a las diferentes dimensiones, son el contacto directo con las empresas y se encargan del acompañamiento en el diseño de estrategias de negocios sostenibles y en el aprovechamiento de la oferta de valor de la organización. Este equipo de asesoras, cuenta con una Coordinación General que se encarga de liderar el acompañamiento que se da a las empresas asociadas.

Por otro lado, AED cuenta un área que se encarga de articular alianzas mediante acciones de incidencia. Esta área trabaja con independencia de las otras áreas, pero se nutre de sus insumos para el diseño de iniciativas. La Plataforma de Incidencia cuenta con un Consejo Consultivo, formado por las empresas que aportan a su sostenibilidad financiera y rinde cuentas directamente a la Junta Directiva de la organización.

La Dirección Ejecutiva, las dimensiones de trabajo, así como la Plataforma de Incidencia recibe también el apoyo a modo de respaldo de los departamentos de Comunicación, Gestión de Proyectos y Gerencia Administrativa quienes son servicios compartidos para toda la organización.

ORGANIGRAMA

La estructura de la organización, entonces, se ve de la siguiente manera:

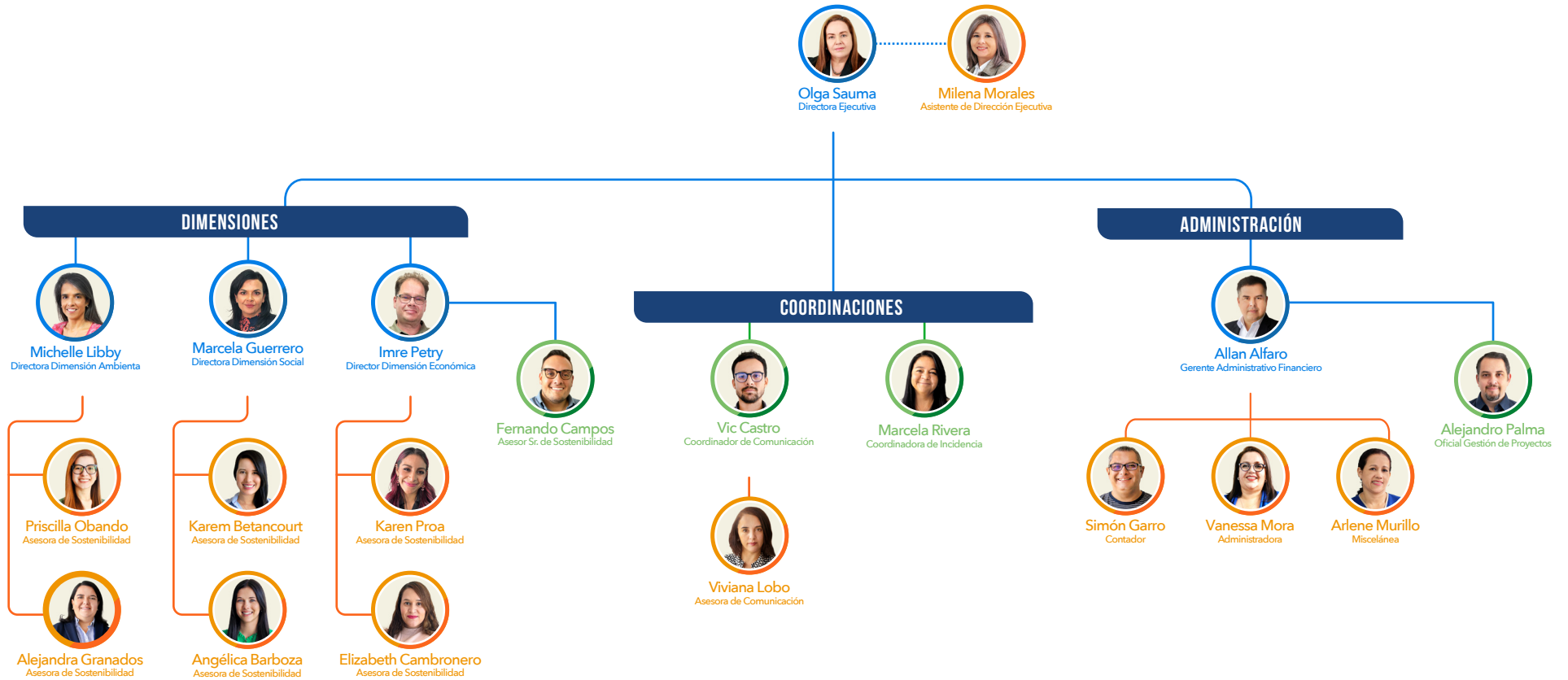


Figura 3. Organigrama

CADENA DE VALOR



Figura 4. Cadena de Valor

Refiérase a nuestro Reporte de Sostenibilidad 2022 para el detalle de nuestra cadena de valor. <https://www.aedcr.com/recurso/publicaciones/reporte-de-sostenibilidad-aed-2023>

PARTES INTERESADAS

GRI 2-29

Nuestras partes interesadas son:

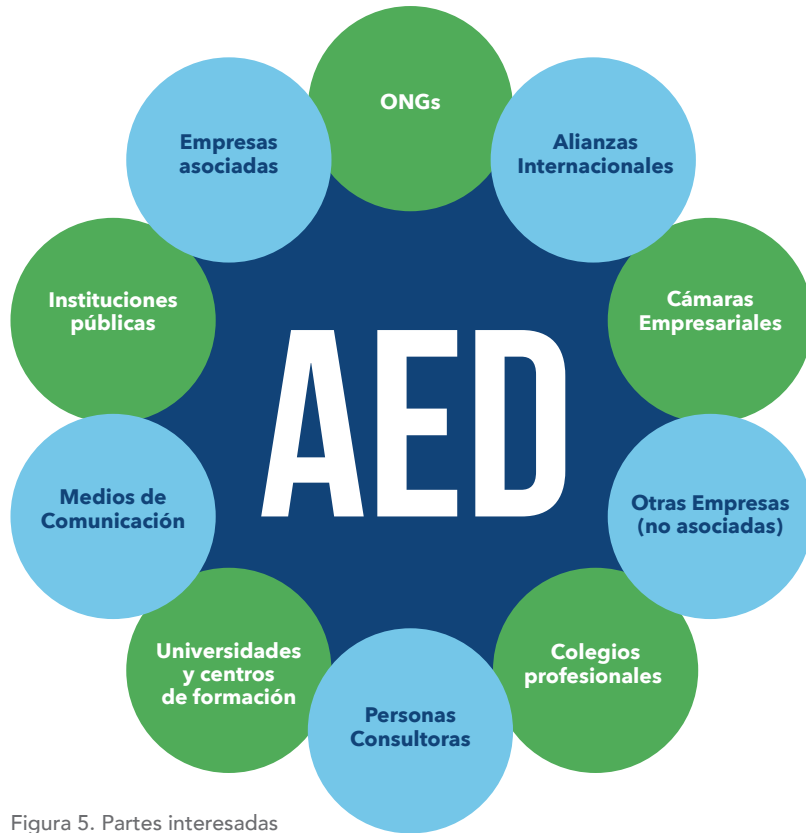


Figura 5. Partes interesadas

Refiérase a nuestro Reporte de Sostenibilidad 2022 para el detalle de nuestra gestión de partes interesadas.

<https://www.aedcr.com/recurso/publicaciones/reportes-de-sostenibilidad-aed-2023>

NUESTROS PRINCIPALES TEMAS MATERIALES

GRI 3-1, GRI 3-2

Cuadro 2. Temas materiales de AED y ponderación

TEMA MATERIAL	PONDERACIÓN
Reputación organizacional	8,8
Ética y anticorrupción (gobernanza)	8,6
Estabilidad Financiera	8,3
Protección y privacidad de los datos	8,1
Rendición de cuentas y transparencia	8,0
Gestión de las partes interesadas	7,9
Bienestar en personas colaboradoras	7,8
Gestión del Talento Humano	7,7
Movilización del compromiso empresarial	7,7
Gestión de la innovación y conocimiento	6,9
Cultura organizacional	6,3
Gestión de la diversidad	5,8
Comunicación Responsable	5,8
Salud y Seguridad Ocupacional	5,8

Refiérase a nuestro Reporte de Sostenibilidad 2022 para el detalle de nuestra gestión de nuestros temas materiales.

<https://www.aedcr.com/recurso/publicaciones/reportes-de-sostenibilidad-aed-2023>

CAPÍTULO

1

Nuestra Membresía



EMPRESAS GENERAL Y PYME

accenture

AFZ

alixis

ALTA
SANTANDER
COROLIA

Lifting Global Trade.
APM TERMINALS

BOLESA
BOLSA NACIONAL DE VALORES

AURA SHIFT
INTELECTUAL CAPITAL
SUSTENTABLE BUSINESS

auto
MERCADO

BAC

Banco Popular

Banco Promerica

bds
LEGAL TALENT HUB
Member of bds Global

BLP

BOLSA NACIONAL DE VALORES

Boston Scientific
Acompañando la ciencia en pro de la vida

Cargill
Helping the world thrive

CENTENARIO INTERNACIONAL

cfia
El primer instituto de Fomento de las Américas de Comercio

Claro
Claro que sí

CONCENTRIX

Consortium LEGAL

Coope Ande

Coopecaja

GRUPO CS

Cuestamoras

DENTONS MUÑOZ

DAVIVIENDA

Deloitte.

DHL

Dole

Dos Pinos

esph

enel

Enjoy Group
A HOSPITALITY COMPANY

Establishment Labs

Etiprés
Imaginamos Etiquetas

FIFCO

florex

foundever

FULZER

fyffes

GARNIER & GARNIER
CORPORATION

Gensler

god brand ing

GRUPO MONTECRISTO

Grupo Mutual
Especialistas en Vivienda

GRUPO NACION

GRUPO PURDY

EMPRESAS GENERAL Y PYME

Gualapack

Hewlett Packard
Enterprise

HOLCIM



HOSPITAL CLINICA
BIBLICA



icumedical
human connections

intel

itvm
Instituto
Técnico
Vargas
Matamoros

Kimberly-Clark

KPMG

LAICA

LA REPÚBLICA
PARA DECISIONES INFORMADAS

LATR3S

LIBERTY

MARRIOTT
COSTA RICA
SAN JOSE



XX
MERCADO
DE VALORES
COSTA RICA

mesoamerica

NAIRI
Facilitando su Cumplimiento

Nestlé
A gusto con la vida*

PAPA JOHN'S

PENINSULA
PAPAGAYO



PHILIPS

PKF
ACCOUNTANTS &
BUSINESS ADVISORS

Popular
FONDOS DE INVERSIÓN

Popular
PENSIONES

Popular
SEGUROS

Popular
VALORES

PORTAFOLIO
INMOBILIARIO

PRÓXIMA
COMUNICACIÓN PARA LA SOSTENIBILIDAD

Prysmian
Group

pwc

POZUELO
ES... MUUCHA GALLETA!

Roche

Rosti

RS
Sostenible

Securitas

Sinergia
Ingeniería

EMPRESAS CORPORATIVO



AED acompaña a sus empresas asociadas para promover la mejora continua en la gestión sostenible de negocios y en temas específicos relacionados con sostenibilidad, enfocados en nuestras áreas de experiencia. Este acompañamiento se da con base en el enfoque de gestión de AED y se aterriza a cada empresa por medio de los diferentes productos y servicios que se ofrecen según los temas materiales de cada organización.

Nuestra alianza de empresas por el desarrollo sostenible sigue realizando esfuerzos para su fortalecimiento. Nuestra meta es alcanzar 143 empresas activas y comprometidas al 2025.

En el 2023, nuestra alianza estuvo conformada por 99 empresas, de las cuales 10 fueron nuevos ingresos. Recibimos durante este periodo a las nuevas empresas AED:



NÚMERO	NOMBRE DE LA EMPRESA QUE INGRESA	FECHA DE INGRESO
1	Aliaxis Latin	07/02/2023
2	ASECCSS	14/02/2023
3	DHL GLOBAL FORWARDING	24/02/2023
4	Enjoy Group	27/02/2023
5	Grupo Montecristo	01/03/2023
6	Gualapack Costa Rica	14/03/2023
7	Hospital Clínica Bíblica	31/03/2023
8	La República	15/05/2023
9	Prysmian Group Centroamérica y Caribe	11/07/2023
10	ULATINA	21/07/2023

Cuadro 3. Nuevas empresas asociadas 2023

Durante este periodo, tuvimos un total de 16 empresas que salieron de la alianza.

El tema económico fue la principal razón de salida de las empresas. El segundo factor importante para entender le número de salidas es la decisión de un conglomerado financiero que explica el 32% de la salida de empresas.

Para este año 2023, logramos una retención del 86% de nuestras empresas, nuestra meta del OGSM del 87%, nuestro principal instrumento estratégico.

La distribución de nuestras empresas por sector de actividad económica sigue siendo similar a la del periodo pasado; mostrando una mayor participación del sector Servicios y Banca y Finanzas. Existen 10 sectores representados en las empresas AED: Alimentos y Bebidas, Banca y Finanzas, Bienes de Consumo, Energía Renovables, Infraestructura, Salud, Servicios Profesionales y Comerciales, Tecnología y Comunicación, Transformación de Recursos y Transporte (Gráfico.1.).

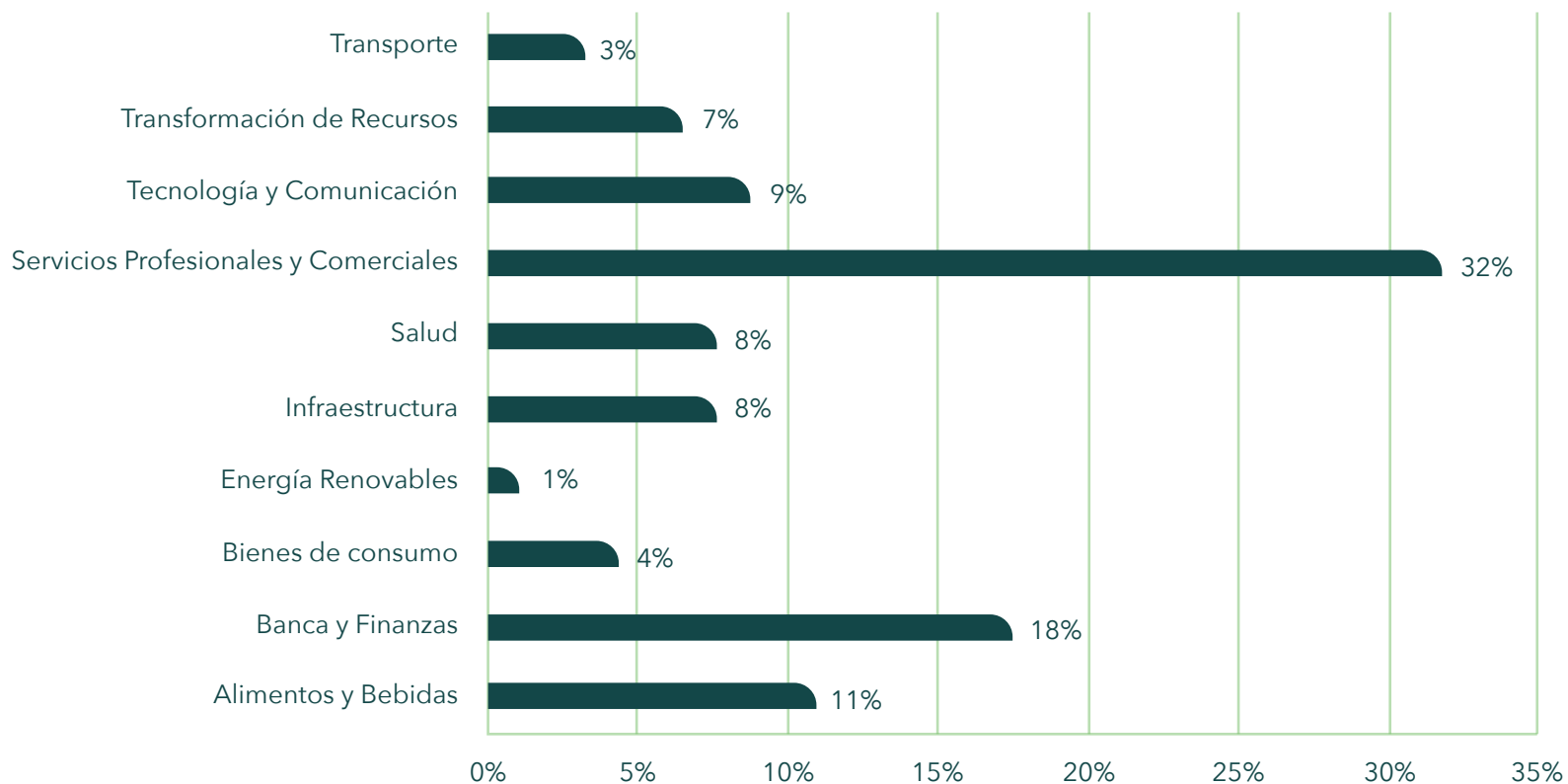


Gráfico 1. Empresas asociadas 2023 por sector de actividad económica

Más del 60% de empresas AED 2023 en el 2023 corresponden a 3 sectores: Servicios Profesionales y Comerciales, Banca y Finanzas y Alimentos y Bebidas.

En este año 2023, al igual que en años recientes, contamos con una mayor proporción de empresas con membresía Categoría General, la cual representa el 75% de la afiliación, 22% de empresas con categoría PYME, 2% con Categoría Corporativa y 1% de organizaciones aliadas.

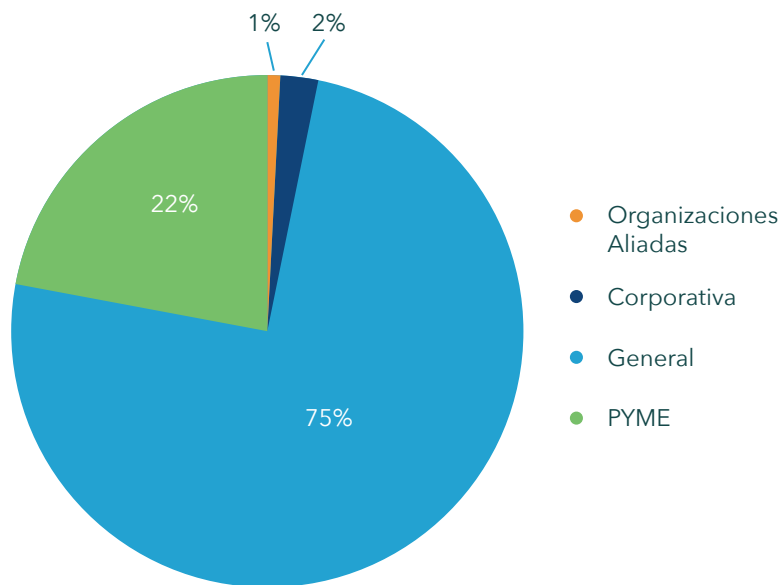


Gráfico 2. Empresas asociadas 2023 por categoría de membresía

Cerramos el 2023 con 7% empresas del sector público, 92% del sector privado y 1% de colegios profesionales.

La mayoría de nuestras empresas están concentradas en el GAM y su distribución por provincia se aprecia en el siguiente cuadro:

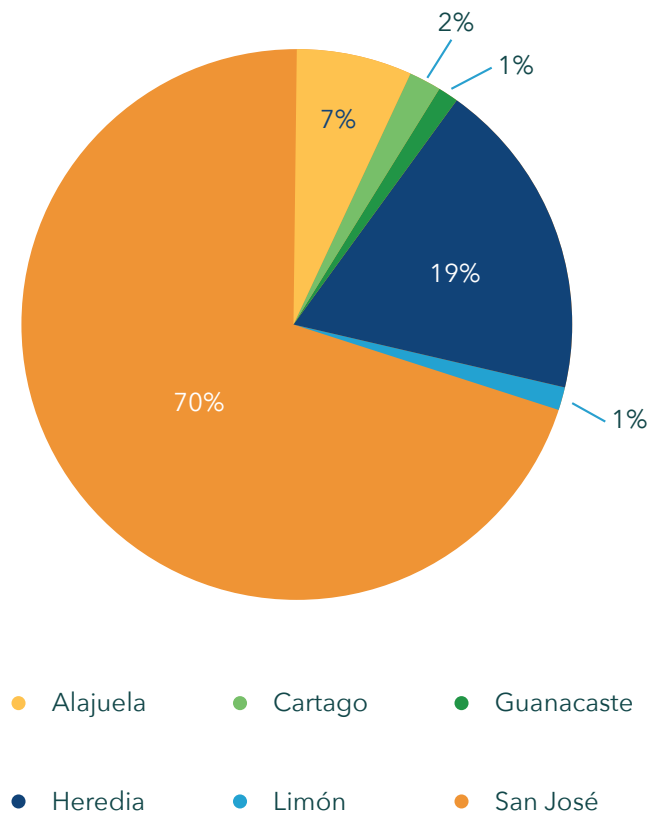


Gráfico 3. Empresas asociadas 2023 por provincia

Estado de madurez de la gestión sostenible de negocios

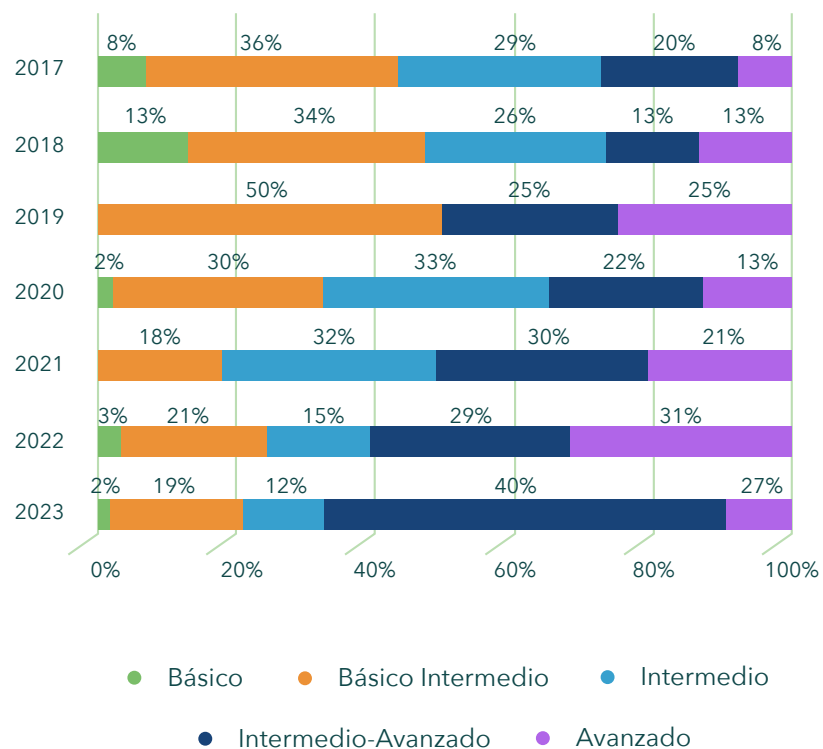


Gráfico 4. Resultados Scorecard 2017-2023

El Scorecard es una herramienta de autodiagnóstico del grado de madurez de la sostenibilidad. Fue desarrollada por AED hace más de 5 años y permite evaluar siete criterios: compromiso de la dirección con la sostenibilidad, estructura y responsabilidades en la gestión de la sostenibilidad, partes interesadas, materialidad, objetivos y metas claras alineados con la sostenibilidad, rendición de cuentas y comunicación. Con esto se otorga un puntaje que permite a las

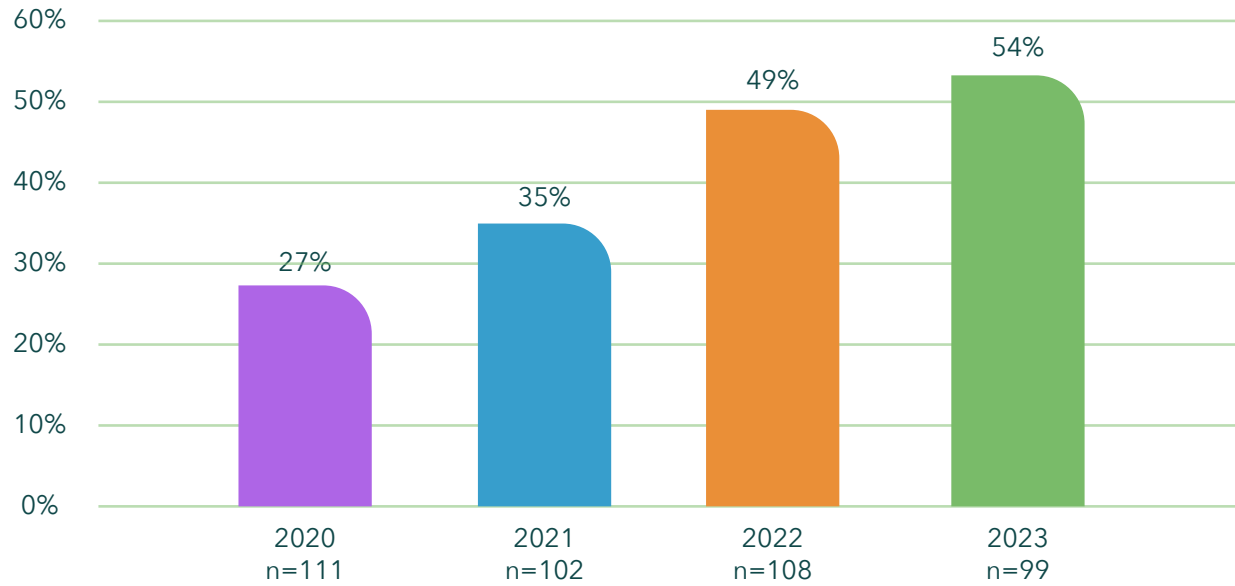
empresas ver su avance año tras año y trazar planes de trabajo ajustados a objetivos. Además, nos permite identificar el avance en la forma que se gestiona la sostenibilidad en las empresas; al tiempo que nos permite conocer la proporción en que las empresas de la alianza avanzan en cada uno de los criterios año con año de la mano con el aprovechamiento de nuestra oferta de valor.

Hemos logrado aumentar el porcentaje de empresas AED que corren esta herramienta, así como su nivel de madurez. En cuanto al número de empresas con Scorecard, hemos pasado de un 77% en 2020 a 88% en 2023 de empresas con resultados en el nivel de madurez para la toma de decisiones y fijación de próximos pasos en sus planes de trabajo con AED como aliado estratégico. Lo anterior nos ayuda a seguir más de cerca el crecimiento de las empresas, así como comprobar la efectividad de nuestros servicios. Nuestra meta es lograr al menos un 90% de nuestras empresas con Scorecard al año 2025.

En cuanto a la mejora continua basada en la medición del grado de madurez, al cierre de 2023, contamos con un 54% de empresas en los niveles de madurez alto (avanzado e intermedio-avanzado), un porcentaje que viene creciendo desde el 2020 que apenas alcanzaba un 27% y lo que nos sitúa por encima de la meta prevista para el 2025, que es de 40%.

Otra de nuestras metas es lograr que todas las empresas avancen al menos un nivel al llegar al 2025. Este año 2023 hemos logrado un porcentaje de avance de 31%.

Gráfico 5. Empresas de AED en niveles avanzados e intermedio avanzado del scorecard



Una de las metas que nos ofrece mayores retos es la de contar con al menos un 70% de nuestras empresas reportando con una metodología de tipo global. En el 2017 el dato era de 6% (9 empresas) y en este 2023 el dato es de 15% (15 empresas).

CAPÍTULO

2

Nuestras Alianzas



AED representa un movimiento global por la sostenibilidad liderado por empresas en todo el mundo. A nivel costarricense, somos el capítulo local de las siguientes organizaciones y redes internacionales:

United Way / United Way Worldwide

www.worldwide.unitedway.org



United Way une a las personas para construir comunidades sólidas y equitativas donde todos puedan prosperar. Como una de las organizaciones benéficas de financiación privada más grandes del mundo, United Way sirve al 95 % de las comunidades de Estados Unidos y 37 países y territorios, mejorando la vida de 48 millones de personas por año. A través de esta organización, las comunidades enfrentan desafíos difíciles y trabajan con socios privados, públicos y sin fines de lucro para impulsar la educación, la movilidad económica y los recursos de salud.

WBCSD / World Business Council for Sustainable Development

www.wbcd.org



Para 2025, el éxito de WBCSD estará definido por el compromiso de 250 empresas diversas e influyentes que tomen acción para lograr que más de 9 mil millones de personas vivan bien, dentro de los límites del planeta. WBCSD construye alianzas y redes de impacto que facilitan el intercambio de conocimientos, habilitan y aceleran la adopción de estándares y herramientas y generan incidencia para la adopción de políticas comunes.

GRI / Global Reporting Initiative

www.globalreporting.org



Global Reporting Initiative es una institución independiente que creó el primer estándar mundial de lineamientos para la elaboración de memorias de sostenibilidad de aquellas compañías que desean evaluar su desempeño económico, ambiental y social. AED es GRI Training Partner y GRI Implementation Partner, mediante lo cual desarrolla cursos certificados de estándares GRI e implementa el Programa de Negocios Competitivos de GRI.

IntegraRSE / Integrarse

www.integrarse.org



Una alianza de organizaciones en seis países de la región, que apoyan a las empresas, en la difusión e implementación de la Sostenibilidad y Responsabilidad Social como parte de sus estrategias de negocio, facilitando la alianza con actores públicos y de la sociedad civil, con



la finalidad de contribuir efectivamente al desarrollo sostenible y la integración regional en Centroamérica y el Caribe. AED representa actualmente la Secretaría Técnica de la Red.

ARISE / ARISE – Private Sector Alliance for Disaster Resilient Societies

<https://www.preventionweb.net/arise/about/>



En el contexto de la aplicación del Marco de Sendai, se ha establecido la Alianza de la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNIS-DR) y el Sector Privado para Inversiones Sensibles al Riesgo, denominada ARISE. El propósito general de ARISE es crear sociedades resilientes al riesgo al energizar al sector privado en colaboración con el sector público y otros actores de la sociedad.

Pride Connection Costa Rica

<https://www.prideconnectioncr.com/>



El éxito esta en la **diversidad**

Pride Connection es un espacio de intercambio de buenas prácticas y de desarrollo de iniciativas colaborativas de empresas que promueven los Derechos Humanos de la población LGBTQI+. AED lidera el capítulo costarricense con la participación de 40 empresas.

Business for Nature

<https://www.businessfornature.org/>



Business for Nature es una coalición global que tiene como objetivo el impulsar acciones empresariales que busquen revertir la pérdida de la naturaleza y restaurar los sistemas naturales vitales del planeta. La coalición busca el promover políticas y prácticas comerciales que respeten el ambiente y la biodiversidad. En el año 2023, AED reactivó su participación en la coalición como aliado estratégico, mediante la participación en las reuniones grupales, así como también reuniones individuales para dar a conocer herramientas que se han desarrollado en la organización en las cuales existe un interés de que se compartan y apliquen a nivel regional.

LEDS LAC y ARTICULAC

<https://www.ledslac.org/>



LEDS LAC es una red de organizaciones e individuos que trabajan en la promoción, diseño e implementación de LEDS (por sus siglas en inglés) para un desarrollo resiliente y bajo en emisiones en Latinoamérica y el Caribe. AED forma parte del Comité Directivo de LEDS LAC desde

el 2017. Dentro de la plataforma, AED participa en la Comunidad de Práctica del sector privado (ARTICULAC), donde participa en actividades de diálogo, intercambio de experiencias, y creación de capacidades, con el objeto de fortalecer los espacios y mecanismos para articular y alinear al sector privado en el cumplimiento del Acuerdo de París y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Principios de Banca Responsable

<https://www.unepfi.org/>



PRINCIPLES FOR
RESPONSIBLE
BANKING

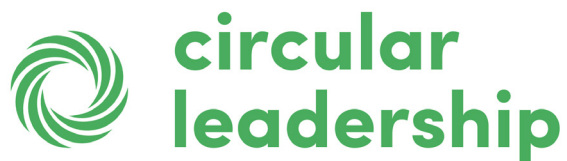


VULNERABLE
TWENTY
GROUP

Los Principios para la Banca Responsable son un marco para el sector bancario sostenible, desarrollado mediante una innovadora alianza entre bancos de todo el mundo y la Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP FI por sus siglas en inglés). Los principios establecen el papel y la responsabilidad de la industria bancaria en la conformación de un futuro sostenible. Estos principios permiten identificar los impactos positivos y negativos de la organización, para incluir la sostenibilidad en todas las áreas de negocio e identificar cómo la entidad puede generar una mayor contribución a un mundo más sostenible.

Circular Leadership

<https://circularleadership.eu/>



Circular Leadership busca ayudar a las personas líderes y sus organizaciones a cambiar el mundo y a crear un planeta habitable para las generaciones futuras. La organización capacita a personas y equipos por medio herramientas sofisticadas como el taller de realidad virtual EARTH FROM SPACE® para acelerar los resultados de los ODS y crear una sociedad regenerativa. AED es socio implementador en Costa Rica y cuenta con un equipo certificado para desarrollar los talleres de realidad virtual con las empresas costarricenses.

Iniciativa de Gobernanza Climática -Climate Governance Initiative- (CGI CA&C)

<https://cgicac.org/>



La iniciativa busca crear una plataforma de colaboración y participación activa para consejeros y miembros de las juntas directivas de las principales empresas de la región para compartirles

recursos, sensibilizarlos e invitarles a compartir su trayectoria de descarbonización con una red global de miembros de juntas directivas quienes debaten los mismos retos, hacia una promoción estratégica que produzca cambios importantes en los modelos de negocio hacia el logro de cero emisiones para el 2050.

Otras alianzas internacionales

Además, mantenemos alianzas y proyectos con las siguientes organizaciones internacionales:

Banco Interamericano de Desarrollo (BID): Es una organización aliada del proyecto Gane3 y del Programa Mujeres Empresarias.

BID Lab: Es una organización aliada del proyecto We3A.

Embajada de Estados Unidos: Es una organización aliada del proyecto AWE.

Ministerio Federal de Medio Ambiente, Conservación de la Naturaleza y Seguridad Nuclear de Alemania: Es el organismo que financia el Proyecto NDC Action.

Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA): Es el socio implementador del proyecto NDC Action.

Thunderbird School of Management: Es una organización aliada del proyecto We3A.

We Connect: Es una organización aliada del proyecto We3A.

WeFi: Es una organización aliada del proyecto We3A.



Alianzas Locales

A nivel local, mantenemos las siguientes alianzas y colaboraciones:

CINDE: Es una organización aliada de la Alianza por el Cuido.

Comisión Nacional para el Envejecimiento Saludable: AED continúa participando en esta comisión, y como parte de sus compromisos con la Estrategia y Plan de Acción Nacional para el Envejecimiento Saludable Basado en el Curso de Vida 2022-2026, desarrolló durante el 2023 acciones de capacitación y acompañamiento en temas como la prevención del edadismo, la promoción y el fortalecimiento de los programas de bienestar, la creación de programas de preparación para la jubilación, y la construcción de entornos saludables e inclusivos que contribuyan al envejecimiento saludable de las personas colaboradoras.

Comité Consultivo del Consejo de Alto Nivel de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (CC-ODS): En el 2016 se firmó en Costa Rica el Pacto Nacional por la Implementación y Seguimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. El pacto es suscrito por las representaciones del Poder Ejecutivo, Legislativo y Judicial, el Tribunal Supremo de Elecciones, organizaciones de la sociedad civil, sector privado, universidades públicas, organizaciones basadas en la fe, gobiernos locales, con la adhesión de las centrales sindicales en el 2017, y teniendo a la Defensoría de los Habitantes y el Sistema de Naciones Unidas en Costa Rica como testigos de honor del proceso. Con la firma del Pacto Nacional los actores acuerdan hacer de la Agenda 2030 un compromiso país. Como parte del mecanismo de gobernanza para la implementación y seguimiento a la Agenda 2030, se constituye el CC-ODS como un espacio de concertación y diálogo técnico y multisectorial para asesorar al Consejo de Alto Nivel en la implementación de los ODS en el país. AED es integrante del CC-

ODS y colabora en la implementación del plan de trabajo de esta instancia. A partir de diciembre de 2023 se inició con la recolección de información y redacción del aporte de AED y sus empresas asociadas y proyectos ejecutados al III Informe Nacional Voluntario de los ODS 2024.

Consejo Asesor de Sostenibilidad (CAS): En el marco de las acciones para la implementación de la Política Nacional de Responsabilidad Social se conforma el Consejo Asesor de Sostenibilidad (CAS), el cual se fundamenta en los Decretos Ejecutivos 40459-MEIC “Gobernanza para la implementación y seguimiento de la Política Nacional de Responsabilidad Social de Costa Rica” (2017) y 43748-MEIC “Reforma Gobernanza para la implementación y seguimiento de la política nacional de responsabilidad social de Costa Rica” (2022). El CAS es liderado y convocado por el MEIC y tiene como principal función la implementación y seguimiento a la Política Nacional de Responsabilidad Social. AED es integrante permanente del CAS, asumiendo un rol de organización experta en sostenibilidad empresarial y aportando a la ejecución del plan de trabajo.

Dirección Nacional CEN-CINAI: Es la institución aliada de los proyectos Somos Familia, Recreando Valor y el Proyecto El camino de la crianza respetuosa.

Fundación DEHVI: Es la organización ejecutora del proyecto Gane3.

Fundación Paniamor: Es la organización socia implementadora de los proyectos Somos Familia, Recreando Valor y el Proyecto El camino de la crianza respetuosa.

Iniciativa Paridad de Género (IPG): Es una institución aliada de la Alianza por el Cuido.



Instituto Nacional de Aprendizaje (INA): Es una institución aliada del proyecto AWE.

Instituto Nacional de Normas Técnicas de Costa Rica (INTECO): En el 2023, AED suscribió un convenio de cooperación interinstitucional con INTECO para el desarrollo de soluciones innovadoras para la generación de capacidades empresariales ASG. En el marco de este convenio se desarrolla un proceso de consulta a partes interesadas para identificar los principales retos para la incorporación de los temas ASG en la gestión de las empresas. Con la identificación de los retos y oportunidades y el conocimiento de las tendencias del mercado, en 2024 se desarrollará una oferta para atender a la demanda empresarial de productos de conocimiento y gestión en ASG.

Ministerio de Desarrollo Humano e Integración (MDHI): Es una institución aliada del proyecto Gane3.

Ministerio de Educación Pública (MEP): Es la institución aliada de los proyectos Somos Familia, Recreando Valor, el Proyecto El camino de la crianza respetuosa y apoya la labor de nuestra Alianza por la Educación.

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de Costa Rica (MTSS): Es una institución aliada de la Alianza por la Empleabilidad.

Programa Bandera Azul Ecológica (PBAE): AED participa en el Comité Nacional del Programa Bandera Azul Ecológica la cual realiza alrededor de 12 reuniones mensuales para coordinar las estrategias y realizar cambios dentro de un panel de expertos en el tema de todas las categorías del programa. El espacio de las reuniones también fomenta la capacitación en diferentes temas.

Red de Empresas contra el Trabajo Infantil: AED forma parte activa de la Red de Empresas contra el Trabajo Infantil de Costa Rica, además de que colabora en el equipo coordinador. La Red tiene como objetivo contribuir a la prevención y erradicación del Trabajo infantil y Trabajo Adolescente Peligroso en Costa Rica, alineado con la meta 7 del objetivo 8 de la Agenda de Desarrollo Sostenible 2030. Durante el 2023, la Red promovió y participó en varios espacios de intercambio de experiencias, tanto a nivel nacional como internacional; asimismo, aprobó y aplicó con el apoyo de AED un instrumento para el informe de actividades de las empresas integrantes en el periodo setiembre 2022-setiembre 2023.

Red Nacional de Cuido (REDCUDI): Es una institución aliada de la Alianza por el Cuido.

Subcomisión de empresas e instituciones inclusivas: AED es parte de la Subcomisión de empresas e instituciones inclusivas que depende de la Comisión Nacional de Empleabilidad y el Trabajo de las Personas con Discapacidad. Dicha Subcomisión, coordinada por el MTSS, tiene como fin contribuir al fortalecimiento de la inclusión laboral de personas con discapacidad, mediante el desarrollo de una estrategia de concientización y trabajo en red con el sector empleador del país. Durante el 2023 se realizaron webinars sobre el tema de discapacidad, la promoción del Reconocimiento Somos + en la categoría de inclusión de personas con discapacidad y el impulso a que las empresas inclusivas y personas con discapacidad se inscriban en la ANE para identificar oportunidades de contratación.

Sistema Banca para el Desarrollo (SBD): AED está acreditada para otorgar fondos del SBD y lo hace a través de su Programa Mujeres Empresarias.

CAPÍTULO

3

Nuestro Impacto



CARTA DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA

GRI 2-6



Olga Sauma
Directora Ejecutiva, AED

Operacionalizar la sostenibilidad: una cadena de valor desde nuestra organización, a las empresas, sectores y país.

“Accionar la sostenibilidad” no es tarea fácil para ninguna organización. Aún si su grado de madurez o años de experiencia en el tema, y sin importar su tamaño, implementar la batería de estrategias, iniciativas y acciones para promover y contribuir a la sostenibilidad conlleva experticia, tiempo, esfuerzo y sobre todo, voluntad desde el más alto hasta el más bajo nivel de la organización. Implica también un enorme reto que es el abordaje desde lo estratégico a lo práctico.

En AED, reconocemos y también conocemos estos desafíos desde lo interno de nuestra organización a lo externo. Sabemos que nuestro

rol debe enfocarse en constituirnos como un apoyo clave para guiar, acompañar e inspirar que líderes y organizaciones por igual asuman el trabajo propio, pero también el conjunto, para promover desde los ejes de la sostenibilidad: ambiental, social y gobernanza, cambios profundos en las empresas, los sectores y el país. Pero esto no nos exime como organización de someternos a los mismos criterios y prácticas que motivamos a las empresas y sectores a adoptar.

Es por ello, que durante 2023 y en el marco de nuestra estrategia 2020-2025, hemos venido trabajando en llevar del papel a la acción tres grandes áreas de enfoque para poder avanzar en la materia. A saber:

Liderazgo consciente

Buscamos desarrollar habilidades y capacidades en los liderazgos empresariales y juntas directivas para la toma de decisiones, de cara a dar velocidad a la sostenibilidad y acercarse a las metas, 2030 y 2050, cuyo logro pende de un hilo si los líderes a nivel global, en distintos sectores, no generan cambios significativos pronto. Para contribuir a este gran reto, firmamos la Alianza con Circular Leadership, y mediante financiamiento de EMB de Países Bajos logramos transferencia de Earth from Space (metodología de talleres que usa realidad virtual para trabajar con líderes empresariales, partiendo del “overview effect” de ver la tierra desde el espacio que tienen los astronautas). Adicionalmente, promovemos con el INCAE, la Alianza Centroamérica y del Caribe del Capítulo local del CGI-iniciativa del Foro Económico Mundial y la Universidad de Cambridge para miembros de JD basado en una serie de principios para tener conversaciones y comprensión apropiada desde las juntas directivas sobre consideraciones climáticas y otros ámbitos de sostenibilidad, enfocados en desarrollo de capacidades

Transformación empresarial

Buscamos acelerar el paso de las empresas para alinear sus estrategias de negocio con criterios ASG. Promovemos planes de trabajo escalonados con las empresas donde el primer año de membresía se concentre en nivelación de la empresa alistarla para una etapa de aceleración durante su segundo año hasta que alcance un nivel de madurez suficiente para integrar “Círculo de excelencia” con empresas líderes con mejores prácticas.

Transformación país

Sabemos que el trabajo uno a uno con las empresas continúa siendo fundamental para éstas, si bien el ritmo de avance y alcance son más lentos y limitados en tamaño. Es por ésto que desde nuestra Junta Directiva se ha hecho llamado a impulsar el trabajo sectorial donde el impacto colectivo resulta multiplicador. En este sentido hemos trabajado con el sector cañero, el sector financiero y el de seguros desde las mesas sectoriales, y aspiramos a acercarnos a trabajar con cámaras empresariales, para así agilizar y ampliar el espectro de trabajo sectorial. A nivel país, asumimos la coordinación y presidencia pro-témpore de Red Integrarse, rol que no por la alternancia que se da entre los países miembros de la iniciativa, no teníamos asignado desde el período 2008-2010. Esto implica un liderazgo de AED con esta red para los próximos dos años y el desarrollo de la conferencia regional sostenibilidad para Centroamérica y Caribe de Sostenibilidad-Convertirse que se llevará a cabo en Costa Rica en Setiembre 2024. Dicha responsabilidad abre la puerta para levantar la mirada hacia temas regionales: líneas estratégicas como: transición justa, ambiente, educación y migraciones, bajo sombrilla de gobernanza y finanzas sostenibles.

A nivel de nuestras áreas de incidencia-país, estamos abocados a procurar una mayor medición de la parte operativa de los proyectos

implementados desde nuestras alianzas, que están orientadas a abordar de forma multi-sectorial, grandes retos-país, así como a definir áreas de impacto al mediano y largo plazo. Actualmente ofrecemos a las empresas la posibilidad de incorporarse a contribuir a nivel nacional con tres grandes desafíos expresados en las siguientes iniciativas:

- Alianza por la educación
- Alianza por el cuidado
- Alianza por empleabilidad juvenil

Finalmente, no quisiera dejar de señalar, nuestro compromiso interno con un mejoramiento constante, para ofrecer y adaptar nuestros servicios a las necesidades de las empresas miembro, que son dinámicas, en un entorno donde la sostenibilidad avanza y se sofisticada de forma exponencial. En 2023 llevamos a cabo un ejercicio para adaptar nuestra oferta de valor al 2024 y durante el 2025 revisaremos temas específicos en este sentido de cara a la Junta Directiva y sus comités para definir la nueva estrategia de la ONG, para el período 2025-2027. Tenemos de meta adaptar el enfoque de trabajo con una visión de fortalecimiento de la esfera empresarial, pero de cara a mayores logros sectoriales y país. Adicionalmente, queremos agregar valor desde y hacia discusión internacional de sostenibilidad, divulgando en plataformas globales las buenas prácticas en las que las empresas costarricenses tienen mayores casos de éxito y recogiendo conocimiento que permita desarrollar planes de trabajo a partir de experiencias globales.

Nada de ésto sería posible, sin el apoyo de un equipo altamente comprometido de profesionales, que como es propio de todas las

organizaciones, está también en constante movimiento y para el cual buscamos implementar mejoras para que puedan desarrollar todo su potencial al servicio de las empresas, y en un ambiente laboral conductivo a la excelencia. A finales del 2023, dimos la despedida a dos miembros clave del equipo de AED, Erika Linares ahora ex-directora de la Dimensión Ambiental, y a Ethel Maldonado, ahora ex-directora de la Dimensión Económica, quienes luego de desarrollar gran parte de sus carreras en nuestra organización, y constituirse en referentes para nuestras empresas miembro, aceptaron distintas oportunidades laborales de gran valor para continuar su compromiso con la sostenibilidad desde lo público y lo privado. En su sustitución, recibimos con apertura y emoción, la incorporación de Marcela Guerrero como Directora de la Dimensión Social e Imre Petrie, como Director de la Dimensión Económica, ambos con carreras de sobrada y reconocida trayectoria, y cercanía con AED, que ahora ponen a disposición de nuestras empresas miembro.

Nos mantenemos firmes en nuestro compromiso de liderar con integridad, empatía y visión a medida que navegamos por estos tiempos de cambio y transformación. Reconocemos la importancia de escuchar y aprender por igual de nuestro equipo y de las empresas que conforman AED, buscando identificar las mejores prácticas, de trabajar en colaboración con otros actores clave y de adoptar un enfoque holístico que tenga en cuenta tanto el bienestar humano como el de nuestro planeta.

Nuestro impacto, tanto a nivel nacional como internacional, es significativo y está en constante evolución. Desde nuestros proyectos locales que empoderan a las mujeres hasta nuestras iniciativas empresariales que promueven la justicia ambiental y social, cada acción que emprendemos contribuye a construir un mundo más justo, equitativo y sostenible para todos.

Les invito a revisar en detalle nuestro reporte y a extraer también elementos que les inspiren y motiven a mirar hacia el futuro con la esperanza y determinación de que trabajando en conjunto contribuiremos de forma más ágil y decidida a los retos internos y externos que nos ocupan en el camino de implementación de la sostenibilidad.

Cordialmente,

Olga Sauma
Directora Ejecutiva
AED

PLAN ESTRATÉGICO 2025:

El OGSM es la principal herramienta de planificación estratégica de AED. Con base en el OGSM, se diseñan todos los planes operativos de las diferentes áreas de nuestra organización y nuestra oferta de valor. Además, realizamos una revisión anual de las metas y otros indicadores.

Esta herramienta se enfoca, de acuerdo a sus iniciales, en:

- Objetivos (Objectives)
- Metas (Goals)
- Estrategias (Strategies)
- Medidas (Measurements)

Nuestro objetivo se definió como:

Potenciar la contribución del sector empresarial en el desarrollo sostenible del país.

Nuestras metas son:

META	ALCANCE 2023
El 40% de las empresas AED operando bajo los niveles 4 y 5 del continuo de la sostenibilidad. No menos del 10% sin scorecard.	54% de empresas en niveles 4 y 5 13% de empresas sin scorecard
Al menos 40% de las empresas de AED apoyando iniciativas de incidencia.	27%
Al menos 4 iniciativas activas generando incidencia.	15

Para nuestras estrategias, delimitados nuestro “¿Adónde vamos a jugar?” en:

- Enfocarnos en las empresas AED como “role model” de un sector empresarial conciente, articulado y comprometido. Su éxito atraerá a otros.
- Enfocarnos en sectores prioritarios:
 - Banca y Finanzas
 - Servicios Compartidos
 - Construcción y Desarrollo Inmobiliario
 - Alimentación y Bebidas
 - Telecomunicaciones
 - Implementos Médicos
 - Agro y Agroindustria
 - Turismo

- Enfocarnos en promover los conceptos de sostenibilidad e incidencia
- Enfocarnos en las siguientes áreas de incidencia:
 - Empleabilidad y emprendimiento.
 - Educación (educación de calidad y primera infancia)
 - Empoderamiento económico de las mujeres
 - Acción por el Clima

Como parte de las estrategias, también delimitados nuestro “¿Cómo vamos a ganar?” hacia:

- Acompañando a empresas en su evolución hacia un modelo de gestión sostenible.
 - Sensibilización y Capacitación
 - Espacios de articulación temática
 - Servicios y productos a la medida
 - Articulación de proyectos corporativos
- Fortaleciendo los ecosistemas.
 - Mesas de impacto colectivo
 - Incidencia en política pública
 - Proyectos de incidencia (sectoriales y temáticos)
 - Espacios de articulación sectorial
- Maximizando el aprovechamiento de las alianzas internacionales y locales
- Sistematizando y compartiendo el conocimiento
 - Herramientas y metodologías
- Organización referente con cultura ganadora y recursos de punta.

Finalmente, nuestras medidas son:

META	ALCANCE 2023
Afiliación AED de vuelta al máximo histórico 143 potenciados por referencia en un 50%.	100 empresas asociadas
XX% ¹ empresas asociadas satisfechas con el acompañamiento y servicios prestados por AED.	91% de empresas satisfechas
87% de retención de asociados.	86%
Estudio sobre la Gestión de la Sostenibilidad.	2 estudios realizados 2021 y 2023
Activación de los 8 sectores prioritarios y hoja de ruta o iniciativas sectoriales en marcha para cada uno.	Activación de 2 sectores: Banca y Finanzas y Seguros
Al menos 70% empresas con informe de sostenibilidad bajo algún estándar internacional.	15%
4 áreas de incidencia estratégica con mesas, agenda y progreso comprobable.	4
100% de empresas AED con progreso de al menos 1 nivel en el continuo de sostenibilidad.	Indicador en proceso de desarrollo
100% de las iniciativas de incidencia con política pública adecuadas respaldándolas.	Indicador en proceso de desarrollo
Plan de aprovechamiento activo para cada una de las alianzas internacionales.	Indicador en proceso de desarrollo
100% de las alianzas locales ligadas a una iniciativa activa de AED.	Indicador en proceso de desarrollo
Encuesta interna de cultura y favorabilidad.	Indicador en proceso de desarrollo

ÁMBITOS DE ACCIÓN

En AED, buscamos acelerar la transformación de los modelos de gestión de las empresas a la sostenibilidad, promovemos el trabajo coordinado de los diferentes sectores de actividad económica para establecer una ruta común de conducta responsable e incidimos en temas prioritarios a nivel país para promover un futuro sostenible para Costa Rica.

Conozca nuestros principales impactos:

Liderazgo Consciente



Promovemos la sensibilización y capacitación de personas líderes que ocupan puestos de toma de decisión, para desarrollar un liderazgo consciente que promueva la integridad y responsabilidad en el rumbo de sus empresas y organizaciones.

Durante el 2023, trabajamos de la mano de Circular Economy para certificar a nuestro equipo en la metodología Earth from Space. Se trata de un espacio presencial, centrado en la experiencia sensorial de la realidad virtual, la comunicación, el pensamiento estratégico, la toma de decisiones y las habilidades interpersonales para la sostenibilidad.

“Un contraste que les impactará y que motiva a la acción. En este viaje virtual, no solo verán, sino que sentirán la urgencia de proteger nuestro hogar. Este no es solo un programa; es un compromiso, una promesa de tomar medidas para un futuro sostenible y vibrante para sus empresas”, Alberto Borbón, Hulea Costarricense Tesorero AED.

Durante el evento de Evolución SOStenible, realizado del 28 de agosto al 1 de setiembre del 2023, Egbert Mulder, fundador de Circular Leadership, nos visitó para realizar la primera activación de la metodología de Earth from Space para entrenar a personas líderes empresariales para profundizar su conexión con el planeta y así promover cambios en la estrategia de sus organizaciones por medio de la realidad virtual. La actividad inmersiva es un espacio único que permite a las personas participantes adquirir un mayor entendimiento del estado de nuestra biosfera, atmósfera y océanos, para que consecuentemente puedan liderar cambios y acciones de gran impacto por medio de sus empresas.

Transformación Empresarial y Sectorial

En AED promovemos y acompañamos procesos de mejora continua en sostenibilidad y, mediante herramientas de diagnóstico, mide el grado de madurez de cada empresa en temas de sostenibilidad y, con apoyo de asesoría especializada, se diseña un plan personalizado según el estatus y las necesidades de cada empresa para acelerar su transformación sostenible.



- **Herramientas de diagnóstico**
INDICARSE



Indicarse e Indicarse Pyme son herramientas innovadoras de autoevaluación en línea diseñadas para empresas que buscan medir y mejorar su desempeño en áreas clave de la responsabilidad social y la sostenibilidad. Basadas en los estándares de la norma ISO 26000, los principios del Pacto Global, los Estándares GRI y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), estas herramientas guían a las organizaciones a través de un proceso de autoevaluación que es tanto práctico como accesible. El objetivo es proporcionar un marco claro y estructurado para evaluar las prácticas empresariales en siete áreas críticas: gobernanza, derechos humanos, prácticas laborales, medio ambiente, prácticas justas de operación, asuntos de consumidores y participación activa y desarrollo de la comunidad.

El sistema de Indicarse, especialmente centrado en la región de Centroamérica y El Caribe, se ha desarrollado y actualizado a lo largo de los años para mantenerse alineado con los principales estándares internacionales en RSE. Es aplicable a todo sector económico y permite a las empresas realizar comparaciones de su desempeño anual, tanto a nivel nacional y regional como sectorial. Esta capacidad comparativa es esencial para la evaluación integral del desempeño interno y externo de las empresas, proporcionando un contexto más amplio para entender el impacto de sus prácticas de RSE. Durante el 2023, 10 empresas de Costa Rica aplicaron la herramienta IndicaRSE.

• Capacitación

La capacitación en sostenibilidad debe ser un proceso continuo, tanto a nivel interno como con todas las partes interesadas de la empresa. Durante el 2023, alcanzamos los siguientes resultados en nuestras iniciativas de capacitación:

Charlas

En 2023, ejecutamos 93 charlas con lo que alcanzamos 31 empresas, las cuales recibieron 123 horas de capacitación por parte de personal experto de AED. Se trataron más de 20 temas donde destacaron: Programa Bandera Azul Ecológica, Bienestar en el Trabajo, Adaptación al cambio climático, Inclusión de personas con discapacidad, Lenguaje Inclusivo, Igualdad de Género Ecoeficiencia, Emprendimiento, Introducción a la Sostenibilidad, Diversidad e Inclusión, Sensibilización ambiental, Ambientes laborales inclusivos, Alineamiento Estratégico para la sostenibilidad, Sostenibilidad en el sector empresarial, Voluntariado Corporativo, Ética, Sostenibilidad Ambiental Avanzada, Riesgos ASG y Gobernanza. Las charlas fueron evaluadas con una satisfacción del 91% por parte de las personas participantes.

Talleres

En 2023, ejecutamos 45 talleres con lo que alcanzamos 34 empresas con 135 horas de capacitación por parte de personal experto de AED. Se trataron más de 11 temas donde destacaron: ambientes laborales inclusivos, cambio climático, carbono neutralidad, diversidad e inclusión, ecoeficiencia, empleo de calidad e inclusivo, materialidad, Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), partes interesadas, priorización de temas de sostenibilidad y voluntariado corporativo. Los talleres fueron evaluados con un 89% de satisfacción por parte de las personas participantes.

Webinars

Impartimos 15 webinars abiertos a todo público con diferentes temáticas; partes interesadas, inclusión de las niñas y mujeres en el mundo digital, Gobierno Corporativo, riesgos ASG, medición de impacto, herramientas para la inclusión laboral de personas con discapacidad, buenas prácticas empresariales contra el trabajo infantil, acceso al trabajo de las Personas Refugiadas, reportaje, cadena de valor, Construcción Sostenible, entre otros. Con esto alcanzamos, 22,5 horas de capacitación abierta en temas de tendencia de sostenibilidad, con la participación de 722 personas de aproximadamente 145 empresas y organizaciones.



Curso Intensivo en Sostenibilidad (CIS)



Este curso ofrece una visión amplia en sostenibilidad, haciendo énfasis en los ODS y como integrarlos en estrategias de negocios, así como reportarlos. El curso CIS 2023 se desarrolló en el 19, 22, 26, 28 de setiembre y 3 de octubre del 2023, con un aprovechamiento de 40 horas de manera presencial en el Park Inn San José. Durante el 2023, logramos alcanzar 30 personas de 15 empresas.

Curso Certificado en Estándares GRI



TRAINING PARTNER

2024

AED es “certified training partner para América Latina” de GRI o un socio certificado para entrenar en los estándares GRI. Desde 2017, AED ha capacitado a más de 500 profesionales en el Curso Certificado GRI. Durante el período de reporte, capacitamos a 70 personas de 22 empresas en los estándares. El curso GRI se desarrolla, en su modalidad virtual, en cuatro sesiones de cuatro horas cada una para un aprovechamiento de 16 horas en total. Por otro lado, en la modalidad presencial, el curso se desarrolla en dos sesiones de día completo cada una.

Curso Cumplimiento Legal Ambiental

El curso de cumplimiento legal ambiental se enfoca en dar a conocer los aspectos legales en los cuales debe cumplir la empresa con enfoque al Formulario de Cumplimiento Legal Ambiental para el Programa Bandera Azul Ecológica. En este curso se inscribieron 6 empresas, representadas por 13 personas en total. Las cuales se capacitaron por 4 horas y media distribuidas en 4 sesiones.

Proyecto Fortalecimiento de las prácticas de contratación ética y la capacidad de implementación con distintas contrapartes

Como parte de nuestras acciones de capacitación, desarrollamos un proyecto en alianza con Organización Internacional para la Migraciones (OIM) para generar una estrategia para el fortalecimiento de las capacidades técnicas de instituciones públicas, empresas reclutadoras, empleadores y organizaciones de la sociedad civil con el objetivo de mejorar la regulación y aplicar la contratación ética de forma coherente con las normas internacionales, utilizando los resultados de la Red Mundial de Políticas.



Como parte del proyecto, capacitamos a 47 personas representantes de 31 organizaciones. Logramos un acercamiento efectivo entre la Cámara Nacional de Transportistas de Carga (CANATRAC) y el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS) el cual derivó en la firma de un acuerdo. Además, nos adherimos al “Acuerdo de organizaciones de sociedad civil de Costa Rica, el Salvador, Guatemala y Honduras para promover el reclutamiento ético en la región” de la Organización Internacional para la Migraciones (OIM) y alcanzamos la contratación 3 personas refugiadas y solicitantes de refugio.



“Creo que el crear una red de empresas y de organizaciones de la sociedad civil es importante porque las empresas reconocen la importancia de ser éticos a la hora de reclutar y seleccionar personas, pero muchas veces no tienen los instrumentos específicos para poder llevarlo a cabo de la mejor manera”, Melissa Williams, asociada de alianzas con el sector privado de la Agencia de Naciones Unidas para refugiados (ACNUR).

• Espacios de intercambio de buenas prácticas y trabajo colectivo

Aceleradoras

Las aceleradoras son espacios colectivos de capacitación, intercambio de experiencias y acompañamiento en la implementación de herramientas. Las aceleradoras pretenden brindar elementos a las empresas participantes para acelerar y profundizar el trabajo y resultados en el tema priorizado, por lo que se trabaja, por un lado, en el fortalecimiento de capacidades y, por otro, la implementación.

Aceleradora Reportaje



La aceleradora de reportaje se basó en el Programa de Negocios Competitivos de GRI. Este espacio tiene como objetivo aventurar empresas a reportar con metodología GRI referenciada y democratizar la rendición de cuentas como instrumento de gestión de riesgos ASG. La aceleradora contó con la participación de 10 empresas, de las cuales 2 finalizaron el proceso con el reporte referenciado con datos 2023. La aceleradora estuvo compuesta por 4 sesiones virtuales de 3 horas para 12 horas de capacitación teórica, evacuación de dudas y trabajo técnico en reportes. Capacitamos a un total 17 personas.

Aceleradora Partes Interesadas

La Aceleradora de Partes Interesadas se enfocó en la identificación, mapeo, priorización y gestión de las partes interesadas. Constó de 4

sesiones virtuales de 3 horas para 12 horas de capacitación teórico-práctica. El espacio contó con la participación de 6 empresas de las cuales 4 terminaron con sus planes de gestión de partes interesadas desarrollados.

Aceleradora Ecoeficiencia Empresarial

La aceleradora de Ecoeficiencia buscó mejorar comprensión integral del concepto de ecoeficiencia y su abordaje específico dentro del sector empresarial. La dinámica participativa ha permitido a las empresas involucradas compartir experiencias vinculadas a acciones exitosas implementadas con anterioridad. En total, se inscribieron 6 empresas, de las cuales 5 concluyeron con éxito el programa con la participación de 10 personas en total, quienes recibieron 15 horas de capacitación y trabajo conjunto. Entre los logros sobresalientes, se destaca la implementación por parte de todas las empresas, de una herramienta de seguimiento de estrategias de ecoeficiencia. Asimismo, se efectuó una visita a la empresa Pozuelo para adquirir perspectivas concretas acerca de las estrategias aplicadas en este contexto. Además, 3 de las 5 empresas finalistas realizaron sus informes finales de PBAE – Cambio Climático, los cuales fueron revisados por parte de AED, generando aportes en el camino hacia la ecoeficiencia empresarial.

“Como miembros que fuimos de la mesa aceleradora de ecoeficiencia, puedo decir que el apoyo, el seguimiento y la apertura por parte de AED y sus colaboradores para nuestra empresa fue muy provechosa, profesional y siempre anuentes a ayudarnos a conseguir los objetivos que nos planteamos”, Jose Ramirez, Claro Costa Rica.

Aceleradora Gestión empresarial con enfoque de género

INVITA A LA ACELERADORA:
Gestión empresarial con enfoque de género

Objetivo: Orientar a las empresas para que incorporen o fortalezcan el enfoque de género en su gestión sostenible del negocio.
Metodología: 4 sesiones grupales y 2 sesiones individuales

Fechas de sesiones grupales 2023:		Inversión:	
Jueves 13 de julio		\$1.100 IVAI	Empresas asociadas a AED, deducible de la membresía variable.
Miércoles 30 de agosto			
Miércoles 20 de setiembre			
Miércoles 18 de octubre			
Hora y modalidad:		\$1.540 IVAI	Empresas no asociadas
10:00 a.m. , vía Zoom			

Inscripciones [AQUÍ](#) | Más información al correo angelicabarboza@aedor.com

La aceleradora fue un espacio de capacitación, acompañamiento técnico e intercambio de experiencias, que se desarrolló con el objetivo de orientar a las empresas para que incorporaran o fortalecieran el enfoque de género en su gestión sostenible del negocio. Durante el 2023, se abrieron dos grupos de la aceleradora, en los cuales tuvimos la participación de 21 personas representantes de 8 empresas asociadas. La metodología consistió en tres sesiones grupales de 2 horas cada una, donde capacitamos a los comités de trabajo de cada empresa en conceptos básicos de Derechos Humanos y género, sesgos inconscientes, comunicación y lenguaje inclusivo. Además, les explicamos los Principios de Empoderamiento de las Mujeres (WEP, por sus siglas en inglés) y la Herramienta Empresarial de Género WEP.

Todas las empresas concluyeron las sesiones grupales, y acompañamos a 2 de ellas para que completaran el proceso de adhesión a los WEP's.

“La Aceleradora Gestión empresarial con enfoque de género nos brindó herramientas fundamentales para potenciar el programa de Diversidad, Equidad e Inclusión de Coopecaja, el cual forma parte de nuestra Estrategia de Sostenibilidad. Los conocimientos adquiridos nos permitieron identificar oportunidades de mejora, realizar el autodiagnóstico con la Herramienta Empresarial de Género WEP, para finalizar haciendo nuestro compromiso aún más sólido a través de la firma de los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres de la ONU”, Juan José Gamboa, Especialista en Sostenibilidad, Coopecaja.

Aceleradora Construcción de ambientes laborales inclusivos

En este espacio, acompañamos a las empresas para que pudieran adquirir conocimientos, crear capacidades en sus equipos e intercambiar experiencias que les impulsaran a continuar promoviendo y diseñando ambientes laborales inclusivos y respetuosos de las personas en su diversidad. La aceleradora se ejecutó a través de 5 sesiones grupales de 2 horas cada una, y se abordaron conceptos básicos, herramientas y recursos sobre la inclusión laboral de la población LGBTQ+ y de personas con discapacidad, el edadismo y los espacios intergeneracionales, y la diversidad cultural y la inclusión de personas migrantes. Para el 2023, contamos con la participación de 12 personas de 3 empresas asociadas.



Aceleradora: Construcción de ambientes laborales inclusivos

Objetivo: Apoyar a las empresas en la promoción y diseño de ambientes laborales inclusivos.

Metodología: 6 sesiones grupales y 2 sesiones individuales

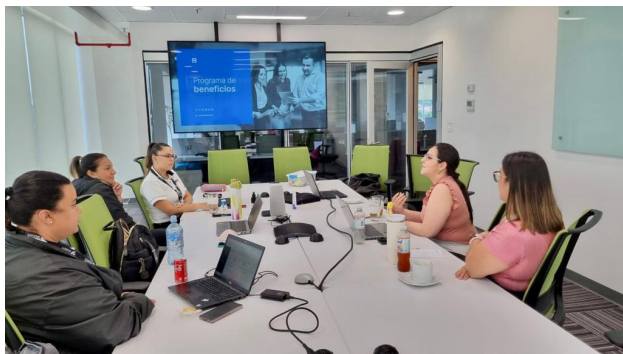
Fecha de inicio: Jueves 4 de mayo, 2023	Inversión: \$1.100 IVAI Empresas asociadas, deducible de la membresía variable.
Modalidad 1era sesión: Virtual	\$1.540 IVAI Empresas no asociadas
Hora: 10:00 a.m.	

Inscripciones AQUÍ Más información al correo angelicabarboza@aedr.com

OAED **United Way**

“Durante la aceleradora, nos enfocamos en temas de diversidad cultural, LGBTQ+ y discapacidades. Adicionalmente, aprendimos cómo minimizar sesgos inconscientes relacionados con las diferencias generacionales. Gracias a la aceleradora, reforzamos la relevancia de la diversidad a través de la coordinación de 5 eventos de concientización para nuestra población interna en Costa Rica (más de 1 200 personas), brindamos entrenamientos relevantes sobre microagresiones y evasión de sesgos a gerencias de personal y contratantes, y elaboramos una estrategia de gestión de la diversidad para los próximos 2 años; la cual incluye el mapeo de grupos clave, la definición de planes de comunicación y la creación de valor compartido en el fomento de la diversidad”, David Salazar, ESG Leader Western Union Costa Rica.

Aceleradora Promoción del bienestar y la calidad de vida de las personas colaboradoras



Las empresas participantes tuvieron la oportunidad de adquirir o actualizar sus conocimientos en temas de bienestar, riesgos psicosociales, envejecimiento y programas de preparación para la jubilación, a la vez que recibieron las herramientas para diagnosticar su nivel de gestión del bienestar y la percepción de las personas colaboradoras en relación con dicha gestión. Para el 2023, se sumaron 10 personas de 4 empresas, se realizaron 4 sesiones grupales de 2 horas cada una; la última sesión consistió en un espacio de intercambio de experiencias y de lecciones aprendidas, con el fin de que pudieran obtener más insumos para fortalecer sus programas o iniciativas de bienestar.

Aceleradora Gobernanza

La aceleradora de Gobernanza es un espacio de articulación e intercambio de conocimientos y buenas prácticas con empresas de distintos sectores en la cual se abordan temas de Gobernanza, Ética y Anticorrupción desde la visión de la Conducta Empresarial Responsable. En este espacio, contamos con la participación de

3 empresas, 6 personas, realizamos 3 sesiones colectivas y una individual con cada empresa participante, para dar seguimiento personalizado al trabajo realizado durante las sesiones. Las empresas participantes de esta aceleradora completaron, como producto final, la herramienta de diagnóstico de gestión ética, que les permitió autoevaluarse en temas de gobierno corporativo, anticorrupción, ética y buenas prácticas en sus procesos de toma de decisiones con el objetivo de identificar sus fortalezas y oportunidades de mejora y, de esta manera, con el acompañamiento de AED, realizar un plan de trabajo para el cierre de brechas.

Aceleradora en Gobernanza

Le invitamos a participar en nuestra próxima Aceleradora en Gobernanza, un espacio en donde usted podrá articular e intercambiar conocimientos, experiencias y buenas prácticas sobre temas de Gobernanza, ética y anticorrupción, desde la visión de la Conducta Empresarial Responsable; consta de tres sesiones virtuales sincrónicas de capacitación:

I Sesión: 9 de mayo, 2023. Hora: de 9:00 a.m. a 11:00 a.m.	INVERSIÓN: \$1.100 IVAI Empresas asociadas
II Sesión: 13 de junio, 2023. Hora: de 9:00 a.m. a 11:00 a.m.	\$1.540 IVAI Empresas no asociadas
III Sesión: 18 de julio, 2023. Hora: de 9:00 a.m. a 11:00 a.m.	Cupo limitado

Más información al correo:
elizabethcambronero@aeder.com. Tel. 2231-2081, ext. 115.
Fecha límite de inscripción: viernes 5 de mayo, 2023.

“Participar de la Aceleradora de Gobernanza me permitió profundizar en la importancia de la conducta empresarial responsable para la protección de la compañía. Además, aplicar la plataforma de autoevaluación GET-Diagnóstico de Gestión Ética, nos permitió identificar las oportunidades de mejora en temas de gobierno corporativo, sistemas de cumplimiento y anticorrupción”, Sofía Beatriz, Enjoy Group.

Aceleradora Cadena de Valor

Esta aceleradora buscó brindar conocimientos sobre cadena de valor y las herramientas para autoevaluar puntos clave en la gestión de su cadena de valor, mediante la identificación de impactos y riesgos ASG para tres categorías donde se desea enfocar. Contamos con la participación de 8 empresas, de las cuales 7 finalizaron el proceso de capacitación de un total de 12 horas, así como de 4 a 6 horas de trabajo individual por empresa. Las empresas participantes mapearon su cadena de valor, como también los principales riesgos e impactos en las tres principales categorías de productos o servicios.




Aceleradora Cadena de Valor

¿Por qué es importante para las empresas? La Aceleradora en Cadena de Valor se dirige a empresas que desean mapear su cadena de valor, entender los impactos ASG a lo largo de la misma e iniciar una hoja de ruta para gestionar sus impactos y riesgos.

I Sesión: 10 de agosto, 2023. Hora: de 9:00 a.m. a 12:00 m.	INVERSIÓN: \$1.100 IVAI Empresas asociadas \$1.540 IVAI Empresas no asociadas Cupo limitado
II Sesión: 14 de septiembre, 2023. Hora: de 9:00 a.m. a 12:00 m.	
III Sesión: 12 de octubre, 2023. Hora: de 9:00 a.m. a 12:00 m.	
III Sesión: 9 de noviembre, 2023. Hora: de 9:00 a.m. a 12:00 m.	

Más información al correo: elizabethcombroneiro@aedor.com • Tel. 2231-2081, ext. 115.
Fecha límite de inscripción: viernes 4 de agosto, 2023.



“Realizamos ejercicios prácticos sobre el mapeo de nuestra cadena de valor, cuáles podrían ser posibles impactos y riesgos de estos eslabones. Este ejercicio indujo un pensamiento crítico de las relaciones bilaterales -tanto hacia adentro como afuera-, en los ámbitos de derechos humanos, ambiente, estándares laborales

y anticorrupción, con el fin de priorizar impactos y riesgos y formular acciones de mejora”, Keilyn Martin, Grupo Purdy.

Aceleradora Riesgos ASG

La aceleradora de Riesgos ASG es un espacio de articulación e intercambio de conocimientos y buenas prácticas en la implementación de un Sistema de Gestión de Riesgos incluyendo los riesgos Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG). Las 21 personas de 13 empresas participantes recibieron 8 horas de capacitación en sostenibilidad, herramientas para el diagnóstico y gestión de riesgos ASG, y 1 hora de acompañamiento personalizado para dar seguimiento a la elaboración del plan de acción derivado de los ejercicios realizados durante las sesiones en las que se mapearon los riesgos ASG potenciales para su empresa. Como producto final, las empresas realizaron un mapeo de sus riesgos ASG con herramientas de diagnóstico proporcionadas por AED y con base en los resultados desarrollaron una hoja de ruta que les permitirá abordar de manera sostenible dichos riesgos.

Espacios de Innovación

Los espacios de innovación permitirán a las empresas participantes acceder a conocimiento avanzado y metodología de diseño para la creación de soluciones innovadoras a los desafíos, colectivos o individuales, que el tema específico plantea.

Espacio de Innovación Relaciones sostenibles con la comunidad

El espacio de innovación se sustenta en la Guía Práctica de Relacionamiento Estratégico con la Comunidad elaborada por AED, la cual orienta sobre los conceptos básicos, los principios y las etapas que deben seguirse para definir un plan de relacionamiento. Además, se abordó el voluntariado estratégico como un medio para construir o fortalecer las relaciones con su comunidad. Contamos con

la participación de 14 personas de 7 empresas quienes recibieron 12 horas de capacitación. Como resultado, las empresas participantes desarrollaron su plan de relacionamiento con las comunidades. El 100% de las empresas asistentes realizó un primer mapeo de sus impactos reales y potenciales. Además, realizamos una actividad de voluntariado empresarial grupal en alianza con la Municipalidad de Curridabat.

Espacio de Innovación de Adaptación

En el 2023, inauguramos el Espacio de Innovación de Adaptación. Nuestro principal objetivo con este espacio es fortalecer las capacidades de los participantes en cuanto a la adaptación al cambio climático. Este espacio consta de 5 sesiones presenciales, cada una con una duración de 3.5 horas. Durante el 2023, contamos con la participación de 4 personas de 2 empresas. Durante estas sesiones, exploramos en detalle las causas y consecuencias del cambio climático, así como su conexión con el riesgo. Presentamos también escenarios climáticos y los riesgos asociados específicos de Costa Rica. Además, analizamos ejemplos de iniciativas de adaptación al cambio climático, tanto a nivel comunitario como empresarial. Realizamos ejercicios prácticos para identificar riesgos y medidas de adaptación específicas a cada empresa participante.



• **Espacios sectoriales y temáticos**

Estos espacios reúnen a las empresas por sector de actividad económica o entorno a un desafío específico para capacitarles en temas relacionados con su sector, facilitar la creación de alianzas y promover el abordaje de desafíos de desarrollo sostenible de manera coordinada mediante el establecimiento de compromisos comunes.

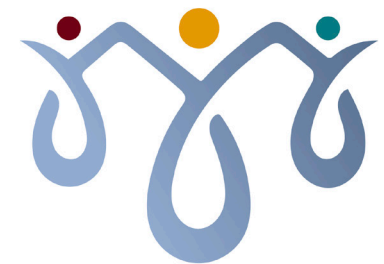
Espacio sectorial – Alimentos y Bebidas

En el 2023, realizamos una reunión sectorial de alimentos y bebidas aliadas de AED. En este espacio se tenía el objetivo de conversar sobre buenas prácticas que han implementado las empresas, así como también los desafíos que han tenido al aplicar la sostenibilidad. En esta sesión, contamos con la participación de 4 empresas representadas por 6 personas. Dentro de los logros obtenidos son la generación de una base de datos de la identificación de los desafíos que presenta el sector al implementar la sostenibilidad, así como también las buenas prácticas ya realizadas.

Espacio sectorial – Banca y Finanzas: Foro Interbancario de Sostenibilidad



**CÁMARA DE BANCOS
E INSTITUCIONES FINANCIERAS
DE COSTA RICA**



**FORO INTERBANCARIO
DE SOSTENIBILIDAD**

Este Foro está conformado por las personas encargadas de Sostenibilidad de las instituciones bancarias y financieras firmantes del Protocolo Verde para la Banca suscrito el 9 de octubre del

2019, en el marco de la Conferencia de las Partes de la Convención Marco del Cambio Climático (PRECOP 25). El objetivo del Foro es establecer las acciones necesarias para operativizar los principios de dicho protocolo a través de la implementación de mejores prácticas financieras basadas en una gestión de riesgos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG), tanto a lo interno como externo de cada institución; considerando las expectativas de las partes interesadas y alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

En este foro, AED ha estado colaborando como asesor técnico en aras de aportar expertise y guía en sostenibilidad en todas sus aristas.

Las empresas que participan en este foro en las sesiones llevadas a cabo de manera mensual son las siguientes: BAC Credomatic, Banco Davivienda Costa Rica, Banco de Costa Rica, Banco Lafise CR, Banco Popular y de Desarrollo Comunal, Banco Promerica de Costa Rica, S.A., BNCR, Coope Ande, Grupo CS, Financiera MultiMoney S.A., Grupo Financiero CAFSA, Grupo Mutual y Mucap.

Los siguientes han sido los avances obtenidos hasta el 2023:

- Se llevó a cabo una valuación de todas las entidades signatarias sobre su nivel de madurez en los Sistemas de Análisis Sociales y Ambientales (SARAS) en búsqueda de promoción de la mejora continua y “elevar la barra” para todo el sector.
- Se logró realizar una revisión de procesos con alto consumo de papel donde se obtuvo respuesta de los entes reguladores y se logró la revisión en las entidades y cambios respectivos para minimizar el uso de papel.
- Se mapearon de iniciativas de las entidades bancarias y financieras en buenas prácticas ambientales incluida la gestión de residuos.

- Se desarrolló una estrategia de sensibilización y comunicación en temas relacionados con el protocolo y se informó por los canales de redes sociales con que cuenta la Cámara las actividades en las que ha participado la Cámara y el sector materia de sostenibilidad.

Espacio sectorial – Seguros: Foro Sector Asegurador Sostenible



SECTOR ASEGURADOR SOSTENIBLE

Este foro lo integran las empresas e instituciones que conforman el sector asegurador de Costa Rica y que además son firmantes del protocolo de Conducta Empresarial Responsable (CER). Este es un esfuerzo conjunto de la industria aseguradora costarricense, para la creación e implementación de políticas, acciones y/o proyectos que sean precursores, multiplicadores y demostrativos, de mejores prácticas del sector asegurador que estén en armonía con el objetivo de promover un desarrollo sostenible. Este protocolo se construyó de forma colaborativa, con más de 60 representantes de empresas aseguradoras, intermediarios, organizaciones gremiales, instituciones públicas y reguladoras, participaron en la elaboración del protocolo, y a inicios del 2022, 21 organizaciones en Costa Rica firmaron dicho protocolo con AED, la OIT, SUGESE y UNEP FI como testigos de honor.

Las empresas participantes de este foro que se reúne de manera mensual son: Adisa Aseguradora, ASSA Compañía de Seguros, Davivienda Seguros, INS, Mapfre, SAGICOR, Qualitas, AFCorredora de

seguros, BAC, BCR Corredora de seguros, BN Corredora de seguros, Coopenae Seguros Grupo CS Corredora de seguros, Corredora Mutual Seguros, Davivienda Corredora de seguros, Multiseguros CR, Popular Seguros, Purdy Seguros y Uniserse. Además, contamos con la participación de organizaciones gremiales como: Asociación de Aseguradoras Privadas de Costa Rica y la Cámara de Intermediarios de Seguros de Costa Rica, así como también las organizaciones OIT, SUGESE y UNEP FI.

Durante el 2023 estos fueron los principales logros generales:

- Tuvimos el apoyo de empresas patrocinadoras del espacio como lo son: BCR Corredora de seguros, BN Corredora de seguros, Coopenae seguros, Davivienda Seguros, Mapfre, Purdy Seguros, Purdy seguros y Quálitas.
- Para el I trimestre 2023 un 87% de las empresas estaban en proceso o ya habían completado la capacitación de su Junta Directiva, gerencias y/o colaboradores en el tema de Riesgos ASG para el sector asegurador.
- Se realizó una autoevaluación acerca del nivel de riesgo en las empresas participantes
- Se realizó un mapeo de partes interesadas con el objetivo de desarrollar acciones que permitan el acercamiento oportuno con estas y establecer estrategias alineadas a los compromisos del protocolo.
- Asimismo, se realizó una encuesta con las áreas técnicas y actuarios de las aseguradoras para conocer el tipo de información requerida para el conocimiento y análisis de riesgos climáticos.

- Se realizaron consulta y gestiones, reuniones con la CNE, Bomberos, el Instituto Meteorológico Nacional, SUGESE, la Dirección de Cambio Climático, GIZ y con Latin America & Caribbean Regional Co-ordinator - V20 Sustainable Insurance Facility, UNEP FI.

- Se llevaron a cabo dos reuniones con el fin de discutir los alcances de la construcción de una base de datos que permite al sector asegurador acceder a información relacionada con los riesgos climáticos.

- Se elaboró una herramienta basada en la matriz IndicaRSE de AED y se modificó para evaluar las 7 dimensiones de la gobernanza con el fin de medir la incorporación de variables ASG en el gobierno corporativo de las empresas aseguradoras y se les invitó a generar un plan de acción a partir de sus propias respuestas como parte de un proceso de mejora continua.

Pride Connection



Pride Connection es un espacio de intercambio de buenas prácticas y de desarrollo de iniciativas colaborativas de empresas que promueven los Derechos Humanos de la población LGBTIQ+. En este espacio de articulación, intercambio de buenas prácticas y comunidad de aprendizaje, participaron activamente 40 empresas de todos los

sectores, las cuales mensualmente comparten sus conocimientos y refuerzan mutuamente su compromiso para asegurar la no discriminación y respeto de las personas LGTBIQ+ en los lugares de trabajo.

A través del espacio, desarrollamos por octavo año consecutivo la Declaración de San José. A través de la Declaración de San José, las empresas manifiestan su compromiso en contra de la discriminación por orientación sexual e identidad de género en el trabajo, a la vez que reafirman su posición a favor de los Derechos Humanos de las personas LGTBIQ+. En el 2023, 83 empresas y organizaciones a nivel nacional se comprometieron y firmaron la Declaración de San José, compuesta por diez principios.

Descargue el Reporte y Compromisos – Declaración de San José:

<https://www.aedcr.com/recursos/publicaciones/reporte-de-compromisos-declaracion-de-san-jose-2023>

Empresas y organizaciones firmantes 2023



• Acompañamiento especializado

Servicios especializados

Nuestra alianza entregó 13 servicios especializados a 8 diferentes empresas. Trabajamos temas de voluntariado, revisión de reportes GRI, alineamiento estratégico para la sostenibilidad, carbono inventariado, discapacidad y lenguaje inclusivo y acoso u hostigamiento sexual en el empleo. Los servicios alcanzaron un 88% de valoración positiva.

Proyectos corporativos

Como parte de nuestro acompañamiento especializado, desarrollamos los siguientes proyectos corporativos:

Proyecto Voluntariado ASADAS P&G

En AED somos ejecutores del proyecto de la empresa Procter and Gamble “Cuidemos el agua de Costa Rica”, el cual se enfoca en el apoyo mediante voluntariados en acueductos comunales en el país. La primera etapa está enfocada en las Asociaciones Administradoras de Sistemas de Acueductos y Alcantarillados (ASADAS) de la zona de Occidente, pertenecientes a la Liga Cuenca (Liga de Comunidades Unidas en Conservación del Agua). En la ejecución de tres voluntariados en ASADAS en el año 2023, ubicadas en la zona occidental de Costa Rica, se logró beneficiar a un total de 889 familias mediante una colaboración conjunta con la empresa Procter & Gamble. Dichas actividades voluntarias representaron un aporte significativo al generar un ahorro estimado de 1,950,983 colones para las ASADAS, al mismo tiempo que se redujeron las horas laborales que los acueductos tendrían que haber realizado de 52,5 horas. Este proyecto busca apoyar la conservación del recurso hídrico mediante el apoyo en la gestión de las actividades que las ASADAS deben realizar para cumplir con la calidad del agua potable para consumo humano. Este proyecto continuará hasta el año 2026 y se está evaluando apoyar otros sectores además de las ASADAS de Liga Cuenca.

Proyecto Somos Familia



El Programa Somos Familia es una iniciativa de articulación público-privada que inició en el 2011 para fortalecer las capacidades y el modelo de atención de la Dirección Nacional de CEN-CINAI. Se trata de un proyecto en alianza entre la Fundación Paniamor, P&G, AED, la Dirección Nacional CEN-CINAI y el Ministerio de Educación Pública (MEP). En el 2016 se institucionalizó y ha sido gestionado a la fecha por CEN-CINAI. Además, se inició un proceso para apoyar al MEP en su proceso de fortalecimiento de la oferta educativa de preescolar. Somos Familia trabaja con docentes y personal técnico de alto nivel capacitando, generando herramientas y recursos para el aula que les permite trabajar con niños, niñas, familias y comunidad para un cambio cultural que genere un entorno seguro e igualitario en el centro educativo.

Objetivo de Somos Familia: Incorporar en el currículo de Educación Preescolar del MEP un componente de formación a familias y docentes en prácticas de crianza respetuosas de la dignidad de las niñas y los niños y fortalecedoras de su capacidad de agencia, con el propósito de generar cambios culturales que promuevan la igualdad de género y la prevención de la violencia en los entornos familiares.

Durante el 2023, se diseñó y se elaboró la caja de herramientas para docentes y se instaló en el MEP. Además, se desarrollaron cursos virtuales avalados por el IDP sobre la metodología y un total de 699 docentes participaron entre procesos de capacitación con el Instituto de Desarrollo Curricular del MEP, talleres y webinarios.

El programa continuará durante el 2024 para progresivamente abarcar a los casi 7000 docentes de preescolar y 3175 centros de esta modalidad.



Proyecto Recreando Valor



El Programa Recreando Valor nació en el 2013 por una alianza generada entre AED y la Fundación Paniamor, a la que se suma la empresa asociada Grupo CS y la Dirección Nacional CEN-CINAI, con el propósito de brindar educación socioeconómica para todas las niñas y los niños costarricenses en primera infancia, desde enfoques como el de Derechos Humanos de la Niñez y Desarrollo Sostenible. El modelo fue institucionalizado en el año 2016 en la Dirección Nacional CEN-CINAI, y desde el 2020 se comenzó a adaptar e implementar en el Departamento de Preescolar del MEP.

Durante el 2023, se trabajó en las siguientes acciones y logros:

- 16.683 niños y 16.601 niñas recibieron Recreando Valor en el aula.
- 839 personas funcionarias implementaron Recreando Valor.
- 420 personas funcionarias recibieron capacitación por parte de colegas.
- Diseño Curricular del curso virtual “Agencia económica desde la primera infancia” para centros educativos públicos y privados.

- Curso Virtual “Agencia económica desde la primera infancia” instalado en la plataforma Saber es Crecer de CS Ahorro y Crédito

- Diseño de la campaña “De docente a docente” compuesta por ocho post y dos videos, dirigida a docentes de educación preescolar con el objetivo de que conozcan el Modelo Recreando Valor y sus resultados en la vida de las niñas y los niños que desarrollan paulatinamente su agencia económica.

- Alcance de los cursos y materiales virtuales a docentes de la Red Nacional de Cuido y centros privados interesados.

Proyecto El camino de la crianza respetuosa



El Proyecto El camino de la crianza respetuosa busca desarrollar una plataforma interactiva dirigida a familias, personas cuidadoras y del campo de la educación en la primera infancia, con el objetivo de que conozcan y apliquen el enfoque de Crianza Respetuosa centrada en las niñas y los niños, tanto en sus familias como dentro de las comunidades educativas. El proyecto es desarrollado como parte de las acciones del Programa Centroamérica Crece de United Way y AED como su capítulo local y cuenta con el apoyo de Fundación FEMSA, P&G Costa Rica, Dirección Nacional CEN-CINAI del Ministerio de Salud, el Ministerio de Educación Pública (MEP) y la Fundación

PANIAMOR. Esta es una adaptación del Programa de Formación Parental “Somos Familia” y sus cajas de herramientas, con material clave para poner en práctica una Crianza Respetuosa desde cualquier rol: familiares, docentes, personas cuidadoras o mediadoras lúdicas.

Durante el 2023, como parte del proyecto se alcanzó:

- 493 personas usuarias de la plataforma “El camino de la crianza respetuosa”.
- Desarrollo de la Plataforma web “El camino de la Crianza Respetuosa” centrada en los niños y las niñas, operando y con todos los recursos incorporados para ser utilizados por familias, docentes y personas cuidadoras: <https://crianzarespetuosa.aedcr.com/>
- Actualización de la plataforma para emitir certificados de cursos y contabilizar la trazabilidad.
- Materiales de Caja de Herramientas del Modelo Somos Familia, adaptada y disponible para que centros de cuidado trabajen con familias.

• Eventos

Evolución SOStenible



“Evolución SOStenible” es un espacio de reflexión y trabajo conjunto para que las personas líderes de empresas y organizaciones se comprometan con la sostenibilidad, el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la gestión de negocios contemplando consideraciones ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza). Evolución SOStenible 2023 se efectuó del 28 de agosto al 1 de setiembre del 2023 como un espacio híbrido.

Durante el 30 de agosto, se realizó un evento presencial que convocó a más de 200 personas líderes de empresas en el Hotel Real Intercontinental. El evento fue dedicado al Liderazgo Consciente: ASG, base de la transformación empresarial. Se trató de una oportunidad para que las empresas miembros de AED escucharan a referentes globales y vivieran experiencias innovadoras dirigidas a la concientización, por ejemplo, la exposición de Edbert Mulder fundador de Circular Leadership, quien, a través de realidad virtual, entrenó a personas líderes empresariales para profundizar su conexión con el planeta y así promover cambios en la estrategia de sus organizaciones.

También se contó con la participación de Juan Carlos Guáqueta experto en el uso de la inteligencia artificial, y sus modelos generativos en actividades ambientales, sociales y de gobernanza; César A. Rodríguez quien diseña, implementa y ejecuta sistemas de gestión de riesgos estratégicos, financieros, operativos, de tecnología de la información y de cumplimiento; Meghan Bush promotora de la innovación sostenible y la estrategia de marca aprovechando la visión humana y la creatividad para impulsar la transformación a nivel sistémico y Sofía del Valle, Engagement Lead del World Benchmarking Alliance (WBA) desde donde lidera esfuerzos de vinculación, relacionamiento y alianzas en el ámbito social, incluyendo derechos humanos, género, desigualdad y transición justa.

De Naciones Unidas participaron Saskia Carusi, Oficial de Asuntos Externos (Las Américas y el Caribe) para la Reducción de Riesgo de Desastres quien cuenta con amplia experiencia en la gestión de programas de reducción de riesgo de desastres, de respuestas humanitaria y de desarrollo local, así como Allegra Baiocchi, Coordinadora Residente de Naciones Unidas para Costa Rica. El evento además contó con la intervención de referentes nacionales en temas de sostenibilidad con el fin de dialogar sobre avances y mejores prácticas.

Encuentre todo el contenido en: <https://evolucionsostenible.com/>

Evolución Sostenible

es posible gracias a:

Presentan:	Invitan:	Con el apoyo de:	Media Partners:
 			



TRANSFORMACIÓN PAÍS

AED fomenta el liderazgo del sector empresarial como un agente transformador en la solución de los complejos desafíos del país, por medio de la creación de alianzas con diferentes sectores para el trabajo en una agenda común.



Plataforma de incidencia

Desde 2018, AED junto con un grupo de empresas y organizaciones líderes en diferentes áreas del desarrollo sostenible, tuvimos la visión de coordinar esfuerzos y hacer alianzas con el propósito de abordar los problemas más apremiantes del país con lo que fundamos la Plataforma de Incidencia. Desde entonces, más de 50 entidades se han unido a estas alianzas visionarias y de gran impacto colectivo, con las cuales hemos impulsado cambios sociales, económicos y ambientales a gran escala, contribuyendo positivamente a los indicadores del desarrollo sostenible de la sociedad costarricense y de la región centroamericana.

Nuestra Plataforma de Incidencia es un mecanismo de articulación público-privado, liderado por AED donde las empresas pueden trabajar de manera individual y/o colectiva para abordar los desafíos más apremiantes y promover soluciones innovadoras en áreas críticas como la educación desde la primera infancia, el empleo, el ambiente y la igualdad de género.

Trabajamos bajo el principio de colaboración activa y la responsabilidad compartida, reconociendo que el desarrollo sostenible solo es posible a través de la acción colectiva y la participación comprometida de todos los sectores de la sociedad.

Desde el 2018 y hasta el 2023 nuestra Plataforma de Incidencia, ha venido desarrollando sus acciones gracias al aporte financiero de empresas e instituciones socias de AED. Con estos aportes, garantizamos el funcionamiento técnico-operativo de nuestra Plataforma.

Nuestra Plataforma de Incidencia cuenta con un Consejo Consultivo que brinda asesoramiento, orientación y recomendaciones estratégicas para el adecuado funcionamiento de nuestra Plataforma. Nuestra Plataforma de Incidencia rinde cuentas anualmente al Consejo Consultivo.

• Áreas de Incidencia

Nuestra Plataforma de Incidencia se enfoca en 4 grandes áreas:

Acción por el Ambiente



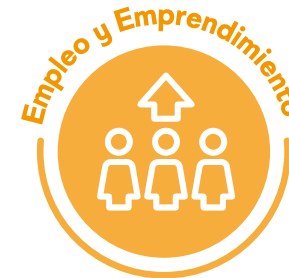
- Impulsamos a las empresas a ampliar su ambición ambiental con objetivos basados en ciencia, para que operen de manera justa, en armonía con la naturaleza y dentro de los límites de nuestro planeta.

Empoderamiento económico de las mujeres



- Implementamos medidas de igualdad para alcanzar la equidad de género a lo interno de nuestras empresas.
- Sumamos esfuerzos para generar oportunidades que reconozcan y empoderen a las mujeres en sus diferentes ámbitos.

Empleo y Emprendimiento



- Promovemos emprendimientos, empleos y encadenamientos responsables, que representen oportunidades de trabajo digno, en ambientes seguros y con protección social para las personas.
- Trabajamos de manera conjunta con diferentes actores clave para promover las capacidades y habilidades que permitan el aprovechamiento de dichas oportunidades.

Educación y Primera Infancia:



- Promovemos la educación de calidad como motor del desarrollo y la movilidad social en el país.
- Trabajamos por una educación de calidad a lo largo de la vida comenzando con oportunidades desde la primera infancia.

Alianzas

Como parte de las acciones de la Plataforma de Incidencia desarrollamos alianzas. Las alianzas son espacios de colaboración público-privados cuyos integrantes, tanto empresas, como organizaciones de la sociedad civil, agencias de cooperación internacional y el sector estatal unen esfuerzos en favor de objetivos compartidos para impulsar iniciativas que contribuyen al desarrollo sostenible en el país.

Durante el 2023, lideramos las siguientes alianzas:

- Alianza por el Cuido. Área de Incidencia: Educación y Primera Infancia
- Alianza por la Educación. Área de Incidencia: Educación y Primera Infancia
- Alianza por la Empleabilidad Juvenil en Costa Rica. Área de Incidencia: Empleabilidad y Emprendimiento

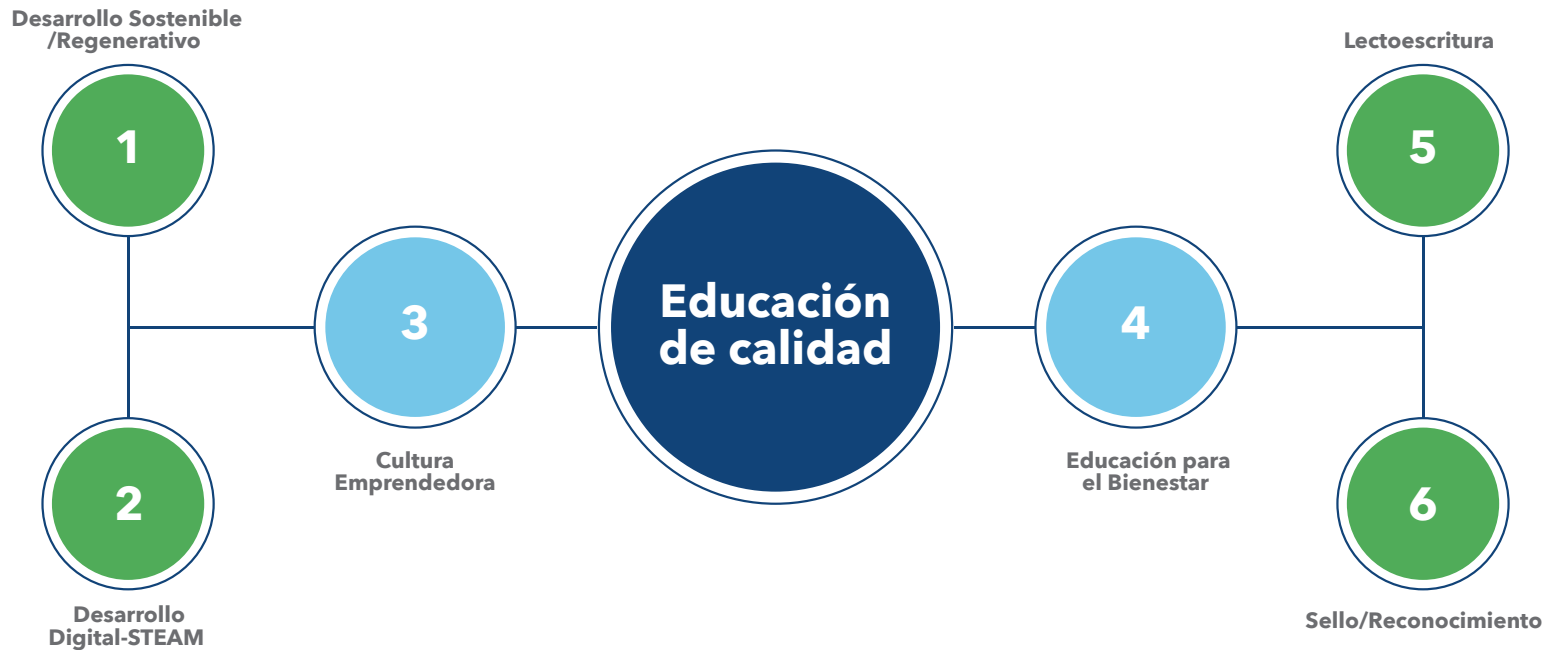
Alianza por la Educación



Alianza por la Educación

La Alianza por la Educación es un espacio de articulación y vinculación entre el sector empresarial, organizaciones de la sociedad civil y el Estado costarricense, para contribuir a mejorar la calidad de la educación en el país. La Alianza fue creada en el 2027.

Nuestro trabajo se enmarca en 6 líneas de acción:



Objetivo: Contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación en Costa Rica, construyendo las sinergias necesarias para alinear los esfuerzos impulsados por el sector estatal, privado y la sociedad civil organizada, alrededor de resultados medibles, y promoviendo el diálogo con otros actores de la comunidad educativa para generar una mejora sistémica en la educación costarricense.

Durante el 2023, contamos con la participación de 14 organizaciones miembro:

Durante el 2023, desarrollamos más de 14 iniciativas con el liderazgo de los miembros de la Alianza, en conjunto o de manera individual en favor de la educación costarricense, que beneficiaron a más de 500 personas, entre estudiantes y personal docente:

- Apoyo al Programa CreSiendo Juntas, liderado por el Despacho de la Primera Dama de la República, donde nuestras organizaciones miembro; Aurens y TeenSmart contribuyeron con herramientas para la empleabilidad y la vida para **40 adolescentes madre**.
- Con el apoyo de BAC Credomatic, Ernst and Young, SCJohnson y la Fundación CRUSA y bajo el liderazgo de Yo Emprender y AED, en

el 2024, mediante el proyecto RUTA E, se estará desarrollando el **1er modelo de certificación de habilidades emprendedoras**, de libre acceso para jóvenes en zonas de menor desarrollo relativo en el país.

- Fortalecimiento de la mediación pedagógica de la Unidad de Mecánica de vehículos del Programa de estudio de Noveno Año de la asignatura Artes Industriales, del Ministerio de Educación Pública (MEP), donde nuestra empresa socia Purdy Motor, realizó un proceso actualización en la temática de Mecánica Preventiva a **más de 20 docentes del MEP**.
- **Más de 170 estudiantes** de Colegios Técnicos Profesionales del MEP, participaron en las sesiones de capacitación de Excel (básico-intermedio y avanzado) brindadas por nuestra empresa miembro Accenture.
- Inicio de la implementación del Proyecto de Alfabetización Digital en alianza con Wumbox y nuestra organización socia Creciendo Juntos, en **cinco escuelas del MEP** en la provincia de Guanacaste. Con **potencial para ser replicado en país**, en el 2024 por el Ministerio de Educación Pública.



“La importancia de la Alianza por la Educación para el país es que funge como enlace y promotor entre empresas, organizaciones e instituciones públicas, que aportan a la educación, buscando potenciar diferentes proyectos y acciones, que favorezcan la educación de calidad. Es esencial para abordar los desafíos educativos de manera integral y colaborativa, y la responsabilidad que todos, como país tenemos, para aprovechar el potencial transformador de la educación en todos los aspectos del desarrollo humano”, Elsa Bonilla, Directora Ejecutiva, Asociación Creciendo Juntos.

Alianza por el Cuido



Desde el 2017 la Alianza por el Cuido realiza esfuerzos para posicionar el rol de las empresas en la corresponsabilidad social del cuidado para la atención de calidad del cuidado en la primera infancia.

Objetivos: Promover el diseño colectivo (empresa-persona colaboradora-Estado) de estrategias de corresponsabilidad social de los cuidados en la primera infancia, de conciliación de la vida familiar y laboral, el intercambio de conocimientos y las buenas prácticas, buscando mejorar la calidad y cobertura de los de servicios de cuidado y atención integral de la primera infancia en el país.

Durante el 2023, contamos con la participación de 18 organizaciones miembro:



La Alianza por el Cuido cuenta con el apoyo de:

- La Secretaria Técnica de la Red Nacional de Cuido (REDCUDI)
- La Iniciativa de Paridad de Género (IPG), cuyo liderazgo es encabezado por el primer vicepresidente de la República y la ministra de la Condición de la Mujer.
- CINDE

Durante el 2023, desarrollamos 5 sesiones de trabajo y 2 sesiones de capacitación.

Gane TR3S: "Gane Gane Gane: Corresponsabilidad público-privada para mejorar la calidad de los servicios de Desarrollo Infantil Temprano y la inserción laboral femenina"

proyecto de corresponsabilidad

GANE TR3S



En el 2019 a solicitud del Ministerio de Desarrollo Humano e Integración (MDHI), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) aprobó una cooperación técnica, en el marco del fondo de innovación para mejorar la calidad de los servicios de primera infancia, para la implementación del proyecto Gane TR3S. En junio del 2020, el BID, la Fundación DEHVI y AED firmamos un convenio de cooperación interinstitucional para la ejecución de dicho Proyecto (2020-2023). Actualmente, la iniciativa cuenta con el apoyo de la Red Nacional de Cuido (REDCUDI), CINDE y la Iniciativa de Paridad de Género (IPG).

Gane TR3S es una innovación para mejorar la calidad de los servicios de desarrollo infantil temprano por medio de un pago compartido que incluye un acompañamiento para el fortalecimiento de centros infantiles, posicionando la corresponsabilidad empresarial como estrategia para la sostenibilidad y calidad en la atención a la primera infancia.

El proyecto Gane TR3S tiene el triple propósito de mejorar:

- Los servicios de desarrollo infantil temprano (de 0 a 6 años),
- La inserción y condiciones laborales de las mujeres trabajadoras, y
- El posicionamiento de la corresponsabilidad social empresarial

Durante el 2023, se trabajó en conjunto con las empresas Abbott, BAC, Boston Scientific, Edwards Lifesciences, EBI, Grupo Empresarial de Este, Pozuelo y Prosalud.

Como parte de los principales logros 2023, alcanzamos:

- **Mejora de la calidad de los servicios de 22 centros infantiles de la Red Nacional de Cuido.**
- **8 esquemas de pago compartido desarrollados e implementados por el sector empresarial:** el pago compartido es un sistema en el que contribuyen económicamente varios actores para facilitar el acceso de los niños y niñas a centros infantiles.
- **+ de US \$ 500 millones invertidos:** por el sector empresarial durante la ejecución del proyecto

Beneficiarios:

- Directos: 178 niños y niñas
- Indirectos: 1193
- Centros infantiles: 22

• **Kit empresarial herramientas creado para empresas, sus personas colaboradoras y sus familias**, que brinda recursos y materiales didácticos recopilados en temas de primera infancia.

“Creemos firmemente en que estamos aportando de manera muy positiva a las familias que son parte de nuestra organización, y que realmente así hacemos que Costa Rica avance en un tema tan importante como es el cuidado”, Keylor Rodríguez, Líder de Estrategia y Sostenibilidad, Boston Scientific.

Este proyecto finalizó en octubre del 2023.

Alianza por la Empleabilidad Juvenil en Costa Rica



Esta Alianza inició en febrero del 2021 gracias al financiamiento de Nestlé Costa Rica, a través de su Iniciativa por los Jóvenes, programa de inversión en la población joven de Nestlé a nivel global.

Somos un grupo de empresas y organizaciones, que trabajan en alianza para contribuir a mejorar las condiciones de la empleabilidad juvenil de Costa Rica.

En el 2023, decidimos enfocar nuestro trabajo en 3 líneas de acción:

- Promoción de la formación dual
- Necesidades de talento humano
- Programa de pasantías

Objetivo: *Construir alianzas para potenciar acciones colectivas y oportunidades que contribuyan a mejorar las condiciones de la empleabilidad juvenil en Costa Rica y contribuir:*

- Al cierre de las brechas en desempleo de las personas jóvenes.
- Diseñar e implementar proyectos que ofrezcan soluciones a la empleabilidad o emprendimiento juvenil.
- Fortalecer políticas públicas conducentes a mejorar la empleabilidad juvenil en el país.

Durante el 2023, contamos con la participación de 8 organizaciones miembro:



Como parte de nuestros principales logros 2023:

- Somos parte de la mesa de trabajo de la Estrategia Nacional de Empleabilidad y Talento Humano, del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de Costa Rica (MTSS).
- Presentamos nuestra Alianza en el evento regional del Marco Integral Regional de Protección y Soluciones (MIRPS) de la ACNUR como buena práctica a participantes de Belice, Costa Rica, Guatemala, Honduras, México y Panamá.
- Desarrollo de grupo focal para Identificar necesidades de las empresas que han participado en procesos de formación dual, para que sea conviertan en insumos que permitan apoyar a la Comisión Asesora y Promotora de la Formación Dual (CAP) en la la promoción y divulgación de la EFTP-Dual en el sector empresarial.



- Entrega oficial a la CAP, para uso y acceso gratuito al curso virtual: Formación Dual (<https://integra-rse.com/curso/formacion-dual/>), desarrollado en conjunto con el Instituto Nacional de Aprendizaje, la Konrad Adenauer y la Cámara de Industrias de Costa Rica, con el fin de que pueda ser utilizado por los diferentes actores de la formación dual en el país.

“En Nestlé creemos en las alianzas y sabemos que, para lograr incidencia en una problemática como el desempleo juvenil, debemos unir esfuerzos con las diferentes fuerzas de la sociedad: gobierno, ONG’s, empresas privadas, centros de formación, entre otros. Es por esto que, con el apoyo de AED, impulsamos desde el 2021 la Alianza por la Empleabilidad Juvenil de Costa Rica. Un espacio que tiene como propósito, a través de la articulación con diferentes sectores, diseñar e implementar proyectos que ofrezcan soluciones a la empleabilidad o el emprendimiento juvenil en el país”, Elizabeth Valverde, Líder de Asuntos Públicos y Corporativos, Compañía Nestlé, Costa Rica.

Proyecto NDC Action y Green Recovery

El Proyecto NDC Action apoya a 10 países con acciones estratégicas para convertir sus Contribuciones Determinadas a Nivel Nacional (NDCs) a estrategias y acciones sectoriales concretas y listas para su financiamiento e implementación. El proyecto está financiado por el Ministerio Federal de Medio Ambiente, Conservación de la Naturaleza y Seguridad Nuclear de Alemania, e implementado por el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA).



En el caso específico de Costa Rica, hemos centrado nuestros esfuerzos del proyecto NDC Action en la creación de hojas de ruta sectoriales y empresariales, focalizándonos en los sectores alimentario y comercial, con el propósito de impulsar la descarbonización y adaptación del sector privado. Durante el año 2023, hemos contribuido significativamente a varios hitos destacados, entre los cuales se incluyen:

- Desarrollo de la primera versión de la Metodología para la creación de hojas de ruta sectoriales/empresariales hacia el Net Zero, la cual fue piloteada con el sector de la Industria Alimentaria y el sector Comercial.

- Realización de un estudio sobre opciones de descarbonización en el sector de Transporte Marítimo-Turístico.
- Integración de criterios para la promoción de acciones de adaptación en la Metodología.
- Implementación de un piloto para la elaboración de hojas de ruta de descarbonización y adaptación en organizaciones del sector Comercial, así como la inclusión de adaptación en las hojas de ruta de las organizaciones pertenecientes al sector de la Industria Alimentaria.
- Identificación de barreras y condiciones habilitantes para agilizar la transición energética del sector privado.
- Apoyo en el desarrollo de la norma ISO 14068, Estándar para demostrar la Carbono Neutralidad.

Actualmente, nos encontramos en el tercer y último año de implementación del proyecto NDC Action (2024). Nuestro enfoque se centrará en respaldar la transición tecnológica delineada en las hojas de ruta, coordinando entre el sector financiero y el privado, para desarrollar planes de inversión y apoyar el establecimiento de condiciones habilitantes.

Programa Mujeres Empresarias



Financiado por:



Nuestro Programa Mujeres Empresarias busca potenciar el empoderamiento económico de las mujeres y consta de tres componentes: financiamiento, capacitación y encadenamientos.

Como parte de las iniciativas de financiamiento, AED colocó dos fondos del Sistema de Banca para el Desarrollo: el Fondo Mujeres Empresarias y el Fondo Mujeres Crecen; este último fondo en alianza con el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), el Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU) y el Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC). Gracias a estos fondos, se colocaron 565 millones de colones en capital Semilla no Reembolsable, que permiten a 125 emprendedoras y empresarias, ubicadas en las 7 provincias del país, hacer crecer sus negocios y traer prosperidad a sus comunidades y familias.



El Programa Mujeres Empresarias de AED también ofrece oportunidades de capacitación en empresariedad y emprendimiento por medio del Proyecto WE3A que tiene el objetivo de “fortalecer las pequeñas y medianas empresas cuyas propietarias o directoras sean mujeres” en función de tres componentes Aspirar, Activar y Acelerar. Su ejecución cuenta con el apoyo de BID Lab, WeFi, Thunderbird y We Connect. Las personas participantes recibirán capacitación para la elaboración de planes de negocio y herramientas de emprendimiento y empresariedad. Este programa es gratuito, gracias a la alianza de AED con We3A. Al cierre del año 2023, 903 están inscritas en el programa Activar, y más de 150 ya se han graduado y recibido un Certificado avalado por AED, BID LAB y Arizona State University. Además, 19 empresarias han realizado el programa ACELERAR y 6 ya cuentan con el prestigioso sello “Women Owned” otorgado por la iniciativa Women’s Business Enterprise National Council (WBENC) y WEConnect International. Además, como parte del programa WE3A, un total de 60 personas profesionales que forman parte de empresas privadas, públicas y sector financiero, han sido capacitadas en el tema de “Compras inclusivas” Para información e inscripción www.aedcr.com/programa-we3a



También, AED ejecuta la iniciativa y el proyecto AWE “Academy for Women Entrepreneurs” de la Embajada de Estados Unidos. Por medio de AWE y en alianza con el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) 400 mujeres se han capacitado en todo el país, para el fortalecimiento de sus emprendimientos.

Le invitamos a conocer más de AWE en este video testimonial Otro componente importante han sido las alianzas con empresas,

a través de este trabajo conjunto se ha llevado los beneficios del Programa Mujeres Empresarias a las comunidades de impacto. Durante el año 2023, se ejecutaron exitosas alianzas con: LAICA, ENEL, DOLE, Municipalidad de Mora, EVO y Accenture.

El programa mujeres empresarias se seguirá fortaleciendo; el siguiente paso será que las empresas de nuestra membresía implementen acciones para incluir a las mujeres empresarias dentro de sus cadenas de abastecimiento y que sigan fortaleciendo los productos y servicios para esta población.



CAPÍTULO

4

Gestión Interna de impactos



GESTIÓN INTERNA DE IMPACTOS

Temas materiales internos y enfoques de gestión

GRI 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-27, 3-3

AED es una organización sin fines de lucro que se dedica a la promoción de la sostenibilidad. Desde nuestra misión, visión y valores se establece nuestro alineamiento a una conducta responsable y sostenible y nuestro compromiso con los derechos humanos. Actualmente, gestionamos nuestros temas materiales de la siguiente manera:

Estabilidad Financiera

GRI 2-28, 201-1, NGO7, NGO8

AED es una organización sin fines de lucro que somete anualmente sus estados financieros a auditoría externa.

Inicialmente, AED financiaba sus operaciones a través de la recaudación de cuotas de membresía de sus empresas asociadas. Sin embargo, ha trabajado para diversificar sus fuentes de ingresos y fortalecer su solidez financiera para enfrentar períodos de contracción económica.

Durante el año 2023, los ingresos y gastos ascendieron a aproximadamente ₡872,500,000 y ₡904,100,000, respectivamente. Como resultado, se registró un déficit de aproximadamente ₡31,600,000, dejando un saldo de excedentes acumulados de ₡43,900,000 al 31 de diciembre de 2023.

El déficit del año 2023 se atribuye principalmente a la apreciación del colón costarricense frente al dólar estadounidense. Esta situación se debe a que las cuotas de membresía se cobraron en dólares estadounidenses, mientras que los gastos principales de la organización se generaron en colones costarricenses. A pesar de ello, el Activo Neto al cierre de diciembre de 2022 permitió a la organización hacer frente al déficit obtenido durante el período 2023.

En diciembre de 2023, la Junta Directiva tomó dos decisiones significativas para el año 2024:

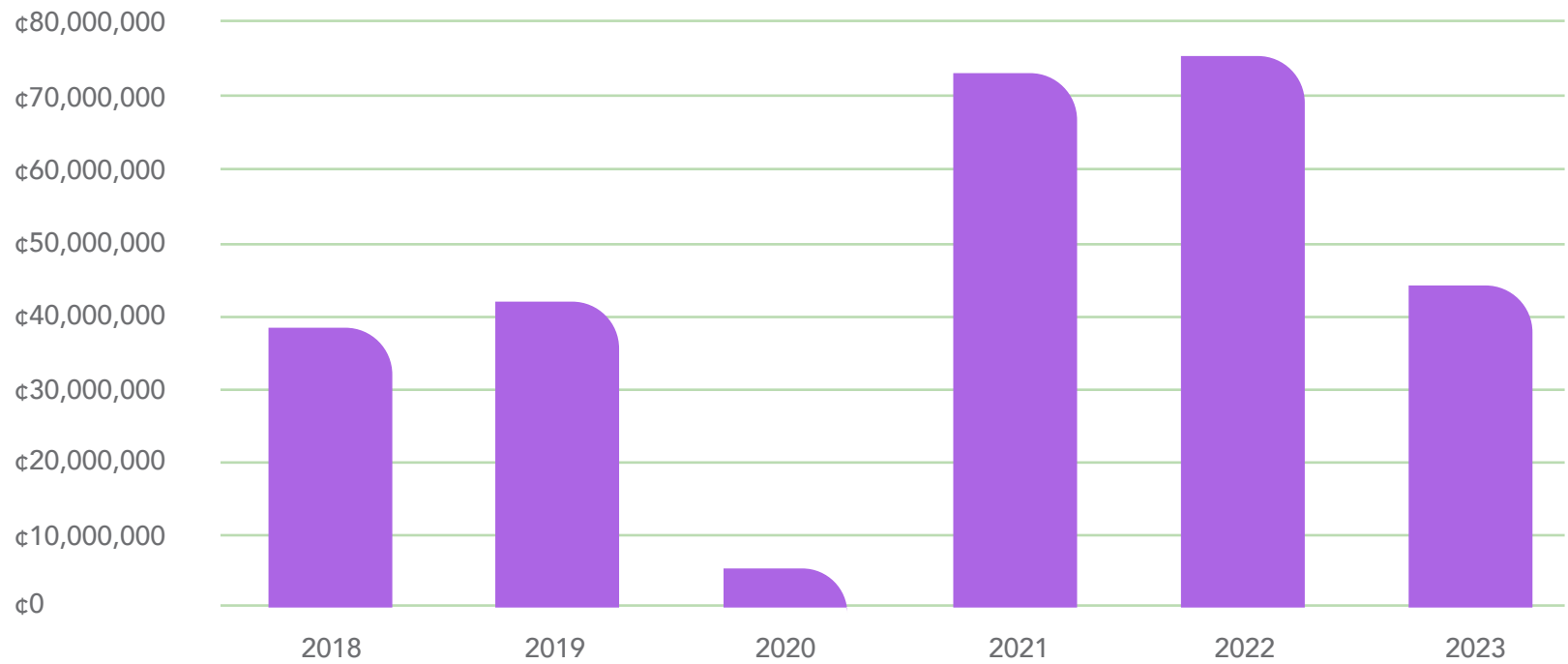
- A partir de enero de 2024, se cobrará la membresía en colones costarricenses.
- Se aplicará un aumento del 12% para compensar la apreciación del colón frente al dólar estadounidense, experimentada desde 2022 hasta la fecha.

Como resultado de estas decisiones, las nuevas tarifas de membresía para el año 2024 son ₡1,500,000 para la membresía PYME y ₡3,600,000 para la membresía general. Para las empresas con Membresía para Grupo Empresarial, el costo se calculará en colones costarricenses según la configuración del grupo.

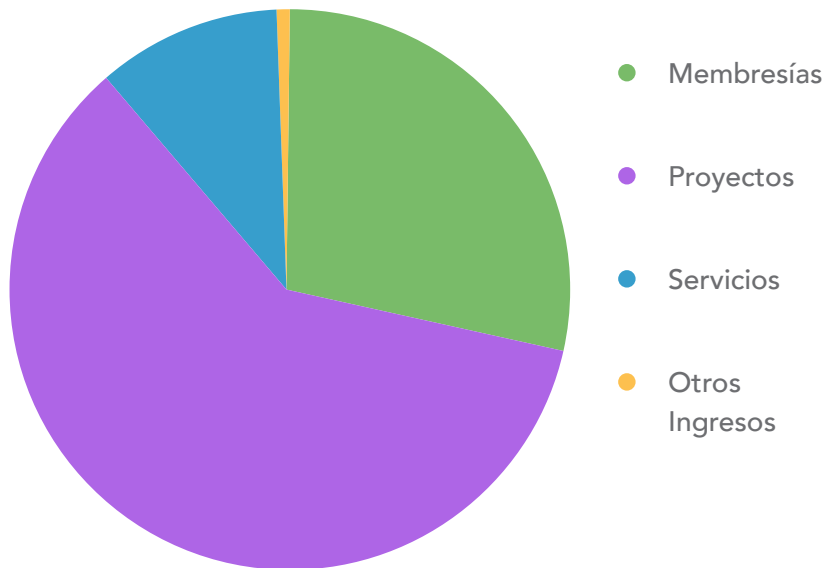
De acuerdo con los estatutos de AED, en caso de disolución, sus excedentes acumulados (activo neto) se transferirán a organizaciones sin fines de lucro con objetivos similares a los de AED.

A pesar de operar exclusivamente en Costa Rica, AED forma parte de un movimiento global por la sostenibilidad liderado por empresas en todo el mundo. Mantenemos afiliaciones con organizaciones nacionales e internacionales que nos permiten importar conocimientos, prácticas y herramientas innovadoras para beneficio de nuestras empresas asociadas y las organizaciones aliadas con las que gestionamos proyectos. Durante 2023, nuestras principales afiliaciones a estos organismos fueron:

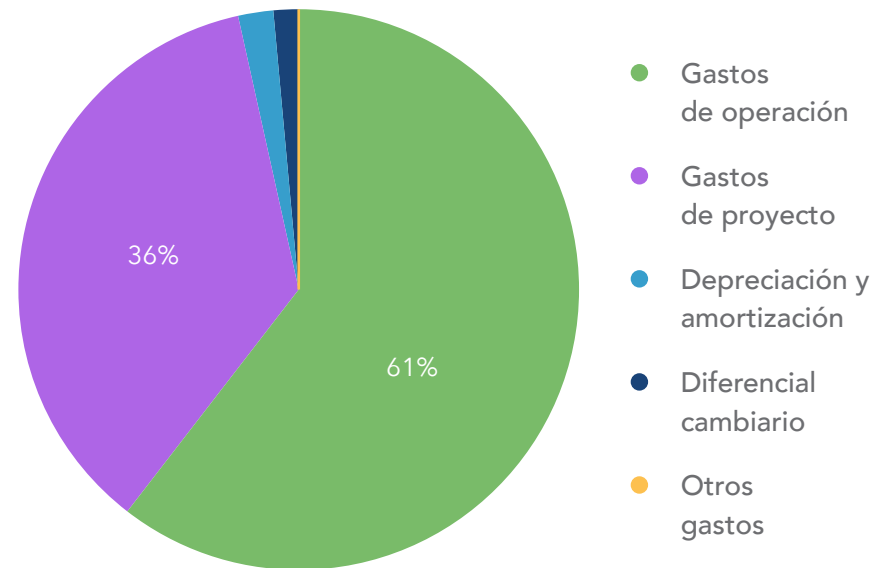
- United Way Worldwide: US\$20,000
- IntegraRSE: US\$7,000
- Consejo Consultivo Responsabilidad Social: US\$1,000



Ingresos por el año al 31 de diciembre de 2023 ¢872,500,000



Gastos por el año al 31 de diciembre de 2023 ¢904,100,000



Ética y Anticorrupción

GRI 205 -2

Alineado con la promoción de la conducta empresarial responsable, AED tiene un Código de Ética que lo firman anualmente las personas colaboradoras; la firma más reciente se realizó en diciembre 2023. Nuestro Código de Ética está publicado en nuestro sitio web para el conocimiento y escrutinio de nuestras partes interesadas. Según este Código de Ética, los valores que rigen el comportamiento de las personas colaboradoras son:

- **Cooperación:** En AED nos comprometemos a mantener un espíritu de cooperación en todas nuestras acciones, trabajando en equipo, para complementar, fortalecer y compartir habilidades en procura de objetivos comunes.
- **Respeto:** En AED practicamos el respeto reconociendo el valor de todas las personas, sus intereses, necesidades y formas de pensar. **Transparencia:** En AED actuamos con transparencia, de manera honesta, abierta y participativa y rendimos cuentas claras y oportunas.
- **Responsabilidad:** En AED asumimos la responsabilidad como la voluntad y habilidad de actuar con excelencia, afrontar las consecuencias de nuestras acciones, reconocer nuestro papel en la sociedad y comprometernos con los desafíos del bien común.
- **Integridad:** En AED vivimos la integridad actuando de manera ética, honesta y coherente en todas nuestras relaciones.
- **Igualdad:** En AED creemos en la igualdad de derechos y oportunidades de todas las personas, en el principio de la no discriminación y adoptamos medidas de equidad.

El Código de Ética define los principios rectores que permiten a las personas colaboradoras hacer consultas, proponer sugerencias, destacar comportamientos ejemplares, que refuercen los valores de la organización, o denunciar actitudes inapropiadas sin miedo a represalias. La responsabilidad de gestionar el Código de Ética recae en la Dirección Ejecutiva y en la entidad designada específicamente para este propósito por la Junta Directiva.

Durante el período evaluado, no se ha documentado ningún incidente ni reclamación vinculada a actos de corrupción o conductas impropias por parte de nuestro personal.

Consulte nuestro Código de Ética – [Click Aquí](#)

Para el siguiente período de evaluación -2024- queda pendiente la elaboración y adopción de la política anticorrupción y los respectivos procedimientos.

Protección y privacidad de datos

GRI 418-1

Por las características de nuestra actividad, que implica manejar datos confidenciales de las empresas asociadas y de su personal, así como de nuestros socios estratégicos, AED mantiene un contrato de confidencialidad con disposiciones detalladas para asegurar la privacidad de la información. Este contrato es suscrito por todo el personal de nuestra organización y se archiva en el expediente de cada persona colaboradora.

Durante el período evaluado, no se ha registrado ninguna queja relacionada con violaciones de la privacidad o incidentes de filtración de datos pertenecientes a nuestras empresas asociadas.

CLÁUSULAS DEL CONTRATO DE CONFIDENCIALIDAD

SEGUNDA: DE LA OBLIGACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD. En virtud de la relación laboral que existe entre **LA ASOCIACION** y **LA TRABAJADORA**, descrita en el punto anterior, **LA TRABAJADORA**, se obliga a mantener en secreto toda la información confidencial de **LA ASOCIACION**, a la cual puede llegar a conocer sea dentro o fuera de las instalaciones de **LA ASOCIACION** o del territorio nacional, en el ejercicio de las obligaciones contractuales o como consecuencia de la misma, por cualquier medio autorizado o no de **LA ASOCIACION**.

TERCERA: DEL ÁMBITO DE PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL. **LA TRABAJADORA** se declara conocedor de que la información confidencial que representa un valor agregado de **LA ASOCIACION**, a la que tiene conocimiento por su cargo en **LA ASOCIACION**, así como la información relacionada con los clientes, proveedores y planillas, activos e inventarios de **LA ASOCIACION** y cualquier otra información a la que **LA ASOCIACION** le haya asignado tal naturaleza, gozan del carácter de información no divulgada propiedad de **LA ASOCIACION**, de acuerdo a la Ley de información no divulgada de Costa Rica.

TERCERA: DEL ÁMBITO DE PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL. **LA TRABAJADORA** se declara conocedor de que la información confidencial que representa un valor agregado de **LA ASOCIACION**, a la que tiene conocimiento por su cargo en **LA ASOCIACION**, así como la información relacionada con los clientes, proveedores y planillas, activos e inventarios de **LA ASOCIACION** y cualquier otra información a la que **LA ASOCIACION** le haya asignado tal naturaleza, gozan del carácter de información no divulgada propiedad de **LA ASOCIACION**, de acuerdo a la Ley de información no divulgada de Costa Rica.

LA TRABAJADORA acepta el carácter secreto de dicha información y que la misma tiene un alto valor comercial para **LA ASOCIACION**, además, reconoce que **LA ASOCIACION** posee una estructura organizacional dirigida a proteger el carácter secreto de dicha información y consecuentemente, esa información privilegiada goza de la tutela y protección del ordenamiento jurídico costarricense.

CLÁUSULAS DEL CONTRATO DE CONFIDENCIALIDAD

CUARTA: DE LA OBLIGACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD POSTCONTRACTUAL. **LA TRABAJADORA** se obliga, al amparo del artículo 7 de la Ley de información no divulgada de Costa Rica, a no utilizar, divulgar o difundir por sí solo o en el ejercicio de actividades, por cuenta propia o ajena, por tiempo indefinido o hasta que reciba una autorización expresa y por escrito de la Dirección Ejecutiva de **LA ASOCIACION**, la información descrita anteriormente y cualquier otra relacionada que permita inferir o deducir la información no divulgada protegida en esta cláusula. La obligación de guardar la información sensible de **LA ASOCIACION** se prolongará por tiempo indefinido hasta el momento en que algún representante legal de **LA ASOCIACION** autorice por escrito a **LA TRABAJADORA** a revelar tal información, o que la misma pase a ser pública por medios autorizados por **LA ASOCIACION**.

QUINTA: DE LAS SANCIONES Y RESPONSABILIDAD POR INCUMPLIMIENTO A LA OBLIGACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD. **LA TRABAJADORA** se declara conocedor de la responsabilidad laboral, civil y penal en la que puede recaer en caso de incumplimiento a la obligación de confidencialidad aquí contraída y acepta la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudiera ocasionarle a **LA ASOCIACION**, una fuga de información confidencial causada por su acción u omisión contraria a las obligaciones que se desprenden de este contrato.

Adicionalmente **LA TRABAJADORA** acepta la responsabilidad por cualquier reclamo o demanda que establezca a futuro **LA ASOCIACION**, por una acción u omisión de su parte que provoque una fuga de la información privilegiada que pueda causar o cause un daño a **LA ASOCIACION**.

En tal caso y según lo dispuesto en la cláusula siguiente, **LA ASOCIACION** podrá acudir ante los Tribunales de Justicia de Costa Rica para solicitar la aplicación de las leyes costarricenses en la materia.

Gestión del talento humano

- Bienestar de las personas colaboradoras
- Cultura organizacional
- Salud y Seguridad Ocupacional
- Gestión de la Diversidad

GRI 2-7, 2-8, 2-21, 202-1, 401-1, 401-2, 401-3, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1, 405-2, 403-3, 403-6, 403-7

AED cuenta con una Gerencia Administrativa desde donde se gestionan los temas relacionados con la gestión del talento humano. La organización mantiene la práctica de un programa de compensación que se encuentra por encima del salario mínimo establecido, y se realizan incrementos anuales de acuerdo con la inflación y al desempeño de las personas.

Los salarios iniciales vs los salarios mínimos de acuerdo con la lista de Salarios Mínimos del Ministerio de Trabajo, para el II semestre del 2023, muestran que AED continúa pagando salarios por encima del mínimo, de manera que actualmente ningún colaborador recibe pago salarial en el mínimo de ley. No existen diferencias salariales entre mujeres y hombres en los mismos puestos. De existir en algún momento diferencia, se debería a razones de antigüedad y evaluaciones de desempeño.

AED ha desarrollado en este último año procesos abiertos de reclutamiento y selección, abiertos y transparentes, brindando oportunidades a un mayor número de personas de postularse. En el 2023, 05 personas se desvincularon voluntariamente de la organización y fueron contratadas 03 personas nuevas.

Por otro lado, las personas colaboradoras de AED cuentan con varios beneficios como: aumento de vacaciones anuales según antigüedad, teletrabajo, día de cumpleaños libre pagado, derecho a un día personal para trámites por semestre, pago del salario completo en caso de incapacidad médica hasta por un mes calendario, atención al personal con actividades sociales, flexibilidad horaria si se requieren

permisos parentales o de cuidado, acceso a copago de un seguro privado de gastos médicos. Todo el personal ordinario es de tiempo completo. Durante el 2023 no hubo requerimientos de licencias ni de maternidad ni de paternidad.

AED es un espacio con muchas oportunidades para la capacitación en diferentes temas. Reportamos el promedio de horas de formación al año por persona colaboradora.

Promedio de horas de formación al año por empleado 2023

ÁREA	CANTIDAD
Dirección Ejecutiva	139
Dimensión Económica	58
Dimensión Social	124
Dimensión Ambiental	193
Gestión Integral	87
Comunicación	15
Incidencia	44
Administración	59
TOTAL	717

Además, AED cuenta con los siguientes programas para mejorar las habilidades de las personas colaboradoras:

- Programa de Inducción para el personal de nuevo ingreso: Cada persona que ingresa es guiada por las diferentes áreas para conocer el trabajo de la organización y para conocer los beneficios de pertenecer a la organización.

- Curso Intensivo en Sostenibilidad (CIS): Todas las personas colaboradoras de AED cursan el CIS.

- Actualizaciones Estándares GRI: Se capacita en Estándares GRI de manera anual a las personas relacionadas con los servicios de reportaje y de rendición de cuentas.

- Capacitación en programas operativos.

La gestión de la diversidad es un tema central en el trabajo de AED, tanto en la gestión interna de los recursos humanos como en los servicios que ofrece a las empresas. En nuestro Código de ética y políticas internas se manifiesta el respeto a los derechos humanos y el valor de las diferencias y diversidades de las personas. En los servicios que brindamos a las empresas es un eje transversal mediante el cual abordamos la igualdad de género, la inclusión de personas con discapacidad, la integración de personas LGTBTI y de personas migrantes. Todo con un enfoque de Derechos Humanos y no discriminación.

Diversidad en órganos de gobierno y empleados

CATEGORÍA	CANTIDAD
Hombres	4
Mujeres	15
Personas No Binarias	1
Menores a 30 años	0
Entre 30 y 50 años	15
Mayores a 50 años	5
Grupos minoritarios	2

Movilización del compromiso empresarial

Refiérase al Capítulo 4. Nuestro impacto, para conocer más.

Comunicación responsable y Reputación Organizacional

AED cuenta con un departamento de Comunicación que se encarga de los procesos de estrategia y comunicación organizacional. Como parte de sus acciones, el departamento no solo se centra en la difusión del concepto de sostenibilidad y las buenas prácticas de las empresas, sino que promovemos la difusión de campañas y mensajes sociales y ambientales que promuevan los cambios individuales y empresariales. Para lograrlo, AED mantiene alianzas con empresas de comunicación que le brindan servicios mediante la modalidad de canje por medio de las cuales la organización diseña campañas de diferentes alcances.

Uno de los compromisos de AED es promover la comprensión del concepto de sostenibilidad entre empresas e individuos mediante la comunicación y alinearse a los esfuerzos de Naciones Unidas en relación con la sensibilización entorno a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Asimismo, AED cuenta con un Comité de Comunicación que está compuesto con personas expertas de las empresas y organizaciones aliadas y se convierten en un espacio para diseñar las estrategias de comunicación de la organización.

Rendición de Cuentas y Transparencia

La rendición de cuentas en AED se refiere al proceso de entregar información veraz, accesible y fiable sobre los impactos, positivos y negativos, que ha tenido la organización hacia nuestras partes interesadas. Estos impactos se refieren, no solo a los generados por la gestión interna, sino también a los resultados alcanzados por las diferentes iniciativas y alianzas que se desarrollan en alianza con las empresas, instituciones y organizaciones.

De esta manera, la rendición de cuentas es un proceso constante en la organización que se traduce en procesos formales como lo son:

- **Asamblea Anual de Asociados:** Es el espacio formal de rendición de cuentas de AED hacia la principal parte interesada: las empresas asociados. La Asamblea se realiza de manera anual y durante la misma se presentan los resultados de impacto de la organización, así como los resultados financieros alcanzados durante el periodo.
- **Junta Directiva:** La Junta Directiva de la organización representa los intereses de las empresas asociadas y, mes a mes, se reúne para obtener información sobre los diferentes procesos y proyectos que desde AED se desarrollan.
- **Reporte de Sostenibilidad:** Anualmente, la organización desarrolla un Reporte de Sostenibilidad que incluye los principales impactos de la gestión interna de la organización, así como los resultados alcanzados por los diferentes servicios brindados, proyectos desarrollados y alianzas establecidas. El Reporte se lanza durante la Asamblea Anual pero es puesto a disposición de todo el público a través de los diferentes canales de comunicación que la organización emplea. Asimismo, el reporte es empleado para desarrollar campañas de comunicación hacia los diferentes públicos para posicionar los diferentes resultados. El reporte es desarrollado mediante la metodología GRI.
- **Informes y reportes de cierre de proyectos:** Debido al tipo de proyectos que gestiona AED, al finalizar los mismos es necesario presentar informes de resultados para las instancias que financian los diferentes proyectos, sean empresas u organismos de cooperación.

CAPÍTULO

5

Anexos



TABLA DE INDICADORES GRI

Declaración de uso	La Alianza Empresarial para el Desarrollo (AED) ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre enero 2023 y diciembre 2023.
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	NGO

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE			N. ESTÁNDAR SECTORIAL GRI	ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN				
CONTENIDOS GENERALES						CONTENIDOS GENERALES			
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles de la organización	Página 3					GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-19 Políticas de remuneración	Página 13
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-2 Entidades incluidos en el informe de sostenibilidad de la organización	Página 3					GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-20 Proceso para determinar la remuneración	Página 13
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Página 3					GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-21 Ratio de compensación total anual	Página 75
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-4 Reexpresión de la información	Página 3					GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Página 4
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-5 Verificación externa	Página 3					GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-23 Compromisos en políticas	Página 71
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-6 Actividades, cadena de valor y otros relaciones comerciales	Página 3, 9, 28 y 36					GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-24 Integrando los compromisos en políticas	Página 71
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-7 Empleados	Página 75					GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	Página 71
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-8 Trabajadores que no son empleados	Página 75					GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear problemas	Página 71
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-9 Estructura de gobernanza y su composición	Página 13					GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-27 Cumplimiento con leyes y regulaciones	Página 71
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-10 Nominación u selección del máximo órgano de gobierno	Página 13					GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-28 Afiliación a asociaciones	Página 28 y 71
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Página 13					GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Página 20
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Página 13					GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-30 Acuerdos de negociación colectiva	No existen acuerdos de negociación colectiva.
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-13 Delegación de autoridad para la gestión de impactos	Página 13					TEMAS MATERIALES		
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Página 3 y 13					GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	Página 20
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-15 Conflictos de interés	Página 13					GRI 3: Temas Materiales 2021	3-2 Lista de temas materiales	Página 20
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-16 Comunicación de preocupaciones críticas	Página 13					ESTABILIDAD FINANCIERA		
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Página 13					GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Página 71
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Página 13					GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Página 71
							G4: Estándares ONG	NGO7 Resource Allocation	Página 71
							G4: Estándares ONG	NGO8 Ethical Fundraising, Sources of funding by category and five largest donors and monetary value of their contribution	Página 71

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN
----------------------------	-----------	-----------

GESTIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS

GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Página 13
------------------------------	-------------------------------------	-----------

ÉTICA Y ANTICORRUPCIÓN

GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Página 73
GRI 3: Temas Materiales 2021	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Página 71
GRI 3: Temas Materiales 2021	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	No hubo casos.

GESTIÓN SOCIAL INTERNA: GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO/ BIENESTAR EN PERSONAS COLABORADORAS / CULTURA ORGANIZACIONAL / SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Página 75
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Página 75
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Página 75
GRI 401: Empleo 2016	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Página 75
GRI 401: Empleo 2016	401-3 Permiso parental	Página 75
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2016	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	No hubo cambios.
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	No hay
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	No hay
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-3 Servicios de salud en el trabajo	Página 75
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	100% del personal participa.
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Capacitaciones a todo el personal, 9 horas en el año- dos sesiones.
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	Página 75
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	Página 75
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	No hay Sistema de gestión

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN
----------------------------	-----------	-----------

GESTIÓN SOCIAL INTERNA: GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO/ BIENESTAR EN PERSONAS COLABORADORAS / CULTURA ORGANIZACIONAL / SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-9 Lesiones por accidente laboral	No hubo
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	No hubo
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	Página 75
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Página 75
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	Página 75
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Página 75
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	Página 75
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	No hubo

PROTECCIÓN Y PRIVACIDAD DE DATOS

GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Página 73
---	---	-----------

MOVILIZACIÓN DEL COMPROMISO EMPRESARIAL

GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Página 35
------------------------------	-------------------------------------	-----------

COMUNICACIÓN RESPONSABLE Y REPUTACIÓN ORGANIZACIONAL

GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Página 76
------------------------------	-------------------------------------	-----------

RENDICIÓN DE CUENTAS Y TRANSPARENCIA

GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Página 76
------------------------------	-------------------------------------	-----------



PKF COSTA RICA
Céd. Jurídica 3-101-764542
San Pedro, Los Yoses, Costa Rica
T: 4070-2425
www.pkf.com



Los encargados del gobierno de la Asociación son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Asociación.

OPINIÓN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A la Asamblea de Asociados y a la Junta Directiva de **Asociación Empresarial para el Desarrollo**

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de la **Asociación Empresarial para el Desarrollo ("AED")**, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre del 2023 y 2022 y los correspondientes estados de actividades, de cambios en el activo neto y de flujos de efectivo para los años terminados en esas fechas, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de la **Asociación Empresarial para el Desarrollo** al 31 de diciembre del 2023 y 2022, sus actividades y sus flujos de efectivo por los periodos terminados en esas fechas, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Fundamento de la Opinión

Hemos llevado a cabo nuestras auditorías de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en nuestro informe en la sección "*Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros*". Somos independientes de la Compañía de conformidad con el Código de Ética Profesional para el Contador Público Autorizado emitido por el Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica, y supletoriamente por el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA, por sus siglas en inglés), junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Responsabilidades de la Administración y de los Responsables del Gobierno de la Asociación en Relación con los Estados Financieros

La Administración es responsable de la preparación de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error. En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la valoración de la capacidad de la Asociación para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con el principio de negocio en marcha y utilizando en dicha base contable excepto si la Administración tiene intención de liquidar la Asociación o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o una elusión del control interno.
- Obtenemos entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Asociación.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y las correspondientes revelaciones efectuadas por la Administración de la Asociación.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, del principio contable del giro de las operaciones y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Asociación para continuar con el giro de las operaciones. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se nos requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que modifiquemos nuestra opinión de auditoría. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría.

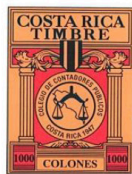
Carta de Auditoría de Estados Financieros



Nos comunicamos con los responsables de la Administración de la Asociación en relación con, entre otros asuntos, el alcance planeado y la oportunidad de la auditoría y los hallazgos de auditoría significativos, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Franklin Noguera Flores'.

Lic. Franklin Noguera Flores – CPA 1368
Póliza de fidelidad 0116 FIG 7
Fecha de vencimiento: 30 de setiembre de 2024
Cancelado Timbre de Ley No.6663



15 de marzo del 2024

Tabla de Impactos Reales y Potenciales

	IMPACTOS NEGATIVOS		IMPACTOS POSITIVOS		Riesgos ASG externos relacionados (Adicional - luego lo paso al final)	Impactos (de mis actividades, resultado de mis relaciones comerciales)		PLAZO CORTO	LARGO PLAZO	Partes interesadas que se pueden ver afectadas
	REALES	POTENCIALES	REALES	POTENCIALES		Impacto de mis actividades	Resultado de mis relaciones comerciales			
Reputación organizacional		Afectación a empresas asociadas e instituciones a las que representa AED	Confianza y credibilidad que se traduce en una Alianza fuerte	Crecimiento de la alianza y sus proyectos para cumplir visión desarrollo sostenible		X	X	X	X	Empresas asociadas AED Socios y aliados (WBSCD, NNUU, etc)
Ética y Anticorrupción (gobernanza)		Afectación a empresas asociadas Pérdida de confianza en organización referente	Promoción de conocimiento		Tamaño de población país aumenta posibilidades de relacionese en algún grado entre personal o miembros JD y otros puestos gobierno o entidades.	X		X	X	Empresas asociadas AED Personas colaboradoras AED Representantes legales
Estabilidad Financiera		Pérdida de puestos de trabajo, Afectación en proyectos de incidencia ASG a nivel nacional, Afectación a creación de valor para empresas asociadas	Impactar positivamente áreas ASG de interés nacional, Coordinación del sector empresarial en temas ASG, Divulgación de herramientas y conocimiento ASG		Crisis económica global / recesión	X		X	X	Empresas asociadas AED Personas colaboradoras AED Representantes legales
Protección y privacidad de los datos		Filtración de información sensible de empresas AED			Aumento en amenazas de ciberseguridad	X	X	X	X	Empresas asociadas AED Empresa proveedora de servicios TI
Rendición de cuentas y Transparencia			Consolidación de los esfuerzos de la Alianza para comunicación a partes interesadas	Acceso a proyectos y financiamiento		X	X	X	X	Empresas asociadas AED Personas colaboradoras AED Personas beneficiarias de proyectos
Gestión de las Partes Interesadas										
Bienestar en personas colaboradoras		Sobrecarga laboral y falta de balance vida trabajo.	Flexibilidad laboral que permite balance vida- trabajo. Sobrecarga laboral por plazos de proyectos y/o cambios.		Aumento de tasas de depresión y ansiedad	X	X	X	X	Personas colaboradoras AED
Gestión del Talento Humano		Prácticas laborales no alineadas a la legislación o la sostenibilidad	Cumplimiento de legislación laboral y beneficios superiores a la norma		Cambio de curva etárea	X				Personas colaboradoras AED Empresas AED
Movilización del Compromiso Empresarial					Situación macroeconómica que pone presión en el sector empresarial		X			Sociedad en Costa Rica
Gestión de la innovación y conocimiento		Publicación de información errónea, no veraz o que incite al error	Facilitar conocimiento para la mejora continua en sostenibilidad			X				Empresas asociadas AED Personas colaboradoras AED
Cultura organizacional		Falta de compromiso del personal con la organización		Alineamiento del propósito de la organización con el propósito individual del personal		X	X	X	X	Personas colaboradoras AED Empresas AED
Gestión de la diversidad		Discriminación de cualquier índole	Contratación de mujeres, personas mayores 45 años, diversidad sexual.			X				Personas colaboradoras AED Empresas AED
Comunicación Responsable										
Salud y seguridad ocupacional		Riesgos psicosociales para el estrés negativo.		Prevención y gestión de los riesgos psicosociales						
Gestión de sostenibilidad en CdV		Confidencialidad de la información								
Gestión de Emisiones GEI		Exceso de emisiones por transporte a reuniones o por viajes aéreos	Concientizar sobre maneras prácticas de disminuir la huella de carbono por transporte		exceso de emisiones por transporte de parte de los clientes que nos visitan en la oficina o asisten a nuestro eventos.	X	X	X	X	Los colaboradores de AED no necesariamente se ven afectadas pero si pueden ser las personas causantes del impacto
Ecoeficiencia organizacional		Uso desmedido del recurso hídrico en el lavamanos, fregadero y/o inodoro; consumo excesivo de la energía eléctrica	Capacitación en estrategias específicas para lograr un uso eficiente de la electricidad y el agua			X		X	X	Los colaboradores de AED no necesariamente se ven afectadas pero si pueden ser las personas causantes del impacto
Gestión integral de residuos sólidos		Disposición inadecuada de los residuos sólidos y/o desechos electrónicos	Capacitación en estrategias específicas para disponer de los residuos sólidos y/o desechos electrónicos de manera apropiada			X		X	X	Los colaboradores de AED no necesariamente se ven afectadas pero si pueden ser las personas causantes del impacto