

# Así se hace...

BUENAS PRÁCTICAS DE RSE



## GRUPO ROBLE CAPTACIÓN DE AGUA LLOVIDA

Grupo Roble, pertenece al conjunto corporativo Grupo Poma, uno de los grupos comerciales e industriales más importantes de la región quien desarrolla proyectos inmobiliarios, comerciales y habitacionales en Centroamérica, Panamá, el Caribe y Sur América. Grupo Roble, se hace presente en la industria de bienes raíces, desarrollando y erigiendo grandes complejos de usos múltiples que incluyen Centros Comerciales, Centros Corporativos, Hoteles, Áreas de Entretenimiento y Proyectos Habitacionales de mayor tamaño. Grupo Roble comenzó sus labores en el año de 1962 en El Salvador, instaurando las oficinas corporativas en su capital. Desde el inicio de las gestiones empresariales Grupo Roble se ha enfocado en transformar el aspecto urbano de la región, renovando las expresiones arquitectónicas de cada país; posicionándose como líder desarrollando y operando el mayor número de centros comerciales en Centro América. Actualmente con 19 centros comerciales en la zona, con un área de 1,000.000 mts<sup>2</sup> de construcción, y operando bajo estrictas normas de seguridad, la cadena de centros comerciales se encuentra localizada en las franjas comerciales más exitosas de cada país, alcanzando llegar a los consumidores de la región.

## GRUPO ROBLE EN COSTA RICA

Grupo Roble cuenta con tres modernas edificaciones construidas bajo los más altos estándares de calidad, hablamos del Centro Comercial Multiplaza Curridabat que está ubicado en el municipio de Curridabat y ofrece a sus visitantes más de 100 tiendas, además del Food Court, salas de cine, Centro Financiero, restaurantes, parqueo para más de 1,000 vehículos y la integración de nuevas tiendas como Zara. Centro Comercial Multiplaza Escazú el cual es parte del complejo urbano conformado por el Hotel Real Intercontinental San José y el Centro Corporativo Plaza Roble; en Guachipelín de Escazú. Su planeación arquitectónica, su ubicación y accesos lo convierten en uno de los centros comerciales más destacados de la región. Y por último tenemos el Centro Corporativo Plaza Roble Situado en Guachipelín de Escazú, se levanta Plaza Roble como la máxima expresión en comodidad, funcionalidad y versatilidad. Además es el único oficentro de alquiler de oficinas en Costa Rica con la más alta plusvalía del país, diseñado con los más altos estándares internacionales para cumplir con las exigencias empresariales del nuevo siglo.



COSTA RICA

## RESPONSABILIDAD SOCIAL DE GRUPO ROBLE Y SU RELACIONAMIENTO CON LA COMUNIDAD Y EL AMBIENTE

Grupo Roble, comprometido con el bienestar social, cree firmemente en el desarrollo humano sostenible, es por esta razón que contribuye activamente con cuatro pilares indispensables:

1. La generación de empleo, esto a través de sus diferentes giros de negocios Grupo Roble, genera empleos directos e indirectos a más de 10,000 personas en toda la región centroamericana. En Costa Rica, Grupo Roble trabaja arduamente en temas de responsabilidad social empresarial especialmente en el departamento de recursos humanos; se ha trabajado en varios frentes, por ejemplo, se ha patrocinado la ciudad de los niños en Cartago, asimismo se está llevando a cabo un proyecto para erradicar la pobreza extrema en los empleados de Grupo Roble, esto por medio de la aplicación de un diagnóstico detallado de cómo viven los colaboradores y cuáles son sus necesidades, y con ello mejorar su situación.

2. El apoyo incondicional y verdadero a FUSAL, la Fundación Salvadoreña para la Salud dedicada a mejorar la salud de las poblaciones rurales a lo largo y ancho del territorio Salvadoreño

3. Aporte a la educación, en vista que los jóvenes de las generaciones actuales deben estar altamente capacitados para ser ciudadanos productivos y aportar al bienestar y desarrollo de su país, Grupo Roble ha fundado ESEN en El Salvador, Escuela Superior de Economía y Negocios que brinda gran cantidad de oportunidades reales de una educación de alto nivel.

4. Protección y conservación del patrimonio natural. A partir del año 2002, Grupo Roble y Salvanatura firmaron un convenio con la finalidad de desarrollar un plan operativo para proteger 3 grandes joyas que constituyen el Parque Nacional de los Volcanes en El Salvador, con una extensión de 6,500 hectáreas; integrado por los volcanes de Santa Ana, Izalco y Cerro Verde. El parque nacional constituye un esfuerzo de Grupo Roble por preservar el medio ambiente, los recursos naturales y las especies en peligro de extinción que habitan en la zona. En Costa Rica, Grupo Roble ha puesto su sello por medio de la implementación de los proyectos de captación de agua de lluvia y destrucción de fluorescentes, gracias a ello consiguió la certificación ISO14001 y la obtención de la Bandera Azul tanto en Multiplaza del Este, como en Multiplaza Escazú por buenas prácticas ambientales

Fue gracias a estos cuatro pilares que Grupo Roble ha comenzado a integrar en sus proyectos inmobiliarios una serie de buenas prácticas que los distinguen del resto de empresas, dichas prácticas apuntan a la disminución del consumo de agua, la destrucción de fluorescentes para la reutilización y manejo de sus desechos (los cuales son tóxicos para el ambiente y altamente nocivos para la salud) y el reciclaje de residuos a lo interior de sus centros comerciales.

### PROYECTO "CAPTACIÓN DE AGUA DE LLUVIA"

Para Grupo Roble y en la operación de sus proyectos una de las prioridades de mayor relevancia es el control de los recursos en busca de la mejora continua. Sus retos siempre han sido evitar el gasto innecesario optimizando los recursos con los que cuentan para generar ahorros importantes a nivel económico sin desmejorar la calidad del servicio que brindan a sus clientes.

Es por ello que la motivación principal de este proyecto fue reducir el consumo de agua con el fin de mitigar el impacto al medio ambiente y generar ahorros económicos que les permitan destinar recursos a otras áreas de igual importancia para su operación.



“Todo lo que sea ayudar al medio ambiente es bueno, y para nosotros lo más importante es salvar el planeta”, dijo Don Guillermo Valverde, constructor de obras de los tanques recolectores de agua.

## ¿CÓMO LO HICIERON?

Inicialmente el proyecto comenzó como un plan piloto en el Centro Comercial Multiplaza del Este para probar el funcionamiento de los tanques y ver que tan beneficioso, ahorrrativo y amigable con el ambiente resultaba. Este proyecto se llevo a cabo por medio de la adquisición de dos tanques ECOTANK uno mediano y otro pequeño con una capacidad de almacenamiento de 6,000 litros, esto después de analizar la ubicación adecuada para alimentar las pilas de mayor consumo. Seguidamente se colocó una tubería en PVC de 4 pulgadas desde las canoas de los techos más altos del edificio hacia los tanques de captación. Posterior a esto se fabricó una estructura metálica con material reciclado ubicada sobre las vigas de la estructura de la loza para garantizar que el peso no dañase la estructura, asimismo se instalaron hidrómetros en cada lugar de consumo para medir con exactitud el total del consumo de agua de lluvia. Cabe resaltar que la tecnología aplicada para este proyecto fue invención propia del personal tanto administrativo como ingeniero de Grupo Roble y que cada uno de los pasos de fabricación en este sistema de captación de lluvia fue realizado con mano de obra propia. Al ver los resultados, Grupo Roble se dio cuenta que el consumo de agua y el ahorro económico era muchísimo mayor de lo que se esperaba.

Finalmente y como parte de la responsabilidad social de Grupo Roble fue la realización de una campaña de concientización para generar cultura de ahorro tanto en su personal de mantenimiento como en el personal que labora en los restaurantes del Food Court, el cual consistió en charlas magistrales en donde se les recordaba a los colaboradores la importancia de reciclar y reutilizar objetos en pro del ambiente.

## ¿QUÉ SE HACE CON ESTA AGUA ALMACENADA?

Al no ser agua potable la cual se pueda consumir, esta agua almacenada es bien utilizada para diferentes actividades de limpieza en el centro comercial; como lo son la limpieza de áreas comunes, el lavado de alfombras, el lavado de basureros, lavado de bolsas plásticas recicladas y el lavado de áreas de abastecimiento.

## ¿CUÁLES FUERON LOS RESULTADOS DE ESTE PROYECTO?

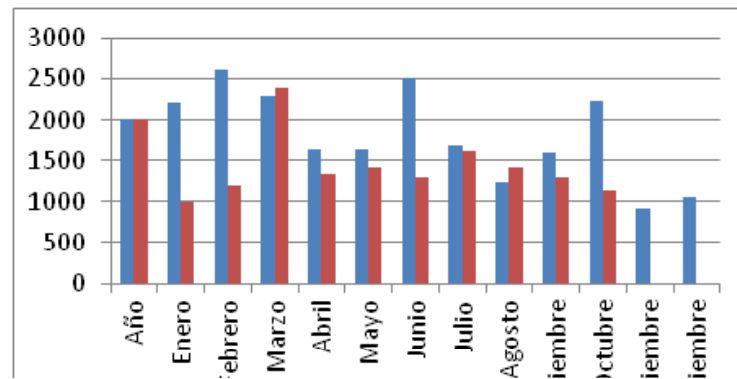
Tal y como se detalla en los siguientes gráficos, los cuales simbolizan el consumo mensual de agua en mililitros cúbicos, podemos apreciar una importante disminución mensual en de su uso, pues si comparamos el consumo mensual del año 2011 con el año 2012, apreciaremos que hay una baja considerable en los mililitros cúbicos disipados, lo cual representa un ahorro anual de \$5,500.00, unos 2,805,000 colones y un ahorro de agua de aproximadamente 5575 mililitros cúbicos, capacidad suficiente para llenar dos piscinas olímpicas. Se debe tener presente que el mayor ahorro de agua se da en época de lluvia, pues es la época en que más agua captan los tanques y por consiguiente mayor ahorro económico y menor consumo de agua.

Otro aspecto que fue de suma importancia para bajar el consumo de agua y aumentar el ahorro económico, fue la implementación de otros dispositivos como lo son los orinales libres de agua que colaboran en la protección del medio ambiente y sin duda alguna representó importantes ganancias económicas para la compañía.





## COMPARACIÓN CONSUMO AGUA 2011-2012 (EN M3)



## FACTORES DE ÉXITO

A pesar de que Grupo Roble no da conocer estas ideas a nivel país, si lo hace a nivel interno en la región por medio de un programa llamado Robleteca, el cual reúne a todas las empresas de Grupo Roble Centroamérica y donde estas empresas tienen la oportunidad de presentar sus proyectos. El proyecto ganador, podrá ser replicado en alguno de los países miembros de Grupo Roble. El proyecto de captación de agua de lluvia fue el ganador en el año 2012, por lo que fue replicado en varios centros comerciales de la región.

## RETOS

Al implementarse como un plan piloto, la colocación de los tanques se hizo posterior de que el complejo comercial estuviera finalizado. Por lo que inicialmente la captación de agua de lluvia no fue parte del planeamiento de Grupo Roble. Es por ello que uno de los retos más significativos para Grupo Roble es consolidar estas ideas en la conformación originaria de cada uno de sus futuros proyectos, pues incorporaría una baja importante en el consumo de agua, así como un ahorro significativo tanto de dinero como de materias primas. Asimismo Grupo Roble está haciendo los estudios respectivos para llevar a cabo la construcción de una posa en donde se depositen los desechos orgánicos para crear gas butano y aprovechar ese gas para la producción de energía. De igual manera se piensa en la construcción de torres de aire o turbinas que aprovechen el viento para que sean utilizadas en sistemas eléctricos dentro del complejo comercial.

## LECCIONES APRENDIDAS

Con el desarrollo de este proyecto Grupo Roble ha logrado optimizar los recursos generando ahorros sustanciales y sobretodo les ha permitido concientizar a cada uno de sus colaboradores en el uso adecuado de los recursos vitales para la operación de sus proyectos. Asimismo se llegó a la conclusión de que si se hubiese comenzado con este proyecto desde la construcción de Multiplaza del Este, el ahorro de agua hubiera sido de aproximadamente 45 mil mililitros cúbicos que traducidos en términos monetarios correspondería a casi los 50 mil dólares.

## PROYECTO "DESTRUCCIÓN DE FLUORESCENTES"

Grupo Roble en su preocupación por salvaguardar el ambiente y en su búsqueda de nuevas formas de aprovechar la materia prima y reutilizarla, desarrolló una máquina que responde plenamente con esta necesidad, se trata de la maquina destructora de fluorescentes, creada con el propósito de reducir el impacto ambiental a través de la correcta disposición final de los materiales y desechos peligrosos sin obviar la posibilidad de generar ahorros económicos.

Es una iniciativa que surgió a raíz de la implementación de la norma ISO 14001-2004 la cual indica, por

cumplimiento legal, que la destrucción de lámparas fluorescentes debe ser una práctica que se realice de manera responsable con el fin de neutralizar el mercurio el cual es altamente contaminante para la atmosfera y para la salud humana por lo tanto se hacía absolutamente necesario aplicar el respectivo procedimiento.

## ¿CÓMO LO HICIERON?

Para lograr el objetivo de este proyecto se realizaron las siguientes actividades.

1- Con el personal de mantenimiento los cuales poseen su conjunto y herramientas necesarias para la tarea y con material totalmente reciclado se construyó una máquina adecuada para aplicar el proceso de destrucción de fluorescentes. Este proceso fue desarrollado gracias a la ayuda de un consultor que los puso en contacto directo con un suplidor de una maquina destructora. A pesar de ello Grupo Roble no quedó plenamente satisfecho, por lo que decidieron hacer su propia maquina, ya que contaban con el expertise y conocimiento de cómo usarla, además de contar con un ingeniero en seguridad ocupacional que sabia a la perfección qué cuidados se deberían tener a la hora de manipular los desechos, como el traje especial totalmente hermético para aquellos que remueven los desechos de la maquina y de las diferentes sustancias que se usan para contrarrestar los químicos que son nocivos tanto para el ambiente como para las personas. Se destruyen aproximadamente 2000 unidades por año recolectadas de ambos centros comerciales, Multiplaza del este y Multiplaza Escazú.

2- Una vez que se ha realizado el proceso de destrucción se genera un material de desecho el cual es el vidrio, este material se debe de tratar adecuadamente o enviarlo a un relleno sanitario para evitar su mala manipulación.

Cualquiera de las dos opciones implicaba incurrir en un costo económico para Grupo Roble, sin embargo este material resultante fue reutilizando de la siguiente manera:

Se mezclaba con el material de fabricación de los topes de los parqueos (concreto)

Dicho proceso es realmente sencillo, pues una vez obtenido el vidrio se procede a mezclarlo con un saco de concremix, por ejemplo, para fabricar un tope con dimensiones de 1,80cm de largo x 20cm de alto y 5cm de ancho se necesita un saco de concreto y aproximadamente unas 20 paladas de vidrio destruido. Obviamente todo depende del tamaño del tope que se desee realizar. Estos topes son fabricados igualmente con mano de obra propia, lo que hace aun más interesante el proyecto.

## LOGROS ALCANZADOS

- Fabricación de 300 unidades de topes por año, dichos topes tienen una particularidad, pues además de ser fabricados con materiales reciclados, poseen una apariencia atractiva ya que el vidrio le da un toque de luminosidad y brillo que llama la atención de las personas en el centro comercial.

En términos monetarios Grupo Roble ha tenido los siguientes ahorros.

- \$ 2,000 por destrucción de fluorescentes al año, \$ 400 por ahorro de material de fabricación de topes de parqueos, \$ 50 de ingreso a relleno sanitario. un porcentaje de ahorro en el pago de mano de obra ya que todo el proceso de destrucción de fluorescentes se realiza con personal de la compañía.

- Con este proyecto Grupo Roble ha logrado cumplir con una norma de tipo legal ambiental, además de ser una práctica completamente sostenible y de muy bajo costo.



Documento realizado  
por Santiago Salazar  
Benjumea

Escuela de Relaciones  
Internacionales,  
Universidad Nacional

