



DIMENSIÓN SOCIAL

RELACIONAMIENTO ESTRATÉGICO CON LA COMUNIDAD

JUSTIFICACIÓN

La materia fundamental 7 de la norma ISO 26000 de Responsabilidad Social se llama "Participación activa y desarrollo de la Comunidad" y establece la expectativa de que las organizaciones apoyen y se relacionen con las comunidades donde operan en forma estratégica. Esto, además de traer beneficios a la empresa, puede a su vez crear valor para todos los grupos de interés en forma sostenida y equilibrada. Para ello, la empresa debe hacerlo en forma sistemática y estratégica.

VALOR PARA LA EMPRESA

Las empresas podrán diseñar un plan de relacionamiento con la comunidad. Los contenidos estarán alineados a la materia fundamental de participación activa de la comunidad de la ISO 26000, así como con los indicadores de G4 respectivos a esta área de enfoque. De esta forma, la empresa contará con participantes capacitados para el diseño de un plan de relacionamiento con la comunidad, alineados a los impactos de la empresa y las expectativas comunitarias.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

SERVICIO ESPECIALIZADO: Duración y Costo: A definir con la empresa

- Acompañamiento y asesoría para que el equipo de la empresa:
- Identifique su comunidad de influencia y partes interesadas comunitarias y locales. Conozca los conceptos básicos de planificación estratégica de relacionamiento con la comunidad
- Diseñe de la ruta para la planificación estratégica del relacionamiento comunitario.
- Identifique los temas materiales sobre comunidad
- Fortalezca las capacidades del equipo coordinador para el relacionamiento con la comunidad definida.
- Elabore el plan de relacionamiento estratégico

TALLER: Duración: 4 horas / **Costo:** empresas asociadas: \$550 / no asociadas: \$825

- Capacitar al equipo coordinador sobre aspectos básicos de relacionamiento comunitario.
- Visualizar los principales impactos en la comunidad y conceptos de planificación estratégica.
- Identificar los principales temas para diseñar el plan de relacionamiento estratégico.

+ INFO

Erika Linares, Directora Dimensión Social
erikalinares@aedcr.com / 2231-2081 ext.123



 www.aedcr.com

 facebook.com/aedcr

 [@AEDCostaRica](https://twitter.com/AEDCostaRica)