

# Así se hace...

BUENAS PRÁCTICAS DE RSE



COMUNIDAD

## SC JOHNSON SÚPER HADAS

S.C. Johnson de Centroamérica, S.A. es una compañía dedicada a la comercialización de productos de consumo masivo en Centroamérica y Panamá, productos de las marcas Glade, Raid, Baygón, Pato, Mr. Músculo, Ziploc, Off y Pledge entre otros. SC Johnson tiene más de 40 años de existencia en Centroamérica y más de 125 años de fundada, con presencia en más de 75 países.

“En Esto Creemos” es la Filosofía de la Compañía que busca contribuir al desarrollo social de cada país y comunidad donde SC Johnson opera, participando activamente como empresa en proyectos sociales, culturales y educacionales que mejoren el nivel de vida de las personas, en especial el de las mujeres.

Hacer lo que es correcto para la gente, el planeta y la empresa son los objetivos que el negocio ha tenido por más de 125 años. Las actividades comerciales en las que participan ayudan a que la vida sea más limpia, más fácil, más saludable y mejor para todas las familias del mundo. También refleja su compromiso con el medio ambiente, con sus comunidades y con generar los mejores lugares para trabajar.

SC Johnson dirige sus acciones de responsabilidad social en cuatro ejes fundamentales: la educación, la salud, el medio ambiente y el bienestar social. Siendo la educación y el bienestar social las piezas claves y sobre las cuales se han enfatizado para desarrollar su programa “Súper Hadas”.

### “SÚPER HADAS” SUEÑOS TRANSFORMADOS EN OPORTUNIDADES

El programa Súper Hadas está dirigido a niñas y a mujeres jóvenes que viven en hogares transitorios autorizados y supervisados por el Patronato Nacional de la Infancia (PANI), encargados de brindar todas las medidas de protección a su alcance para garantizar sus derechos. El programa Súper Hadas ha permitido mejorar el acceso a la educación, brindando un proceso de capacitación en el uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y Comunicación, que fortalece las capacidades y empoderamiento de las participantes, como herramienta para disminuir la brecha digital y potenciar su empleabilidad, así como para fortalecer sus proyectos de vida.



# Súper Hadas

Sueños transformados en oportunidades



“Para nosotros es de vital importancia que las niñas y jóvenes se sientan identificadas con el programa, que Súper Hadas sea una salida o un puente que las transporte desde su vida pasada hasta un futuro prometedor y lleno de éxitos”, dijo Eliset Madriz, coordinadora de Recursos Humanos y responsable de RSE en SC Johnson.

Asimismo, el programa tiene como una de sus principales motivaciones la ruptura del ciclo de desigualdad y exclusión social a la que ha vivido expuesta esta población.

El programa “Súper Hadas” es una extensión de una iniciativa desarrollada en México en donde se les brinda una casa a las jóvenes y niñas que han sido víctimas de abandono, exclusión, entre otros problemas sociales.

Este proyecto pretende fortalecer los proyectos de vida de las niñas y mujeres jóvenes, no solamente por medio de los logros en el programa sino en los logros en su seguridad, su autoestima, en darles a entender que la vida tiene altos y bajos y que hay que saberlos superar para seguir adelante. Además el programa pretende que las participantes puedan desarrollar capacidades y destrezas que les permitan insertarse de mejor manera y con mejores oportunidades al mercado laboral.

## UNA BÚSQUEDA DE ALIANZAS

SC Johnson es miembro de la Asociación Empresarial para el Desarrollo (AED) desde su fundación en 1997 y fue precisamente esta institución (AED) la que por medio de la iniciativa de SC Johnson hizo el contacto respectivo con la Fundación Acceso para presentarles la idea principal del programa “Súper Hadas”.

La Fundación Acceso es una entidad sin fines de lucro que trabaja para construir sociedades participativas, equitativas, incluyentes y sostenibles, asimismo Acceso se interesó y asumió la responsabilidad de llevar a cabo la ejecución del programa por medio de las tecnologías de información y comunicación para capacitar a las niñas y jóvenes. Uno de los objetivos principales de SC Johnson es que el programa tenga un impacto en el tiempo, fue por ello que se invitó a participar en el proyecto al Patronato Nacional de la Infancia (PANI) como organismo público y a su vez responsable de proveer hogares a estas niñas y adolescentes, de esta manera el alcance sería mayor.

## ¿CÓMO LO HICIERON?

Para todos los actores involucrados en Súper Hadas no fue fácil la planificación y ejecución de este programa. Para la consecución de su meta de dejar instalado todo un equipo de cómputo en los Hogares Siembra y Montiel junto con un buen y completo programa de aprendizaje por medio de las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación), fue necesario el desarrollo de toda una estrategia donde paso a paso iban logrando sus objetivos.

1. Se evaluó la factibilidad de instalación de dos laboratorios de cómputo en dos Hogares donde habitan niñas y jóvenes en riesgo social y para ello se realizaron ciertas acciones como determinar la cantidad exacta y características de las computadoras, equipos, accesorios y dispositivos, acceso a internet, electrificación y voltaje, muebles y ventilación, entre otras actividades.
2. Se elaboró una carta de entendimiento con los Hogares para identificar las responsabilidades de cada institución en cuanto al cuidado y mantenimiento de los laboratorios, las sesiones de capacitación, el acceso a internet, así como las horas de práctica para las participantes.
3. Los Hogares establecieron una política interna sobre el uso y funcionamiento del laboratorio de cómputo.
4. Se realizó un diagnóstico de las participantes de ambos Hogares sobre su realidad, perspectivas de formación, proyecto de vida, conocimiento y nivel de uso y acceso a las TIC. Este diagnóstico se hizo entrevistando a cada niña y cada joven de ambos hogares.



5. Se desarrolló la metodología para la iniciación del proceso, así como también se avanzó con las guías metodológicas y pedagógicas de capacitación con enfoque de género y apropiación social de las TIC. Este paso se realizó elaborando el temario y las actividades de 72 sesiones de inicio del proceso, con base al perfil de entrada de las niñas y mujeres jóvenes. De igual forma se construyeron temarios mensuales y guías metodológicas y pedagógicas semanales que se adaptan a las características de los grupos y a los proyectos de vida de las niñas y mujeres jóvenes. Asimismo se compraron y prepararon los materiales necesarios para la iniciación del proceso.

6. Se definió el proceso de capacitación a mediano plazo para fortalecer sus proyectos de vida a través de las TIC. En esta etapa, entre las acciones que se llevaron a cabo fue la de facilitar 1 sesión semanal (2 horas cada sesión) para cada uno de los cuatro grupos en Hogar Siembra y Hogar Montiel.

7. Se llevó a cabo el diseño de un vídeo multimedia que sistematiza el proceso con énfasis en la experiencia de las facilitadoras, las lecciones aprendidas, la voz de las niñas y mujeres jóvenes, y las recomendaciones para su réplica.

La metodología de este programa puede ser replicada en otros centros pues se diseñó considerando la realidad de estas jóvenes, como por ejemplo para niñas que no sabían leer ni escribir, o que nunca tuvieron contacto con una computadora. Fundación Acceso utiliza software libre por lo que está al alcance de cualquier institución pública o privada y se crea con ello un mayor impacto en el tiempo. Además todas las actividades están documentadas y los módulos están bien definidos.

En el 2012 se inició el programa en Guatemala con El Refugio de la Niñez, ellos tienen dos hogares: Amor sin Fronteras y Lazos de Amor, la metodología de trabajo se ha tenido que adaptar a la realidad de los hogares, ya que la rotación es muy alta, algunas jóvenes no hablan Español, otras no saben leer ni escribir pero igualmente se han tenido resultados excelentes.

## SÚPER HADAS EN ACCIÓN

Desde el comienzo del programa “Súper Hadas”, SC Johnson se ha preocupado por desarrollar un programa de calidad que brinde a las niñas y adolescentes una garantía de salir adelante por medio de las tecnologías de información y comunicación. El programa consta de clases de cómputo en donde se enseña desde cómo encender y apagar la computadora, hasta diferentes tipos de aplicaciones en donde las chicas tengan que utilizar su imaginación e inteligencia para lograr finalizar sus tareas satisfactoriamente. Estas clases son guiadas por facilitadoras altamente capacitadas y con estudios profesionales en ciencias sociales, las cuales además poseen un perfil personal óptimo para el cargo, pues la paciencia, la comprensión, la solidaridad y la entrega son la clave principal para el éxito del programa.

“Me siento muy feliz de estar aquí, he aprendido mucho y puedo aprender y compartir cosas nuevas con mis compañeritas para superarme”, dijo Sonia, joven del Hogar Siembra.

Las clases son impartidas una vez a la semana, una se imparte los martes en Hogar Siembra (con 3 grupos); y los jueves las clases se imparten en Hogar Montiel (con 2 grupos).

En el día a día de este programa, las chicas deben seguir una serie de actividades, tareas o asignaciones que son enseñadas por sus facilitadoras. Asimismo antes de comenzar cualquier sesión, se hace lectura del pacto de respeto creado por ellas mismas, este pacto tiene como propósito que las participantes opinen y manifiesten sus acuerdos para una convivencia respetuosa en la sala de cómputo y tener un ambiente ameno entre todas.

“Las chicas son conscientes de que el respeto es la norma básica y principal; el Pacto de Respeto lo elaboran las participantes de cada grupo, desde la primera sesión, quienes manifestaron y discutieron sobre



cada punto expresado en el mismo, además el Pacto de Respeto ha sido revisado semestralmente, para agregar nuevos puntos o eliminar algunos que las chicas consideran innecesarios”, dijo Lizeth, facilitadora del programa Súper Hadas.

El programa Súper Hadas tiene como insignia a una hadita que representa el amor, la paz, la solidaridad, la comprensión y la tolerancia que se vive en ambos hogares, estos valores están presentes en las mentes y corazones de cada una de las chicas. Esta hadita viene de una muñequita de un proyecto social en México llamada Estrella, pero que fue adoptada por este programa en forma de Hada. Asimismo representa un simbolismo identifica a las niñas, pues la palabra Hada tiene una connotación de un sueño, el cual se va alcanzar al final del programa y al cual todas están apegadas y quieren alcanzarlo. Es por ello que la palabra “Súper Hadas” representa un sueño hecho realidad, la superación personal de cada una de las niñas y jóvenes.

De igual forma tanto los hogares Siembra y Montiel, por medio de donaciones hechas por SC Johnson, han adaptado sus instalaciones de forma tal que las chicas puedan sentirse en un lugar seguro que les brinde calor, seguridad, armonía y que, sobretodo, se sientan como en su propia casa. Más allá de dar dinero, SC Johnson ha participado activamente en todas las decisiones y cambios que se han realizado con el tiempo hacia el programa, han involucrado al personal en el tema y actualmente están trabajando con un programa de voluntariado donde la mayoría de las actividades a realizar en los próximos años estarán enfocadas en los Hogares. Asimismo se está analizando la posibilidad de hacer una alianza con el Centro Cultural para agregar el inglés al Programa y que las niñas y jóvenes puedan fortalecer sus herramientas para insertarse en el mundo laboral. SC Johnson no sólo se preocupa por factores de carácter material, ellos van más allá, preocupándose prioritariamente por el bienestar integral de las chicas, por sus necesidades personales y por todos los cuidados que cada una de ellas requiera.

SC Johnson, Fundación Acceso y AED están trabajando para integrar al programa a dos nuevos Hogares, Posada de Belén y Casa Luz, ambos hogares de madres adolescentes, se espera iniciar en setiembre del 2013.

## LOGROS DE SÚPER HADAS

- Se cumplió con la Filosofía y valores plasmados en “En Esto Creemos” que han sido parte de la vida diaria de SC Johnson con más de 120 años de existencia.
- La participación activa y constante a lo largo de todo el proceso de capacitación, donde aproximadamente 60 niñas y jóvenes de los dos Hogares Montiel y Siembra, con edades entre los 4 y los 17 años, con distintos niveles de escolaridad y capacidades de aprendizaje, quienes provienen de distintas zonas del país: zonas rurales, área metropolitana, etc.
- Se han impartido más de 100 sesiones de capacitación a las niñas y jóvenes participantes del programa (una sesión semanal de dos horas de duración, con 15 a 30 minutos para uso libre de la computadora).
- Las niñas y jóvenes han aprendido sobre el funcionamiento y uso básico de al menos 20 programas o aplicaciones: Dos Sistemas Operativos (Edubuntu y Windows), lógica, manejo y administración de archivos y carpetas, juegos varios (Suite educativa G-compris, Tux paint, Tux Kart, Super Tux, uso de Procesadores de texto, Hojas de Cálculo, y elaboración de presentaciones (Suite Ofimática Libre Office, MS Office y Google Docs); Navegadores de internet, utilización y búsquedas de internet, uso de correo electrónico, uso de archivos. Con estos conocimientos adquiridos, las niñas y jóvenes tienen una herramienta para el desarrollo de habilidades, fortalecimiento de sus actividades académicas, la inserción laboral y la reducción de la brecha digital.
- En el caso particular de las niñas, a través del Programa y el uso de las computadoras de forma lúdica se han podido constatar avances en el área escolar, como el reconocimiento de colores, fortalecimiento de la lecto-escritura, identificación de los números, aprender a seguir instrucciones, etc.
- Los laboratorios instalados han permitido que los Hogares involucrados establezcan reglas sobre

el uso y aprovechamiento de los mismos, permitiendo así que las niñas y jóvenes puedan tener acceso y utilizar las computadoras en otros momentos, para fortalecer conocimientos, o simplemente para jugar y realizar actividades de recreación, como lo haría cualquier otra niña y mujer joven de su edad, y de esta forma reforzar conocimientos adquiridos y el desarrollo de destrezas para el uso de las computadoras.

- Las niñas y jóvenes han aprendido sobre mecanografía y el uso correcto del teclado utilizando el programa Klavaro, todas han mejorado en la utilización del teclado y aumentado su velocidad, algunas han alcanzado la escritura de 25 a 30 palabras por minuto.
- Las facilitadoras y el equipo de coordinación han podido corroborar la disminución o pérdida del miedo al uso de las computadoras por parte de las niñas y mujeres jóvenes quienes ahora se sienten más seguras y con más conocimientos sobre el uso de las mismas: “me siento como toda una experta”.
- Entrega de certificados: SC Johnson al final de cada semestre y en la terminación de cada módulo del programa, otorga certificados a las niñas, firmados por el PANI, para que puedan tener un respaldo de los logros que van consiguiendo

## FACTORES DE ÉXITO

- Definir un objetivo en común entre: empresa, gobierno y Organizaciones no gubernamentales a pesar de las diferentes visiones de las partes que conforman el programa.
- Definir las responsabilidades de cada uno de los actores durante el proceso en base a su naturaleza.
- Compromiso de participación y apoyo de las partes involucradas en el programa que ha contribuido a maximizar los alcances del mismo.
- Participación activa de las niñas y adolescentes en todo el proceso.
- Revisión constante de la metodología y diseño de nuevas actividades.

## ¿QUÉ RETRIBUYE EL PROGRAMA “SÚPER HADAS” A LA EMPRESA?

Es claro que SC Johnson dirige su compromiso social hacia las mujeres, pues son ellas las principales consumidoras de sus productos a nivel mundial. Es por ello que el programa “Súper Hadas” va dirigido a niñas y mujeres jóvenes que han sido víctimas de violencia; y por ello SC Johnson dentro de su causa corporativa pretende aportar un grano de arena, para romper con los ciclos de violencia de género, aportando al empoderamiento de capacidades de estas niñas y mujeres jóvenes a través de las TIC y con un enfoque de derechos, que les permita construir su proyecto de vida y que puedan realizarse como mujeres en cualquier área de la vida y ser felices.

Documento elaborado  
por  
**Santiago Salazar,**  
Estudiante de  
Relaciones  
Internacionales  
Universidad Nacional

