

ÉTICA Y ANTICORRUPCIÓN

OCTUBRE 2023



SECTOR
ASEGURADOR
SOSTENIBLE

Empresas firmantes del protocolo

Aseguradoras



Intermediarios



Organizaciones gremiales



Testigos de Honor





Empresas patrocinadoras del Sector Asegurador Sostenible



Organizaciones gremiales

¡Nos falta una!





+105 Empresas

Co crear un modelo de país próspero, inclusivo y en armonía con el ambiente

Capítulo local de:



Conceptos Básicos





Ética

Se puede entender como el **saber** que **orienta**, de forma **racional**, la **conducta** humana hacia la consecución de fines determinados que evidentemente no pueden atentar contra nuestra condición de **seres sociales**. La **ética corporativa**, por tanto, es la aplicación de **estos valores y normas** a partir de la razón de ser de la empresa, es decir, **su misión y visión**.

- En sus relaciones **internas**
- En sus relaciones **externas**



**SECTOR
ASEGURADOR
SOSTENIBLE**



Código de Ética

- Es un plan para **desarrollar** una **cultura** de **valores** en la **organización**.
- Conjunto de **pautas** escritas, que **todas** las personas **colaboradoras** de una organización **deben** de **seguir**.
- Proporciona **orientación** sobre cómo **implementar** y **practicar** la ética empresarial en el lugar de trabajo.
- Define **valores** institucionales y **compromisos** éticos.
- Se establecen las pautas éticas de relacionamiento: representa una **guía** para las **relaciones** con las distintas **partes interesadas** del entorno externo con quienes interactúa la empresa.
- Guía el **proceso** de aplicación del código con sus respectivas **acciones disciplinarias** y sus **canales** de **denuncia**.



**SECTOR
ASEGURADOR
SOSTENIBLE**



Conflictos de Interés

Son aquellas **situaciones** en las que el **juicio** de un sujeto, en lo relacionado a un interés primario para él o ella, y la **integridad** de sus **acciones**, tienden a estar **indebidamente influenciadas** por un interés secundario, el cual frecuentemente es de tipo **económico** o **personal**.

Soborno

Dar **dinero** o **regalos** a alguien para **conseguir** algo de forma **ilícita**.



SECTOR
ASEGURADOR
SOSTENIBLE



Corrupción

Consiste en el **abuso** del **poder** para **beneficio propio**.

La corrupción puede ocurrir en **cualquier** lugar: **en las empresas**, el gobierno, los tribunales, los medios de comunicación y la sociedad civil, así como en todos los sectores, desde la salud y la educación hasta la infraestructura y los deportes.



**SECTOR
ASEGURADOR
SOSTENIBLE**



Anticorrupción y Empresas

Son las **empresas** y las personas las que marcan la pauta para un **cambio** de cultura que **rechace** cualquier acto de **corrupción**.

La **convención de las Naciones Unidas contra la corrupción** (CNUCC), asegura que las **empresas** que operan en mercados altamente competitivos necesitan asegurar la **justicia** y **equidad** en las **relaciones comerciales** y en la cooperación de sus estados y organizaciones internacionales.



**SECTOR
ASEGURADOR
SOSTENIBLE**

El Costo de la Corrupción



¿Cuál consideran que es el
costo de la corrupción?
Para los países y para las empresas

*Favor utilizar el chat



Consecuencias para el negocio

- Riesgos legales
- Pérdidas de la reputación
- Distorsiona el mercado
- Afecta la cadena de suministro
- Aumenta los costos de hacer negocios
- Proporciona incentivos erróneos
- Afecta la innovación
- Reduce la calidad y genere ineficiencia



**SECTOR
ASEGURADOR
SOSTENIBLE**



El costo de la corrupción

El coste de la corrupción no solo es solo financiero, también favorece la pérdida de los recursos naturales y **exacerba la pobreza y la desigualdad**. En definitiva, se interpone en el camino hacia un desarrollo sostenible.

“La corrupción se lleva más del 5% del PIB mundial”

“De los aproximadamente 13 billones de dólares de gasto público mundial, hasta el 25% se pierde a causa de la corrupción”

Lachezara Stoeva presidenta del Consejo Económico y Social de la ONU



**SECTOR
ASEGURADOR
SOSTENIBLE**



El costo de la corrupción

El escándalo de corrupción de Vitol, la multinacional del petróleo que montó una red de sobornos en varios países de América Latina

Redacción
BBC Mundo

26 enero 2021



Al menos US\$10 millones en sobornos a funcionarios en **Brasil, México y Ecuador** para asegurarse información privilegiada y amañar la concesión de contratos con las empresas energéticas estatales de estos países.

Fuente: [BBC](#)



**SECTOR
ASEGURADOR
SOSTENIBLE**



Ejemplo de un proceso de evaluación externa

Reconoce nuevamente Ethisphere a Grupo Bimbo como "una de las empresas más éticas del mundo"

Grupo Bimbo es la única empresa mexicana reconocida por sus buenas prácticas dentro del listado 2023.



Ethics Quotient® patentado por Ethisphere, el proceso de evaluación de las Empresas Más Éticas del Mundo incluye más de 200 preguntas sobre cultura, prácticas medioambientales y sociales, actividades de ética y cumplimiento, gobernanza, diversidad e iniciativas para apoyar una cadena de valor sólida.

En la edición 2023, fueron enlistadas 135 empresas de 19 países y 48 industrias.



**SECTOR
ASEGURADOR
SOSTENIBLE**

BENEFICIOS Y BUENAS PRÁCTICAS





Beneficios de un comportamiento ético

- Posibilita el acceso a capital y recursos financieros.
- Aumenta la credibilidad ante las autoridades y las partes interesadas.
- Permite desarrollar relaciones sólidas con proveedores, clientes y otros socios.
- Previene casos de corrupción.
- Posibilita negociar eventuales conflictos de interés, sobre la base de los principios y valores.
- Disminuye riesgos.
- Atrae y retiene clientes.
- Promueve el cumplimiento de normativa y estándares nacionales e internacionales.
- Fomenta lealtad y colaboración de las y los trabajadores



**SECTOR
ASEGURADOR
SOSTENIBLE**



Herramientas para las empresas

A través de un enfoque de seis pasos, este *playbook* permite a las empresas hacer un diagnóstico de su situación actual en términos de corrupción, identificar e involucrar a los grupos de interés y aplicar la metodología de la acción colectiva para abordar los retos de corrupción identificados y mitigar los posibles riesgos empresariales.

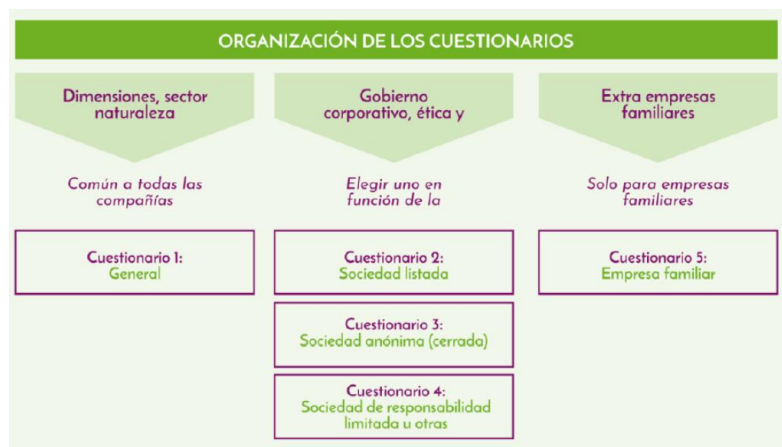


**SECTOR
ASEGURADOR
SOSTENIBLE**

Herramienta para las empresas: GC, Ética y Cumplimiento

La **plataforma de autoevaluación GET** – es un instrumento práctico y de respuesta en línea, que complementa la gestión de evaluación y promoción de una cultura de implementación del buen gobierno corporativo, sistemas de cumplimiento y anticorrupción, basado en un comportamiento ético.

¡Lo que no se mide, no se mejora! El proceso de medición facilita el análisis de los procesos, buenas prácticas y políticas en la organización.



**SECTOR
ASEGURADOR
SOSTENIBLE**

Soluciones para discusión

- ¿Qué haría usted en este caso?
- ¿Cómo manejamos o manejaríamos la situación?
- ¿Nuestras acciones están en línea con el comportamiento esperado y código de ética?



- Viáticos para inspecciones para funcionarios
- Canje en ayuda entre trámites y algún beneficio ofrecido
- Ofrecimiento de un viaje u otro ofrecimiento
- Solicitud de viajar en vehículo institucional
- Solicitud de usar algunos materiales en un proyecto de la comunidad
- Ignorar solicitudes de persona cliente
- Otros ejemplos propios (favor compartir en el chat)



**SECTOR
ASEGURADOR
SOSTENIBLE**

MUCHAS GRACIAS

Ethel Maldonado
Directora de la Dimensión Económica
ethelmaldonado@aedcr.com



EVALUACIÓN



<https://es.surveymonkey.com/r/ChTAED22DE>

Tema: Ética SAS

