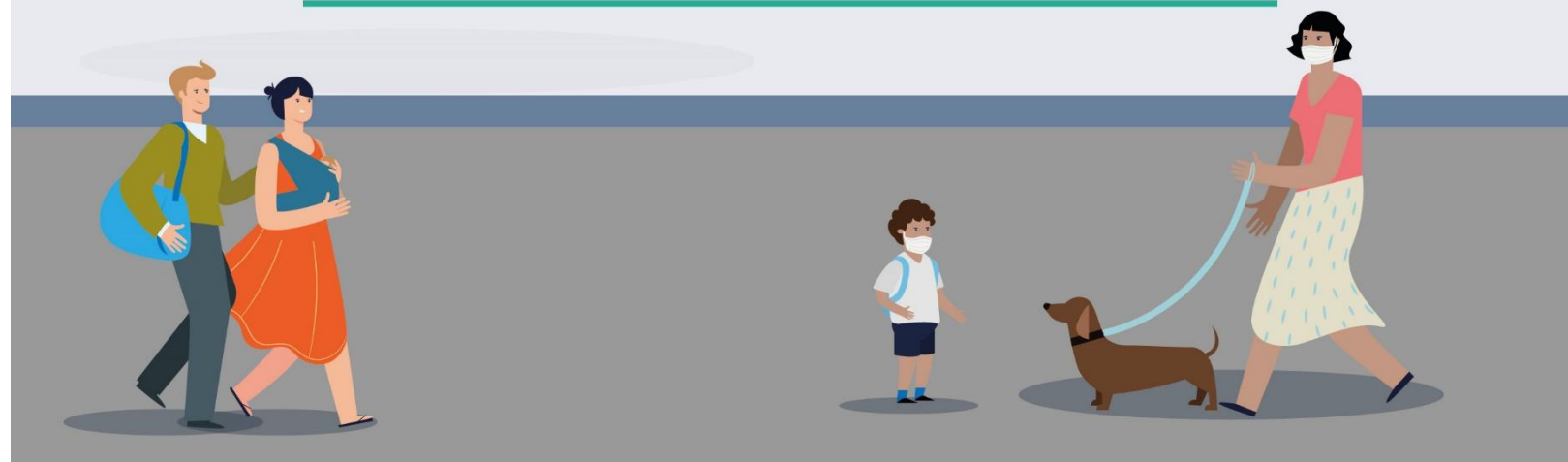




“Movilidad segura para las mujeres”

Manual de participación



CRUSA
Cambiando VIDAS

giz

Por encargo de:
Ministerio Federal
de Medio Ambiente, Protección de la Naturaleza
y Seguridad Nuclear
de la República Federal de A

mopt

**Consejo de
Seguridad Vial
COSEVI**

INAMU
Instituto Nacional de las Mujeres
el poder de nuestros derechos



**MUJERES
EN MOVIMIENTO**

hxi
Red de Hombres por la
Igualdad de Género
del Sector Público

GRUPO ATD
Desamparados - Aserri - La Capri - Los Guido

zoomerang

Antes de empezar....

Le damos la bienvenida al proceso de capacitación en Movilidad Segura para las Mujeres. Este es un programa diseñado para proporcionar a las personas relacionadas con los servicios de transporte público urbano un espacio de reflexión, capacitación y sensibilización acerca de la forma en que hombres y mujeres hemos sido socializados y cómo se pueden evitar situaciones de violencia, principalmente hacia las mujeres.

Nuestro objetivo es que usted, como persona participante de este proceso, comprenda la importancia que tienen, dentro de los servicios de movilidad urbana, sus pequeñas acciones que ayudan a que las mujeres puedan tener viajes seguros y cómodos en autobús.

En este manual de participación se incluyen algunos elementos teóricos y ejercicios para cada una de las sesiones. Procure en todo momento tener a mano este manual y acudir a él cuando la persona facilitadora se lo pida. Si durante el proceso le surge alguna pregunta, no duden en acudir a quien está facilitando la sesión correspondiente para que se la aclare.

¡Esperamos que disfrute el proceso!

¿Cómo utilizar este Manual?

El Proceso de Capacitación en Género y Movilidad se divide en cuatro sesiones de 2 horas y media cada una. En ellas, se aborda un tema específico que busca ofrecer conceptos teóricos y ejercicios vivenciales para propiciar los aprendizajes y reflexiones en las personas participantes.

En este manual, encontrarán material complementario para cada una de las sesiones. Para esto hemos dividido la información en los siguientes puntos:



Conceptos clave: son conceptos, palabras y datos que ayudan a entender los temas abordados y que hay que considerar para generar los compromisos en cada sesión.



Ejercicios: son actividades que se proponen durante la sesión para que cada persona pueda aportar desde su experiencia y conocimiento. En este manual, se incluyen algunos de los materiales necesarios para cada ejercicio, lo demás que sea necesario, se lo entregará la persona que esté facilitando cada sesión.



Compromiso de la sesión: es el cambio, expresado en acciones concretas, que cada persona participante de la sesión decide llevar a cabo en su vida o en su trabajo, a partir de lo aprendido y reflexionado en cada sesión.

Sesión #1: "Género y Transporte Público: la experiencia de las mujeres viajando en autobús"



Ejercicio 1:

En dos palabras: ¿Cómo describiría la experiencia de las mujeres viajando en autobús?

1. _____

2. _____



Ejercicio 2:

¿En qué me comprometo yo para mejorar la situación de las mujeres en sus viajes en autobús?





Ejercicio 3:

¿Qué me sugiere esta imagen?





Ejercicio 4:

SOPA DE LETRAS ROLES DE GÉNERO

Forma de organización social donde la autoridad y privilegios están asignados al sexo masculino (11 letras)
Mecanismo para que las personas aprendan los mandatos sociales de género (13 letras)
Características asignadas por la sociedad a las mujeres y a los hombres según la época histórica y el contexto cultural (6 letras)
La asignación social de trabajos que se espera que desempeñen mujeres y hombres en la sociedad (24 letras)
Historia imaginaria que altera las verdaderas cualidades de una persona o de una cosa (5 letras)
Cualquier distinción, exclusión o restricción que limita el acceso y disfrute de los derechos humanos para todas las personas (14 letras)
Cuando una persona o personas tienen privilegios por encima de otras, como que un hombre tenga más oportunidades que una mujer (11 letras)
Emoción que socialmente se le atribuye más a los hombres (5 letras)
Oficio doméstico socialmente asociado a las mujeres, relacionado a la limpieza de la casa (6 letras)
Instrumento de trabajo socialmente asociado a los hombres, relacionado con la construcción (8 letras)
Conducta socialmente atribuible a las mujeres, en contraposición a que los hombres deben ser más activos (9 letras)

Q	J	N	K	N	L	R	G	F	G	X	B	Y	S	O	C	I	A	L	I	Z	A	C	I	O	N
W	U	D	J	T	U	O	E	Y	Y	B	R	K	P	A	S	I	V	I	D	A	D	G	R	E	B
X	L	A	Q	Y	D	W	N	B	R	K	E	O	O	C	O	Q	Y	R	R	E	J	A	Y	V	G
Q	G	H	X	G	B	J	E	R	E	B	X	D	J	M	A	V	G	D	U	T	I	R	A	A	O
I	B	Q	X	F	T	E	R	O	N	L	L	A	A	Q	W	M	I	C	J	O	V	S	F	N	L
C	H	Q	Q	B	U	R	O	V	U	T	E	C	B	Y	A	L	V	F	P	N	R	T	V	N	V
F	Y	X	R	F	W	W	X	X	X	L	Q	R	A	O	L	S	E	A	B	Y	D	R	D	T	B
G	Q	M	W	L	W	B	H	K	Y	I	L	A	R	S	Y	D	O	M	D	H	C	O	E	R	O
P	K	T	S	M	J	A	T	I	M	F	O	I	T	X	D	I	N	H	H	V	G	J	S	U	R
I	Q	D	N	P	X	Q	B	R	E	A	A	R	L	H	L	S	P	B	T	P	E	P	I	W	R
H	P	K	P	W	M	M	O	K	N	V	H	T	E	U	R	C	U	X	G	T	D	G	G	T	A
U	D	J	W	K	V	T	A	H	O	L	U	A	D	N	T	R	P	D	Y	I	Y	S	U	E	V
H	B	B	J	Q	B	V	L	B	J	D	W	P	L	W	Q	I	C	W	G	F	A	K	A	Q	K
Y	U	R	K	B	U	M	P	J	O	D	U	B	A	J	M	M	C	C	U	R	A	E	L	K	U
P	Q	G	N	G	X	L	V	D	O	Y	Q	E	U	S	M	I	O	Y	U	E	T	I	D	J	P
T	Q	E	A	B	R	B	A	R	R	E	R	W	X	F	N	N	U	A	N	D	X	I	A	I	D
B	I	X	H	Q	K	V	S	S	P	F	R	D	E	I	P	A	F	W	Q	G	E	X	D	W	H
P	E	X	B	Q	X	B	G	Y	Y	B	F	I	S	R	R	C	L	I	C	B	W	R	O	U	Q
X	W	O	L	S	O	V	I	C	T	S	B	O	N	J	G	I	X	J	L	L	W	S	M	D	Y
W	M	K	D	W	L	R	M	P	U	D	I	X	O	A	F	O	S	C	W	L	R	E	T	I	Q
H	Q	Q	S	O	L	C	H	N	R	E	M	Y	I	B	J	N	F	V	F	G	C	L	T	Q	I
A	E	Y	E	Y	I	T	O	W	C	O	C	I	S	K	B	M	G	X	R	R	S	S	D	G	B
F	X	J	V	K	T	Y	K	O	M	Q	I	V	I	H	R	N	L	R	P	Q	P	O	C	U	H
I	E	J	F	T	R	D	L	W	F	A	F	F	V	D	B	L	H	U	S	L	S	T	V	P	E
Y	S	I	L	P	A	F	Q	Q	J	D	U	E	I	N	O	N	A	V	B	Q	O	I	S	X	K
F	S	R	D	H	M	L	S	S	D	Y	C	B	D	L	D	E	P	F	G	N	N	M	G	I	O



✎ Las mujeres son las **mayores usuarias** del servicio de transporte público. También son las que tienen una mayor **percepción negativa** de éste y las que se sienten más **inseguras** viajando en autobús.

✎ La **socialización** es el mecanismo a través del cual las personas aprenden los mandatos sociales.

✎ **Género** son esas características que otorga la sociedad a las mujeres y hombres según la época histórica y su contexto cultural.

✎ Los **estereotipos** son ideas preconcebidas y generalizadas sobre las personas. Los **prejuicios** son opiniones negativas y preconcebidas hacia algo o alguien.

✎ La **desigualdad** se da cuando un colectivo tiene privilegios por encima de otro, despreciando los derechos de este último.

✎ **Igualdad** es cuando todas las personas, sin distinción, tienen los mismos derechos a disfrutar de todos los derechos humanos.

Sesión #2: "Masculinidad"



Ejercicio 1:

Para usted, ¿Qué significa ser hombre?






¿Cómo fue enseñado o cómo aprendió usted a ser hombre?



¿De qué forma me comprometo yo en la construcción de las nuevas masculinidades o masculinidades alternativas?



Tradicionalmente, **ser hombre significa** 3 cosas: no ser mujer ni nada parecido a lo femenino, poseer un cuerpo con atributos genitales masculinos, comportarse y actuar como se espera: como hombres.

-  La **masculinidad hegemónica** se presenta cuando los modelos de comportamiento masculino logran imponerse, originando una situación de desigualdad y de desequilibrio entre hombres y el resto de la sociedad.
-  El **patriarcado** es el gobierno de los padres, es una forma social de dominación en la que el hombre tiene una posición de poder sobre las mujeres, niños y niñas, otros hombres y otras identidades de género.
-  Los **estereotipos de la masculinidad hegemónica** son mandatos que tienen sobre sí los hombres y que no les permite comportarse y sentir de manera distinta a como lo exige el sistema patriarcal. Cuando un hombre falla en cumplir con esos mandatos, se cuestiona su hombría y se le cataloga como “menos hombre” o hombre de menor categoría.
-  La **masculinidad tóxica** surge cuando se viven efectos nocivos de los estereotipos de la masculinidad hegemónica en la vida, la salud y las emociones de los hombres y de las personas que rodean a estos. Se manifiesta en actitudes misóginas y homófobas, violencia hacia sí mismo, hacia las mujeres y hacia el entorno (otros hombres, niños, niñas, animales e incluso el ambiente).
-  Las **masculinidades alternativas (o nuevas masculinidades)** son las que viven los hombres que han entendido que la hegemonía patriarcal y la masculinidad tóxica son comportamientos perjudiciales para ellos mismos y las demás personas. Para llegar ahí es necesario deconstruir los conceptos de la masculinidad tradicional y construirse como hombre desde otra posición: afectiva, vulnerable y pacífica.

Sesión #3: "Violencia contra las mujeres y acoso sexual callejero como forma de violencia"



Ejercicio 1:

Para usted, ¿Qué es la violencia contra las mujeres?

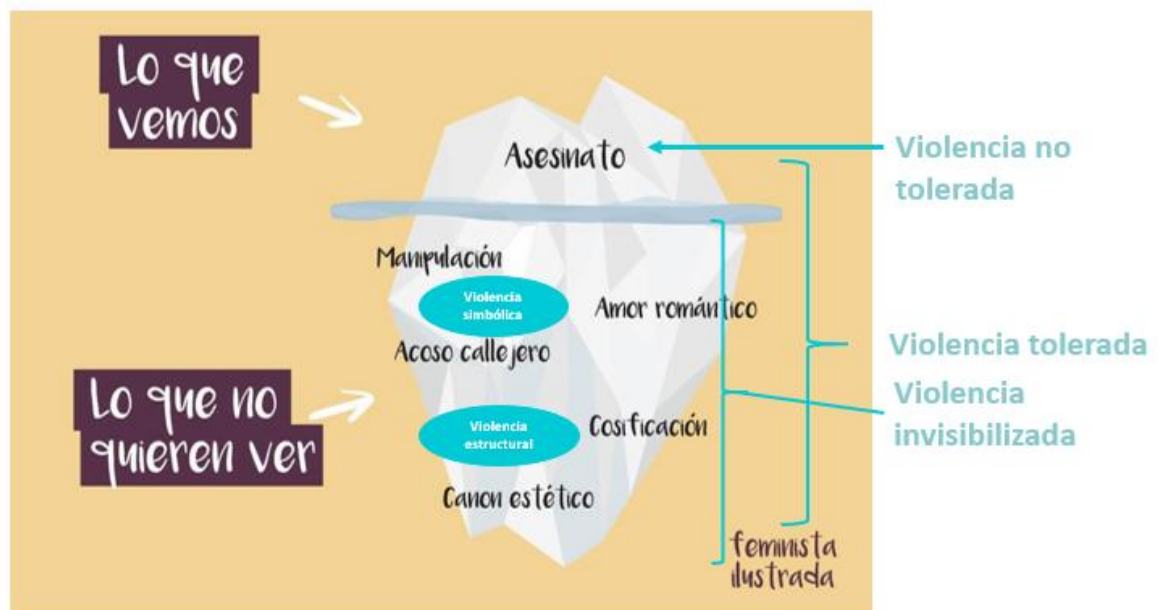


¿A qué me comprometo para prevenir y detener la violencia hacia las mujeres?



A pesar de que existen muchos mitos e ideas equivocadas en torno a la **violencia contra las mujeres**, lo cierto es que están determinadas las causas, las consecuencias y las diferentes manifestaciones que ésta toma para afectar, de forma sostenida y diferenciada a las mujeres durante toda su vida. Esto se denomina el **continuum** de la violencia.

- ✎ Existe una **tolerancia social** hacia muchas de las manifestaciones de violencia contra las mujeres. Esta tolerancia se sostiene en costumbres y prácticas culturales machistas propias del **sistema patriarcal** en que vivimos.
- ✎ El **iceberg de la violencia contra las mujeres** es una forma de explicar cómo, debajo de las formas de violencia más visibles y menos tolerada, existe una enorme cantidad de manifestaciones violentas hacia las mujeres que son invisibilizadas y, por ende, toleradas socialmente.



- ✎ Las diversas manifestaciones de violencia contra las mujeres se pueden agrupar en 6 categorías que incluyen múltiples conductas de agresión hacia ellas: **violencia de pareja, hostigamiento sexual, violencia simbólica, violencia mediática, femicidio y acoso sexual callejero**.
- ✎ En Costa Rica existe la [Ley de Penalización de la Violencia contra las Mujeres](#) para defender a las mujeres de las diferentes formas de violencia (física, psicológica, sexual y patrimonial) que pueden experimentar en relaciones de pareja (matrimonio, uniones de hecho declaradas o no).

- ✍ El **hostigamiento sexual** es toda conducta sexual (escrita, verbal, no verbal o física), reiterada o aislada que no sea deseada por quien la recibe y que interfiera con el desempeño de quien la recibe.
- ✍ La **violencia simbólica** se basa en la emisión de mensajes, íconos o signos que transmiten o reproducen relaciones de desigualdad, dominación y discriminación hacia las mujeres:



- ✍ La **violencia mediática** es la publicación o difusión de mensajes o imágenes estereotipadas y que promuevan la explotación de las mujeres y sus imágenes o atente contra su dignidad. Esto a través de cualquier medio masivo de comunicación:



- ✍ El **Femicidio** es una forma extrema de violencia hacia mujeres y niñas que son asesinadas por el solo hecho de serlo y en medio de una situación de subordinación por parte de un hombre.
- ✍ El **acoso sexual callejero** son todos esos actos (miradas, gestos, silbidos, movimientos, frases, sonidos de besos, rozamientos, exhibicionismo, grabación audiovisual) implícitos o explícitos que proviene de una persona desconocida, que ocurre en espacios públicos y que no es deseada ni correspondida por la persona afectada.
- ✍ En Costa Rica existe una [Ley Contra el Acoso Sexual Callejero](#) que tipifica delitos, contravenciones y agravantes definiendo las conductas que constituyen cada una de estas categorías. Existe además una ruta de denuncia que es importante conocer para apoyar a las personas que sean víctimas de este delito (ver página siguiente).

Ruta de denuncia de contravenciones a la Ley de Acoso Sexual Callejero

RUTA DE DENUNCIA ACOSO SEXUAL CALLEJERO

CUANDO ES **CONTRAVENCIÓN***

*Si es contravención, Sí se necesitan los datos del acosador

CONDUCTAS QUE SON CONTRAVENCIÓN

PROFERIR, DIRIGIR O EJECUTAR CON CONNOTACIÓN SEXUAL HACIA OTRA PERSONA SIN SU CONSENTIMIENTO :

- Palabras
- Ruidos
- Silbidos
- Jadeos
- Gemidos
- Gestos
- Ademanos



¿DÓNDE?

Espacio público, de acceso público o transporte público o privado, sea un parque, bus, un taxi o un uber.

IMPORTANTE

- Sí, necesitas los datos del acosador. Te sugerimos llamar a la Fuerza Pública.
- Si llamas, tienen que llegar y hacer un **parte policial**.



RECABAR PRUEBA: lo puede hacer la persona acosada o quien esté en el lugar

¡INDISPENSABLES!



1. Identificación del acosador: nombre, cédula, dirección física para notificarlo.
2. Observar bien al sujeto para poderlo describir.
3. Recordar lugar, hora, fecha y circunstancias.
4. Describir con detalle o que te dijeron o hicieron.



NO INDISPENSABLES (PERO PUEDEN SER ÚTILES)

1. Grabar video.
2. Tomar fotos.
3. Conseguir testigos/as.
4. Ver si hay cámaras de videovigilancia en la calle, casas o locales cercanos.
5. Parte policial: la Fuerza Pública debe acudir y levantar un parte policial.



IR A DENUNCIAR FORMALMENTE

- El proceso es **gratuito** y no necesitas abogado o abogada pero podés contratar uno o una si así lo deseás.
- Es preferible que la persona profesional sea **penalista**.
- Ir al **Juzgado Contravencional** de dónde sucedieron los hechos
- No le corresponde al OIJ ni a la Fiscalía
- El OIJ no recaba ni busca pruebas cuando es contravención.

¿QUÉ DECIR?

1. Hora, fecha, lugar, circunstancias y describir con detalle lo que te dijeron o hicieron
2. Ofrecer pruebas (mencionar cuáles tiene y darías si es posible, pueden ser personas que fueron testigos de los hechos).
3. NO es necesario llevar la denuncia por escrito.

EN CONTRAVENCIONES EL ESTADO **NO** BRINDA ABOGADO/A GRATUITA A LA PERSONA ACOSADA.



¿QUÉ HACER SI LA POLICÍA NO QUIERE ACTUAR O LLEGAR?

- Comunícate con la Fuerza Pública 2586-4399/2227-6824, escribí al correo electrónico contraloro@seguridadpublica.go.cr o ingresá a este link y llená el formulario:
<https://www.seguridadpublica.go.cr/contraloria/denuncia.aspx>

¿CUÁNDO PRESCRIBE EL ACOSO SEXUAL CALLEJERO?

Sin importar si sos menor o mayor de edad, se prescribe **2 años** después de que se da el acoso sexual callejero.



Ruta de denuncia de delitos a la Ley de Acoso Sexual Callejero

RUTA DE DENUNCIA ACOSO SEXUAL CALLEJERO

CUANDO ES **DELITO***

NO ES NO

*Si es DELITO, NO se necesitan los datos del acosador

CONDUCTAS QUE SON DELITO:

- Exhibicionismo o masturbación
- Persecución o acorralamiento
- Producción de material audiovisual
- Recordá que los tocamientos son abuso sexual y no acoso, pero igual son delito y podés denunciar.

@#\$%

¿DÓNDE?

Espacio público, de acceso público o transporte público o privado, sea un parque, bus, un taxi o un uber.

IMPORTANTE

Si querés, podés llamar a la policía, si lo hacés, tienen que llegar y hacer un parte policial.

RECABAR PRUEBA: lo puede hacer la persona acosada o quien esté en el lugar

¡INDISPENSABLES!

1. Observar bien el sujeto para poder describirlo.
2. Recordar lugar, hora, fecha y circunstancias.
3. Describir con detalle qué te dijeron o hicieron.

NO INDISPENSABLES (PERO PUEDEN SER ÚTILES)

1. Grabar video.
2. Tomar fotos.
3. Conseguir testigos/as.
4. Ver si hay cámaras de videovigilancia en la calle, casas o locales cercanos.
5. Parte policial.

IR A DENUNCIAR FORMALMENTE

Ir al OIJ cuando NO tenés los datos de la persona, ir a la Fiscalía cuando tenés los datos.

¿QUÉ DECIR?

1. Hora, fecha, lugar, circunstancias y describir con detalle lo que te dijeron o hicieron.
2. Ofrecer pruebas (mencionar cuáles tiene y darlas si es posible, pueden ser personas que fueron testigos de los hechos).
3. Pedir recabar pruebas (pedirle a la Fiscalía u OIJ buscar cámaras de videovigilancia, por ejemplo).
4. NO es necesario llevar la denuncia por escrito.

¿QUÉ HACER SI NO ME QUIEREN RECIBIR LA DENUNCIA?

Pedir hablar con el Fiscal o Fiscala coordinadora de esa oficina o presentar una queja con la Contraloría de Servicios del Poder Judicial 2295-3000 (Central del Poder Judicial) o ingresar a este link y llenar el formulario:
<https://contraloria.poder-judicial.go.cr/servicios/formulario-para-inconformidades>

¿CUÁNDO PRESCRIBE EL ACOSO SEXUAL CALLEJERO?

Prescribe **3 años después** de que se da el acoso sexual callejero. Si la persona acosada es **menor de edad**, prescribe 25 años luego de que cumple 18 años.



Sesión #4: "Servicio al cliente inclusivo"



Ejercicio 1:

Soy: _____

En mi trabajo me siento: _____



Ejercicio 2:

Ciudades/Comunidad/Sostenible (anote sus respuestas):



Ejercicio 3:

Inclusivo (anote sus respuestas):



Ejercicio 4:

Seguridad Personal/Seguridad Vial/Seguridad Sanitaria (anote sus respuestas):



¿A qué me comprometo para mantener la calidad, seguridad y diversidad dentro del servicio esencial de transporte en autobús?



La importancia de construir **ciudades y comunidades sostenibles** radica en que éstas son más amigables para la salud, el bienestar, la interacción de las personas y el ambiente. Los modos de transporte colectivo emiten menos gases de efecto invernadero por persona que los vehículos particulares. Si se construye un servicio al cliente más inclusivo y seguro, cada vez más personas cambiarán el uso de su vehículo por las opciones de transporte público.

- ✎ La construcción de un **transporte público inclusivo**, es importante pues hay una gran cantidad de personas que se benefician directamente del sistema público de transporte (incluso más que del transporte privado) y otras muchas más que se benefician indirectamente, sobre todo dentro del Gran Área Metropolitana.
- ✎ Construir un servicio de **transporte público seguro** para las mujeres es clave, ya que ellas experimentan diferentes formas de violencia en los servicios de autobús de manera constante y sostenida. Dar voz a las mujeres para conocer sus necesidades para sentirse seguras al utilizar el transporte público en modalidad de autobús es clave para ofrecer un servicio respetuoso, seguro e inclusivo. En este objetivo cada una de las personas involucradas en este servicio esencial tiene un papel fundamental. ¿Cuál es el suyo?