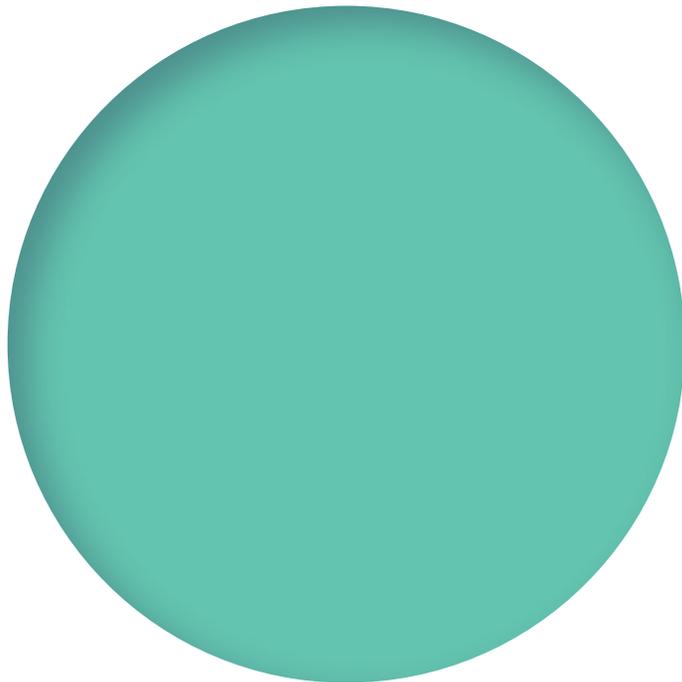


accenture



**10**

años de:

Impacto social  
Crear valor 360°  
Accenture Costa Rica



# 10

años de:

Impacto social  
Crear valor 360°  
Accenture Costa Rica

Memoria 2012 - 2022

## Índice

6

### 10 años de compromiso con el impacto social en Costa Rica

- Sobre Accenture
- Nuestro cambio en el corazón de la sociedad costarricense
  - Nuestros ODS prioritarios:
  - Algunos de nuestros objetivos más sobresalientes para Accenture
- Moldeando el cambio con una estrategia global: Skills to Succeed
- Innovación en el impacto social en el contexto por COVID-19

16

### 10 años de alianzas transformadoras

- Instituto Nacional de Aprendizaje
- Centro de Tecnología y Artes Visuales
- Ideas en Acción
- Universidad EARTH

26

### Tres maneras claves en las que apoyamos a nuestras organizaciones aliadas

- Proyectos de apoyo económico
  - Junior Achievement Costa Rica
  - Organización Rocket Girls
- Contribuciones desde nuestros servicios pro-bono
  - Mejoras en la consejería virtual de jovensalud.net
  - Plataforma Alianza por la Educación Inclusiva
  - Plataforma de capacitación nacional Future Up
  - Creación de la Sala STEAM virtual del Museo de los Niños
- Colaboración con innovadoras herramientas digitales durante la última década
  - Rosetta Stone
  - Go2Job
  - +Competencias
  - Fundaula

# 10

32

## 10 años formando parte del cambio a través de voluntariado e innovación social

- Pasión por el voluntariado y sus resultados
- Enfoque de nuestro voluntariado en Costa Rica
  - Iniciativas para las generaciones del futuro en Costa Rica
  - Incentivando el cambio en las personas jóvenes de Costa Rica
  - Iniciativas que transforman vidas de personas mayores de 25 años

38

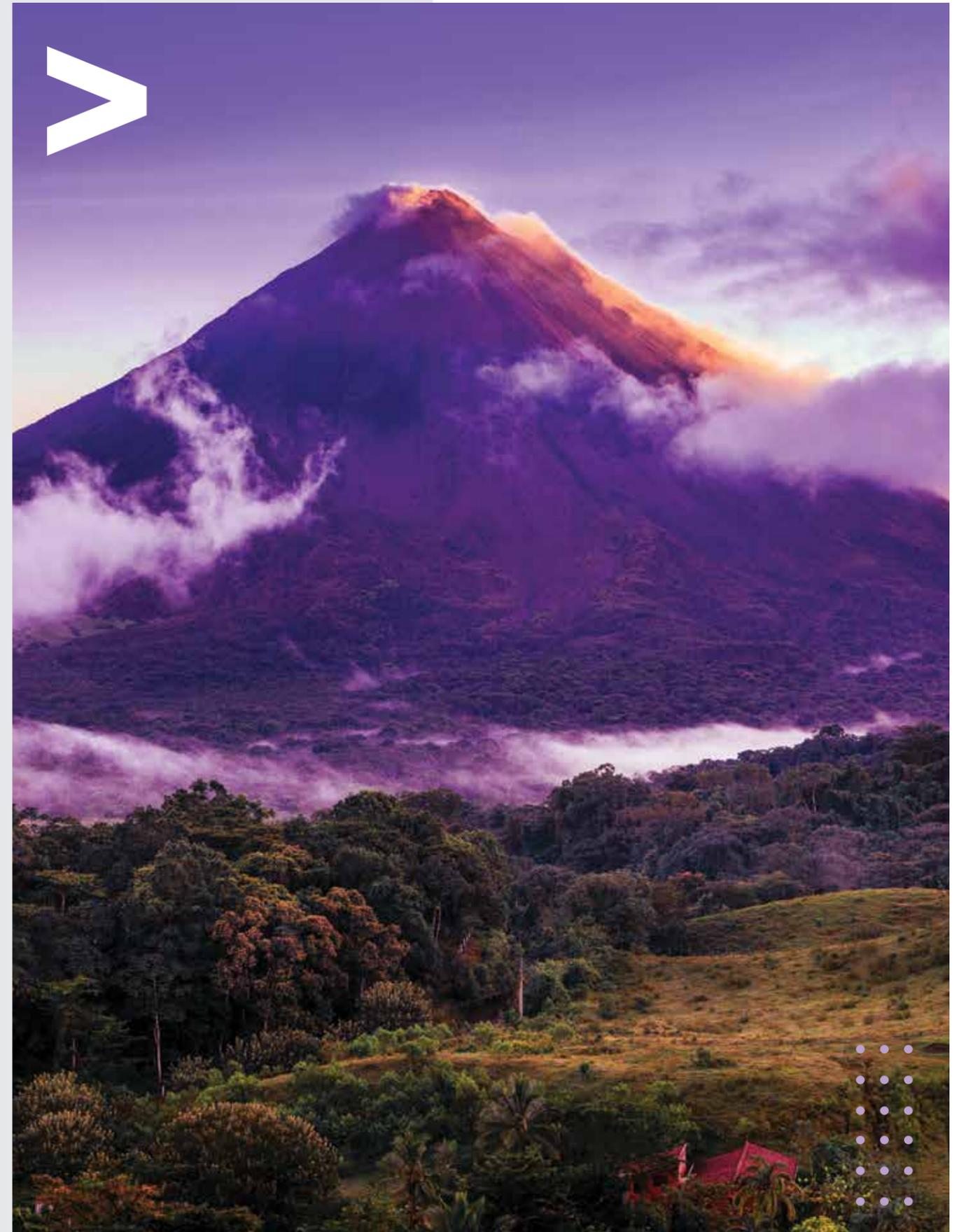
## Nuestros compromisos a futuro

39

## Gracias por permitirnos ser parte del cambio en Costa Rica

40

## Escribamos juntos nuevas historias de impacto positivo





# 10 años de compromiso con el impacto social en Costa Rica

Año fiscal 2012 – Año fiscal 2022



**Fabricio Soto**  
Country Managing Director,  
Costa Rica.



Desde la llegada de Accenture a Costa Rica, hemos priorizado la generación de valor para impactar positivamente a nuestros clientes, nuestra sociedad, accionistas, socios y comunidad. Todo esto, a través de nuestra gente y mediante las mejores prácticas de un negocio responsable. Somos conscientes de la importancia y la responsabilidad que tienen las empresas en marcar el paso del cambio y avanzar hacia un mundo más inclusivo y sostenible.

A continuación, les presento esta reflexión que manifiesta el trabajo realizado por nuestra gente durante la primera década en el país. En ella verán reflejado nuestro gran esfuerzo por aportar a la creación de un país más inclusivo y que ofrezca mayores oportunidades. Esto, a través de una serie de proyectos que tienen como principal objetivo el dotar de habilidades empleables y fluidez tecnológica a generaciones actuales y futuras.

Finalmente, quisiera agradecer de todo corazón a todas las personas voluntarias, a las organizaciones no gubernamentales, organizaciones aliadas y gobierno, por apoyar y sumar a nuestros esfuerzos de hacer de Costa Rica un país de oportunidades para todas las personas. ¡Esto es una labor de todas las partes, sólo así alcanzaremos el éxito común!



**Seguiremos trabajando para promover nuestro propósito: cumplir la promesa de la tecnología y el ingenio humano.**



# Sobre Accenture

**Accenture** es una compañía líder mundial en servicios profesionales que ayuda a las principales empresas, administraciones públicas y otras organizaciones del mundo a desarrollar susimientos digitales, optimizar sus operaciones, acelerar el crecimiento de sus ingresos y mejorar los servicios para los ciudadanos, creando valor tangible a velocidad y escala.

Somos una empresa líder en talento e innovación con **738.000** personas que prestan sus servicios a clientes en más de **120** países.

La tecnología está hoy en el centro del cambio, y somos uno de los líderes mundiales en ayudar a impulsarlo, con sólidas relaciones con el ecosistema.

Combinamos nuestras fortalezas en avances tecnológicos con una experiencia contrastada en distintos sectores económicos, funciones empresariales y alcance global.

Tenemos la capacidad única de ofrecer resultados tangibles a través de nuestra amplia gama de servicios, soluciones y activos en **Estrategia y Consultoría, Tecnología, Operaciones, Industria X y Accenture Song.**

Estas capacidades, junto con nuestra cultura de éxito compartido y el compromiso de crear valor 360°, nos permiten ayudar a nuestros clientes a tener éxito y construir relaciones de confianza y duraderas.





## Nuestro cambio en el corazón de la sociedad costarricense

Durante 10 años hemos aportado soluciones a los desafíos que enfrentamos como sociedad en Costa Rica.

Accenture, como empresa signataria del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas para la Ciudadanía Corporativa** desde 2008, está alineada con los **Principios Rectores sobre las empresas y los derechos humanos**. Enfocamos nuestros esfuerzos de derechos humanos en las áreas más relevantes para nuestro negocio y operaciones en términos de derechos humanos potenciales impactos:

- Diversidad e igualdad de oportunidades
- Salud, seguridad y protección
- Condiciones de empleo y prácticas de trabajo
- Cadena de suministro
- Privacidad de datos
- Anticorrupción

“Accenture se enorgullece de apoyar desde hace mucho tiempo el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y su trabajo fundamental para promover la sostenibilidad, la igualdad y los derechos humanos, lo que refleja nuestros valores fundamentales y nuestro compromiso con el liderazgo ético.

Estamos comprometidos con los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y con los esfuerzos continuos para ayudar a aumentar las contribuciones de las empresas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Esperamos continuar construyendo sobre nuestra asociación de 14 años mientras trabajamos juntos para abordar algunos de los mayores desafíos e imperativos del mundo”.

**Julie Sweet**  
Presidenta y Directora Ejecutiva

Continuamente estamos evaluando nuestras prioridades Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) en función de su importancia para nuestro negocio y nuestras partes interesadas.

## Nuestros ODS prioritarios:

### ODS de alta prioridad para Accenture



### ODS de segunda prioridad para Accenture



### ODS en los que impactamos indirectamente:



## Algunos de nuestros objetivos más sobresalientes para Accenture

- 5.5** Garantizar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo en todos los niveles.
- 5.b** Mejorar el uso de la tecnología habilitadora, en particular la tecnología de la información y las comunicaciones, para promover el empoderamiento de las mujeres.
- 8.2** Alcanzar mayores niveles de productividad económica a través de la diversificación, la mejora tecnológica y la innovación.
- 8.5** Lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y hombres, incluidos los jóvenes y las

personas con discapacidad, y la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.

- 8.8** Proteger los derechos laborales y promover entornos de trabajo seguros y protegidos para todos los trabajadores.
- 9.2** Promover la industrialización inclusiva y sostenible y, para 2030, aumentar significativamente la participación de la industria en el empleo y el producto interno bruto.
- 9.5** Mejorar la investigación científica, mejorar las capacidades tecnológicas de los sectores industriales en todos los países... fomentar la innovación y... el gasto público y privado en investigación y desarrollo.
- 10.2** Empoderar y promover la inclusión social, económica y política de todos, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o condición económica o de otro tipo.
- 12.2** Lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.
- 12.5** Reducir sustancialmente la generación de residuos a través de la prevención, reducción, reciclaje y reutilización.
- 13.1** Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los peligros relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países.
- 13.2** Incorporar medidas de lucha contra el cambio climático en las políticas, estrategias y planificaciones.
- 16.5** Reducir sustancialmente la corrupción y el soborno en todas sus formas.
- 16.6** Desarrollar instituciones eficaces, responsables y transparentes en todos los niveles.
- 17.16** Mejorar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, complementada con alianzas de múltiples partes interesadas que movilicen y compartan conocimientos, experiencia, tecnología y recursos financieros, para apoyar el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

## Moldeando el cambio con una estrategia global: Skills to Succeed

Trabajamos para crear un impacto duradero, centrándonos en las habilidades para carreras tecnológicas, innovando para la sociedad, ayudando a comunidades en crisis y refugiados, y ofreciendo oportunidades significativas de voluntariado, participación e innovación para nuestra gente.

La colaboración está en el corazón de cómo generamos este impacto. Trabajamos con nuestros clientes, socios del ecosistema, socios sin fines de lucro y otros para acelerar nuestro progreso colectivo y hacer más con nuestros recursos.



## Skills to Succeed

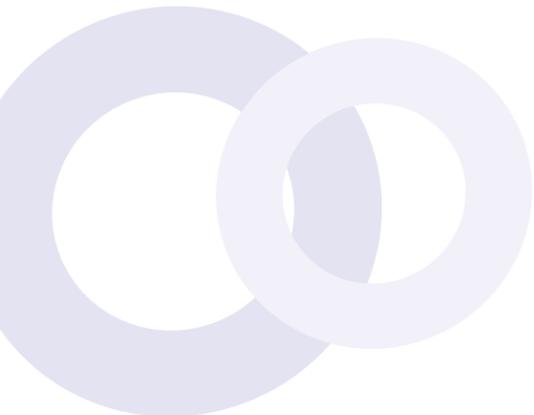
A través de nuestra iniciativa global Skills to Succeed, colaboramos con nuestros socios con el objetivo de preparar a las personas para oportunidades de empleo y emprendimiento. En el año fiscal 2022, equipamos a más de 1,6 millones de personas en todo el mundo con las habilidades para realizar mejoras sustanciales en sus vidas, para un total de más de 7,5 millones desde 2009.

Como empresa global de servicios profesionales, somos conscientes de que las habilidades tecnológicas son críticas y necesarias para el desarrollo de la vida profesional; y creemos que tenemos la responsabilidad de capacitar y volver a capacitar a las personas de nuestras comunidades para que estén listas para los cambios en los que estamos involucrados y su impacto en los trabajos, las carreras y el lugar de trabajo. Esta responsabilidad también contribuye a la capacidad de las empresas para encontrar y nutrir el talento diverso y los innovadores del mañana.

Desde que **Accenture** llegó a Costa Rica en **2012**, y a través de nuestra iniciativa **Skills to Succeed**, hemos creado alianzas que se han fortalecido en la última década, capacitando a más de **11 635 personas** en el país.

Nuestra iniciativa Skills to Succeed ayuda a nutrir a la próxima generación, ayuda a las personas a prepararse para un trabajo o emprender y ayuda a las personas a desarrollar experiencia laboral.

En Costa Rica nos enfocamos en estas áreas, para ampliar las oportunidades laborales de las poblaciones con las que trabajamos y ampliar la capacidad de aprovechar los recursos especializados de las nuevas tecnologías.





## Innovación en el impacto social en el contexto por COVID-19

En **Accenture Costa Rica** establecemos nuestras metas con el fin de crear y brindar **valor 360° (Clientes, Talento, Inclusión y Diversidad, Experiencia, Sostenibilidad y Finanzas)** y responder ante un panorama que siempre requiere de soluciones que le den forma al futuro.

En el 2020, en el mundo y Costa Rica, nos enfrentamos a la aceleración de cambios que transformaron la manera de hacer las cosas a nivel social, industrial y económico.

Nuestro compromiso con el impacto social no se detuvo y gracias al esfuerzo de nuestras personas colaboradoras, todos los proyectos se llevaron a cabo de manera totalmente virtual durante la pandemia, cooperando con nuestros socios, clientes y comunidades, para sobrellevar los desafíos planteados por la emergencia sanitaria.

Destacamos las siguientes iniciativas:

- Apoyo a la **Comisión Nacional de Emergencia** con la compra de artículos de limpieza y alimentación para las personas afectadas por el COVID-19.
- Soporte al proyecto de asistencia social **“Redes Solidarias Tierra Fértil”** que tuvo como objetivo realizar la entrega de subsidios económicos a **100 familias** del **Programa Social Educativo Tierra Fértil**, con el fin de abastecer las necesidades básicas presentadas, tras la crisis sanitaria que afrontaba el país .
- Capacitaciones virtuales a personas emprendedoras .
- Desarrollo del proyecto **“Entrenamiento de Microsoft Teams”**, en cual se entrenó a docentes a nivel nacional en el uso de esta herramienta, beneficiando a cientos de estudiantes.

Estos esfuerzos impactaron a más de **5200 personas** durante el periodo más crítico de la emergencia sanitaria.



# 10 años de alianzas transformadoras



A partir de las áreas de impacto que priorizamos, combinamos la experiencia de nuestra gente con la labor de diversos aliados, para contribuir a la formación del actual y futuro talento costarricense.

Desde **Accenture Costa Rica** trabajamos constantemente para abrir el paso al cambio



y liderarlo junto con nuestra gente. Por eso reconocemos la importancia de las alianzas para impactar positivamente a nuestro país.

Nuestros esfuerzos de voluntariado local brindan a nuestra gente la oportunidad de marcar la diferencia a gran escala, a menudo trabajando virtualmente junto a colegas de todo el mundo .



En esta sección citaremos con mucho orgullo a algunas de las organizaciones aliadas que han sido clave en el desarrollo de nuestras actividades que han hecho posibles los logros que se presentarán a continuación, enfocándonos en tres audiencias principales:

**1 Próxima generación,** desde 8 a 14 años.

**2 Jóvenes en preparación** para un trabajo o emprendimiento, desde 15 a 24 años.

**3 Personas adultas** trabajadoras con experiencia, 25 años en adelante.

Algunas de nuestras victorias junto a las organizaciones aliadas son:

**36**

proyectos pro-bono y donaciones económicas

**57**

aliados

**+15 630**

beneficiarios

**+610**

proyectos y eventos

La construcción de relaciones ha sido clave para el impacto social, por lo que queremos agradecer a las organizaciones que han formado parte de nuestra historia.



## Instituto Nacional de Aprendizaje

Gracias a nuestra alianza con el **Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)**, cuyo objetivo es contribuir al desarrollo del talento humano y social, para impactar el crecimiento económico del país<sup>1</sup>, hemos dotamos de herramientas necesarias para la empleabilidad a muchas personas<sup>2</sup>.

A lo largo de estos 10 años de alianza, han egresado aproximadamente **150 personas** que participaron en los programas especializados impartidos por **Accenture**, cuando reconocimos el potencial de nuestro trabajo en conjunto y el alcance que podíamos tener.

En Accenture Costa Rica teníamos la necesidad de formar a las personas con las habilidades y competencias que nuestras operaciones requerían y el **INA** contaba con personas dispuestas a aprender<sup>3</sup>. Combinando los conocimientos técnicos de ambas instituciones y la experiencia, formamos talento humano de alto nivel y contribuimos a aumentar sus oportunidades laborales.

En el marco de esta alianza, colaboramos desde nuestras áreas de impacto de servicios pro-bono, donaciones económicas y voluntariado corporativo. Nuestros equipos han aportado recomendaciones para la mejora de la malla curricular y de contenidos del “Programa de Diseño de Aplicaciones Web” impartido por nuestro aliado.

Basados en los estándares y exigencias actuales y futuras del mercado, desarrollamos diversos proyectos que han dotado a estudiantes y docentes de herramientas, conocimientos y experiencias para propiciar oportunidades de crecimiento profesional, independientemente de su lugar de procedencia. Algunas de nuestras principales colaboraciones son:

- **Charlas:** Generamos espacios con nuestros equipos de Aprendizaje y Reclutamiento para fomentar el desarrollo de habilidades blandas para una contratación efectiva.
- **Capacitaciones:** Creemos en la constante mejora y en el intercambio de conocimientos, por eso nos aseguramos de generar espacios y actividades de discusión y actualización. Adicionalmente y gracias a nuestra alianza con Rosetta Stone, se otorgaron licencias con el fin de aportar en la formación de estudiantes en el idioma inglés.
- **Entrenamientos:** Durante eventos como la competencia mundial #WorldSkills, ofrecimos nuestras instalaciones como centro de práctica y de soporte técnico para la realización de pruebas o proyectos.
- **Actualización para docentes:** Desarrollamos espacios como talleres, charlas y capacitaciones para personas docentes sobre temas técnicos, respondiendo a las demandas del mercado.
- **Visitas técnicas:** Reconociendo el trabajo de las personas estudiantes, se organizaron presentaciones de proyectos en los que fuimos parte del jurado con el fin de reclutar al mejor talento, y desarrollamos espacios de retroalimentación.
- **Apertura de espacios para el estudio:** Desde el inicio de nuestra relación y hasta el año 2019, nuestra empresa les proporcionó a los estudiantes donde se les brindó un espacio óptimo para su aprendizaje<sup>4</sup>.

Nuestro objetivo conjunto era aumentar el número de graduados del INA para darles oportunidades de empleo en empresas como Accenture y, por qué no, enviando a los graduados al extranjero<sup>5</sup> para que aprendieran de las empresas de todo el mundo con las que operamos<sup>6</sup>.

<sup>1</sup> Obtenido del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) (2018). Plan Estratégico Institucional 2019-2025. Diagramación Asesoría de Comunicación. <https://www.ina.ac.cr/transparencia/Documentos%20compartidos/Planes%20Institucionales/PEI/PEI.pdf>

<sup>2</sup> Obtenido del Facebook del INA <https://www.facebook.com/watch/?v=10156317171869456> + IMPACT link Executive Summary

<sup>3</sup> Obtenido del Facebook del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) <https://www.facebook.com/watch/?v=380740015923610>

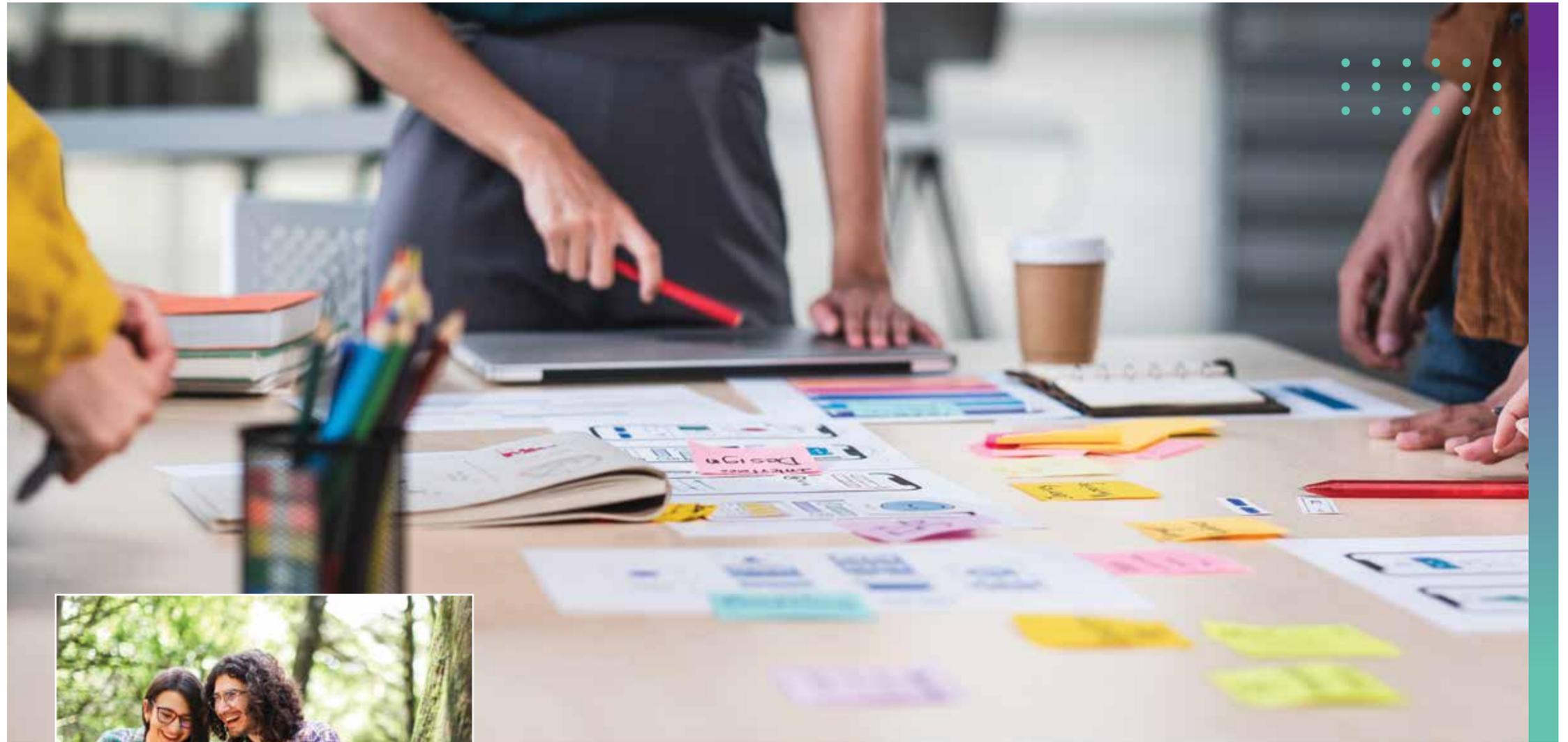
## Centro de Tecnología y Artes Visuales

El Centro de Tecnología y Artes Visuales (CE-TAV) de la Fundación Parque de La Libertad es una organización cuya función principal es crear formación técnica centrada en la inclusión social para la innovación, con el objetivo de fomentar el desarrollo humano y formar a los jóvenes en competencias especializadas alineadas con las demandas del mercado laboral. Su población objetivo son los jóvenes de las regiones de Desamparados, La Unión y Curridabat<sup>7</sup>.

Desde que consolidamos nuestra alianza en el 2013, más de 300 jóvenes han participado en los programas académicos impartidos por CETAV, de los cuales más de 260 estudiantes completaron alguno de los 32 programas de habilidades.

Cabe destacar que, de más de 205 personas beneficiadas, aproximadamente 30 jóvenes han pasado a formar parte de nuestro equipo en Costa Rica.

Algunos de los programas técnicos en los que hemos trabajado juntos son: 3D animación, diseño y desarrollo web.



La contribución de nuestras organizaciones se centra en el apoyo a la construcción del plan de estudios, al fortalecimiento de sus programas, y la búsqueda de una alineación con las demandas del mercado para mejorar el proceso de aprendizaje de los jóvenes.

Además, se llevaron a cabo otras acciones de impacto a la comunidad mediante la alianza con el **CETAV**, destacando:

- **Voluntariado de inglés y diseño:** En este voluntariado se apoya el uso conversacional del inglés con foco en el lenguaje técnico de diseño.

- **Licencias Rosetta Stone:** Propiciamos acceso a esta plataforma para estudiantes con dificultad en el aprendizaje del idioma inglés.
- **Coder Dojo:** Participación de estudiantes en sesiones de formación para la introducción al desarrollo web.
- **Revisión de malla curricular** de distintos programas técnicos.

<sup>4</sup> Obtenido de Convenio facebook del INA, entrevista a Fabricio Soto (2018) <https://www.facebook.com/324794974288691/posts/pfbidOeRFUBx8GnGSLARMmyJ81h1YThgrmDyHkvcAkUgRn2EC52DANTSYnio3ysfFENibUI/>

<sup>5</sup> Obtenido del Facebook del INA, entrevista a Fabricio Soto (2018) <https://www.facebook.com/324794974288691/posts/pfbidOeRFUBx8GnGSLARMmyJ81h1YThgrmDyHkvcAkUgRn2EC52DANTSYnio3ysfFENibUI/> y de entrevista a Andrea Tanzi (2019) <https://www.facebook.com/watch/?v=380740015923610>

<sup>6</sup> Obtenido del facebook del INA, entrevista a Fabricio Soto (2018) <https://www.facebook.com/324794974288691/posts/pfbidOeRFUBx8GnGSLARMmyJ81h1YThgrmDyHkvcAkUgRn2EC52DANTSYnio3ysfFENibUI/>

<sup>7</sup> Obtenido de Página Web del Centro de Tecnología y Artes Visuales. <http://parquelalibertad.org/cetav/institucion>



## Ideas en Acción

Durante los últimos cinco años, la alianza con Ideas en Acción se ha centrado principalmente en proporcionar a las mujeres formación educativa en áreas tecnológicas y digitales, de acuerdo con nuestro compromiso con cerrar la brecha de género.

Apoyamos a las aliadas a través de nuestra plataforma digital Fundaula, con la construcción de sitios web, apoyo económico a los diferentes programas y voluntariado corporativo, que han sido estrategias clave para beneficiar a la comunidad.

Los planes desarrollados con Ideas en Acción pretenden abrir oportunidades a través de la innovación colaborativa preparando a niñas y jóvenes en la era del conocimiento digital sin dejar a nadie atrás<sup>8</sup> y trabajando en conjunto para contribuir a la sociedad costarricense.

Nuestra alianza se fortaleció en el 2017 gracias a proyectos pro-bono, como el de elaborar un sitio web para su programa Mente en Acción, además de la entrega de licencias del programa Catalizador de Bronce de nuestra organización nuestra aliada Rosetta Stone.

Finalmente, ganamos acercarnos aún más como aliados a través de la herramienta digital Fundaula. Mediante el autorregistro, esta herramienta prepara a personas jóvenes y adultas para incorporarse al mercado laboral, según sus aspiraciones de conocimiento. Con más de 100 cursos gratis y en línea, Fundaula se adapta a las necesidades y niveles de sus usuarios. La plataforma se divide en 3 grandes áreas: conocimientos digitales, habilidades y conocimientos técnicos.

<sup>8</sup> Página Web de Ideas en Acción. <http://www.ideasenaccion.com/>

**Nuestras contribuciones de mayor impacto a Ideas en Acción se realizaron por medio de donaciones económicas a los proyectos:**

## Mente en Acción



Durante los últimos 5 años, en Accenture apoyamos este programa manteniendo nuestro compromiso con reducir la brecha de género, siendo una contribución histórica para la organización.

Más allá de brindar herramientas sobre la tecnología, **Mente en Acción** apoya la inserción laboral de mujeres en las áreas de Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (STEM, por sus siglas en inglés), a través de la inserción laboral o pasantías con los diferentes aliados.

**Más de 700 jóvenes graduadas del programa Aproximadamente 40 de ellas iniciaron su vida laboral en áreas de STEM**



## Duolingo en Acción

Durante el **2018** colaboramos con el objetivo de brindar herramientas de aprendizaje del idioma inglés para población joven de todo el país.

**Alrededor de 20 jóvenes se prepararon en el idioma inglés.**

<sup>9</sup> Página web de Ideas en Acción <https://www.ideasenaccion.com/programando-mi-mundo-laboral/>

## Inglés sin barreras

Durante la 3era edición de este proyecto se brindaron herramientas para la empleabilidad de estudiantes de colegios técnicos y de personas con discapacidad. En **Accenture** apoyamos este proyecto durante el año fiscal **2019**, manteniendo nuestro compromiso con la promoción de empleabilidad en población con discapacidad. Fueron beneficiados:



**Aproximadamente 100 estudiantes de colegios técnicos +20 personas en condición de discapacidad**

## Programando mi Mundo Laboral y Emprendimiento en Acción

Brindamos herramientas y conocimientos para mejorar el perfil de empleabilidad de mujeres jóvenes<sup>9</sup>, para facilitar su incorporación en la economía digital, ingresando a una compañía o emprendiendo.



**+60 mujeres de las 7 provincias fueron beneficiadas durante el año fiscal 2022.**

## Universidad EARTH

Nuestro vínculo con la **Universidad EARTH** comenzó en el 2017, unificando sus conocimientos en sostenibilidad ambiental y social<sup>10</sup> con nuestra experiencia en el uso de tecnología, apoyamos a estudiantes y personas productoras de la zona Caribe.

Queremos resaltar algunas experiencias que compartimos con este aliado por medio de contribuciones económicas, servicios pro-bono, voluntariado corporativo y herramientas digitales como la plataforma +Competencias:

- 1. 2017: Proyecto Yo planto un bosque** - se sembraron 200 árboles con el apoyo de 50 voluntarios.
- 2. 2018: Proyecto Bosque Accenture y Artesanas** - se capacitaron alrededor de 20 mujeres.
- 3. 2018: Capacitación EARTH a mujeres artesanas** - aproximadamente 10 mujeres fueron capacitadas.
- 4. 2019: Programación para Monitoreo Agrícola** - se acercó a las poblaciones del Caribe en el uso de herramientas digitales aplicadas al monitoreo agrícola. Se favoreció a más de 100 personas, estudiantes y pequeños productores provenientes de la zona del Caribe.
- 5. 2021: Habilidades tecnológicas para PY-MES del Caribe** - Contribuimos al incremento de habilidades tecnológicas de las poblaciones de la zona del Caribe a través de la plataforma +Competencias. Se impactaron a más de 55 personas de pequeñas y medianas empresas agropecuarias, así como estudiantes de colegio y habitantes de comunidades rurales de la zona.



<sup>10</sup> Obtenido de <https://universidades.cr/universidades/universidad-earth>





## Tres maneras clave en las que apoyamos a nuestras organizaciones aliadas



En la última década, el apoyo de Naciones Unidas, Gobierno, organizaciones no gubernamentales, fundaciones, empresas y otras instancias nacionales ha sido fundamental para nuestro trabajo en las comunidades y el cumplimiento de nuestros objetivos compartidos.

Esta contribución fue posible a través de 3 tipos de apoyo:

- 1. Donaciones económicas:** Apoyando diversos proyectos de nuestros aliados, llegando incluso a crear algunos de estos en conjunto.
- 2. Proyectos pro-bono:** Nuestro equipo de personas expertas aportan la experiencia que tenemos en tecnologías e innovación de forma gratuita, enriqueciendo proyectos que desarrollan nuestros aliados y ampliando su impacto en poblaciones beneficiarias.
- 3. Herramientas digitales globales:** Servimos a nuestras organizaciones aliadas en el país al compartirles diferentes herramientas de formación gratuita en línea, dotando a las personas con habilidades digitales cada vez más demandadas por el mercado.





## Proyectos de apoyo económico

Con el objetivo de expandir nuestro impacto y el de nuestros aliados, realizamos donaciones monetarias para promover nuevas oportunidades de vida a menores de edad y personas adultas.

### Junior Achievement Costa Rica

Desde el 2020, hemos trabajado junto a esta organización en programas educativos dirigidos a jóvenes, sobre educación financiera, preparación para la empleabilidad y emprendimientos<sup>11</sup>, con el fin de fortalecer el talento nacional.

### Mujeres Emprendedoras

Con este proyecto apoyamos a más de **35 mujeres** que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad y riesgo para que desarrollen su capacidad emprendedora<sup>12</sup>.

### Proyecto "La Compañía"

Buscó robustecer el desarrollo de emprendimientos y capacidades para la

empleabilidad de más de **2580 jóvenes** de diferentes zonas del país. Acompañados por aliados como el **Ministerio de Educación Pública de Costa Rica**.

Asimismo, realizamos procesos de formación y charlas sobre e-commerce y comercio social para potenciar negocios<sup>13</sup>, donamos equipo tecnológico para que sus programas educativos puedan llegar a más personas. Accenture actualmente se encuentra apoyando nuevas ediciones de este programa.

### Organización Rocket Girls

En el año **2020**, de la mano con esta organización, trabajamos en la elaboración del programa Inclusive Rocket, en conjunto con empresas aliadas. Con el deseo de generar nuevas oportunidades a personas de la comunidad LGBTQ+ con interés de formarse en ciencias y tecnologías<sup>14</sup>.

Asistimos esta iniciativa mediante donaciones para su crecimiento, capacitaciones, así como con nuestra herramienta digital **+Competencias**.

**Aproximadamente 15 personas fueron parte de estas actividades de enseñanza.**

## Contribuciones desde nuestros servicios pro-bono

En el cumplimiento de nuestra misión para avanzar y aceptar el cambio, trabajamos para compartir con la sociedad costarricense nuestros conocimientos, experiencia en consultoría y soluciones tecnológicas.

### Mejoras en la consejería virtual de jovensalud.net

La organización TeenSmart Internacional puso a disposición la plataforma virtual y gratuita JovenSalud a jóvenes de 10 a 24 años de Centroamérica, en búsqueda del desarrollo de habilidades para la vida y promoción de la salud.

**+100 000 jóvenes registrados**  
**+148 000 consultorías virtuales<sup>15</sup>**

Un grupo de especialistas de Accenture, en colaboración con el equipo de TI de TeenSmart, desarrolló una actualización tipo chatbot en la sección de consejería virtual de esta plataforma, con el objetivo de facilitar el acceso a información y fomentar una experiencia más cercana a sus usuarios.

### Plataforma Alianza por la Educación Inclusiva

Con el interés de generar ambientes de igualdad, la organización Alianza por la Educación Inclusiva tiene un programa de apoyo para sensibilizar y promocionar políticas de diversidad e inclusión en centros educativos.

**80 centros educativos impactados**

Un equipo experto de Accenture contribuyó a la

actualización de la plataforma web de la organización que se alinea con las necesidades de su utilización, haciéndola accesible para sus poblaciones meta: niños, niñas y personas educadoras.

## Plataforma de capacitación nacional Future Up

Nuestros aliados en la Coalición Costarricense de Iniciativas de Desarrollo (CINDE) construyeron esta herramienta junto a otras organizaciones para que las personas puedan adquirir o fortalecer habilidades y destrezas de alta demanda, con el fin de aumentar las oportunidades para la empleabilidad<sup>16</sup>.

**8 000 personas impactadas**  
**500 empresas registradas<sup>17</sup>**

Nuestro personal especializado en **experiencia de usuario** realizó un análisis y aportó en para la mejora de la plataforma **Future Up**.

## Creación de la Sala STEAM virtual del Museo de los Niños

La articulación de diversos esfuerzos junto con CINDE, permitió la digitalización de un nuevo espacio en el Museo de los Niños que busca promover el interés de la niñez en las áreas STEAM. Gracias a su innovadora tecnología, con juegos y dispositivos interactivos, se ofrece una experiencia única a sus visitantes, especialmente a niñas, niños y jóvenes<sup>18</sup>.

Conscientes de la brecha de educación en las áreas de STEAM, un equipo de personas especialistas de Accenture colaboró duplicando la sala en realidad virtual, haciendo posible que niños y niñas de todo el país puedan experimentar e interactuar con ella, sin la necesidad de trasladarse a la capital. Esta acción no solo levanta el interés en carreras de tecnología, sino que, acerca a esta población a dispositivos como los visores de realidad virtual.

<sup>11</sup> Obtenido de <https://jacostarica.com/>

<sup>12</sup> Obtenido de la página web de Junior Achievement <https://jacostarica.com/programas-emprendedores/>

<sup>13</sup> Obtenido de la página de facebook de Junior Achievement <https://www.facebook.com/page/98428906620/search/?q=accenture+IMPACT+link>

<sup>14</sup> Obtenido de Rocket Girls (27 de octubre, 2020). Rocket Girls lanza su programa, INCLUSIVE ROCKETS, en colaboración con Accenture Costa Rica, Microsoft Costa Rica e Intel Costa Rica. [Publicación de estado] <https://m.facebook.com/rocketgirlscr/photos/a.1849443958510366/3457744801013599/?type=3&source=57>

<sup>15</sup> Obtenido de la página oficial de Teensmart. <https://teensmart.org/es/home-page/#>

<sup>16</sup> <https://futureup.com>

<sup>17</sup> Obtenido de página oficial CINDE. <https://www.cinde.org/es/noticias/future-up-la-plataforma-tecnologica-que-facilitara-el-desarrollo-de-las-habilidades-de-mayor-demanda-laboral-en-costa-rica>

<sup>18</sup> Obtenido del Museo de los Niños (2 de junio, 2022). "Sala STEAM" busca acercar a niños y jóvenes a las carreras del futuro. <http://museo.museocr.org/?p=4436+IMPACT+link>

## Colaboración con innovadoras herramientas digitales durante la última década

Buscamos innovar continuamente para aprovechar las tecnologías más nuevas, importando al país herramientas que generen oportunidades de desarrollo a través de su uso.

### Rosetta Stone

Mediante esta alianza, apoyamos a comunidades específicas al donar más de **120 licencias** de un programa que incluye una evaluación inicial y 12 meses de formación en línea ilimitada para 24 idiomas. Los aliados impactados con esta herramienta fueron **Fundación Parque La Libertad, Ideas en Acción, Rocket Girls, Proyecto Tierra Fértil** y otros.

### Go2Job

Esta herramienta busca mejorar la experiencia de inserción laboral para jóvenes en búsqueda de su primer trabajo a través del juego. A través de ella, se presenta a la juventud con información sobre cómo estructurar el CV, preparación general para una entrevista y previsualización del primer día de trabajo. Una de las organizaciones beneficiadas por el uso de esta herramienta fue **Ideas en Acción**.

### +Competencias

Este es un instrumento de capacitación en línea enfocado al desarrollo de conocimientos digitales y habilidades blandas. En el año fiscal **2022, +Competencias** se compartió con diferentes aliados como **Fundación Aliarse** y su programa **Skills for Life, Fundación**



**Parque la Libertad, Fundación Mujer** en alianza con el **Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), GAN Costa Rica** y **Fundación Acción Joven** en alianza con la **Municipalidad de Heredia**.

### Fundaula

El ritmo acelerado de la evolución tecnológica cambió las habilidades que la fuerza laboral del presente necesita, por lo que el desarrollo de habilidades digitales y blandas es esencial para la inclusión profesional de todas las personas. Nuestra plataforma Fundaula brinda la oportunidad gratuita de registro y uso alineándose así a las aspiraciones profesionales de cada persona. Los más de 100 cursos disponibles han beneficiado a organizaciones como **CINDE, Ideas en Acción, Sifais, Zonas ACTIM, Fundación Mujer** en alianza con el **ACNUR**, y la **Fundación Parque La Libertad**.





# 10 años formando parte del cambio a través de voluntariado e innovación social



Apoyando nuestra estrategia **Skills to Succeed**, vivimos la pasión por el voluntariado con proyectos que mejoran las habilidades digitales de las comunidades para que cuenten con los requisitos para participar por oportunidades laborales a futuro o el desarrollo de nuevos emprendimientos.

A continuación, abordaremos las áreas en los que nuestros voluntarios se desarrollan para trabajar en conjunto con Costa Rica y promover el cambio a través de iniciativas de voluntariado y herramientas digitales.





## Pasión por el voluntariado y sus resultados

Estos son algunos de los resultados que logramos gracias al aporte de nuestras personas voluntarias desde el año fiscal 2020:

**+16 000**

horas de voluntariado

**+2 250**

personas voluntarias

**+575**

eventos de Voluntariado

## Enfoque de nuestro voluntariado en Costa Rica

Accenture se esfuerza por brindar a nuestra gente un ambiente de trabajo que sea positivo, respetuoso e inclusivo, con oportunidades para usar su tiempo y talento para ser voluntario e innovar en pro de la comunidad.

### Iniciativas para las generaciones del futuro en Costa Rica

Nuestra principal meta en este punto es nutrir a estudiantes para que se preparen y adquieran las habilidades para un futuro digital. Buscamos empoderar a las nuevas generaciones a través de enseñanzas de novedosas tecnologías que impactan la forma en la que vivimos y trabajamos, por lo que, en alianza con organizaciones como Fundación Parque la Libertad, Fundación Mujer, Tierra Fértil, y ACNUR, trabajamos diversas iniciativas a niñas, niños y adolescentes presentando a la tecnología como aliada.

### Coder Dojo

En esta actividad niñas y niños de Costa Rica se divierten mientras aprenden principios de programación de la mano de la organización Code.org., sin distinción, ni barreras.

Se utilizan diversas plataformas de programación por bloques en Thinkable X. Además, destacamos el uso de Python y HTML, para enseñarles a los más pequeños principios detrás de una aplicación para celular.

En los últimos años hemos impactado a niños y niñas de las organizaciones mencionadas anteriormente.

### Hour of Code

En un programa de una hora, nuestras personas voluntarias guían a futuras generaciones con una serie de instrucciones simples para explicar qué es el código y cómo funciona un algoritmo.

Desde el 2016, implementamos esta iniciativa en distintos centros educativos del país e impactamos a organizaciones como CINDE, Hogar Siembra y World Vision.

### Kidovation

Esta experiencia de aprendizaje lúdica desarrollada por Accenture en Inglaterra, e introducida en Costa Rica en 2022, presenta a niñas y niños, los principios de Design-Thinking, Agile e innovación. Les inspiramos a comprender que tienen las capacidades para resolver problemas del mundo real.

En el marco de la conmemoración del Día Mundial de la persona Refugiada y en conjunto con nuestro aliado el ACNUR, organizamos una actividad con población refugiada.

### Incentivando el cambio en las personas jóvenes de Costa Rica

Con la participación de nuestros voluntarios y el apoyo de nuestros aliados, desde hace 10 años trabajamos para brindar herramientas a la

juventud de Costa Rica que faciliten su incorporación en la economía digital.

La meta es disminuir las barreras que les limitan el acceso al mercado laboral y apoyarles en el desarrollo de las habilidades que las empresas transnacionales requieren.

Algunas de las iniciativas más sobresalientes con este grupo son:

### Simulación de entrevistas

Desde el 2021 contribuimos a que personas jóvenes se preparen para futuras entrevistas de trabajo, a través de la posibilidad de participar en escenarios reales, donde ponen en práctica sus habilidades de comunicación y pueden mejorarlas por medio de la retroalimentación que les brindamos.

En la misma línea, realizamos diversas charlas sobre temas tales como Preparándome para una entrevista, Competencias del futuro y claves para su desarrollo, Marca personal y Cómo hacer tu CV.

Estas iniciativas las llevamos a cabo en conjunto con la **Fundación ALIARSE, Ideas en Acción y Fundación Acción Joven** en alianza con la **Municipalidad de Heredia**, entre otros.

**Más de 415 personas** impactadas de diferentes zonas del país.

### Enseñanza y preparación en el idioma inglés

Con el objetivo de propiciar un mundo donde todas las personas tengan las mismas oportunidades, generamos un programa de conversación en inglés gracias a las habilidades bilingües de nuestros colaboradores y en alianza con **Ideas en Acción y Fundación Parque Metropolitano la Libertad**.

### Iniciativas que transforman vidas de personas mayores de 25 años

El escenario actual posiciona el reto de mantenernos en constante adaptación ante el desa-

rollo exponencial de la tecnología. En estos 10 años identificamos habilidades necesarias para adaptarse a un mundo globalizado.

Mediante nuestra área de impacto para trabajadores con experiencia, apoyamos al aprendizaje y desarrollo de nuevas competencias y habilidades que aporten al crecimiento de su trayectoria profesional. Esta estrategia se divide en distintas temáticas:

### Igualdad

La iniciativa de Alianza Empresarial para el Desarrollo y ONU Mujer planteó preguntas sobre problemas incrementados a raíz del contexto de pandemia que impiden el empoderamiento económico de las mujeres. Varios equipos propusieron ideas como la de una aplicación gratuita para toda la familia, que planifica y organiza equitativamente las tareas del hogar, de una forma creativa, divertida y educativa; parte de nuestro personal apoyó como capacitadores en apoyo a los participantes, y también como jurado de las iniciativas.

### Preparación en comercio digital

Nuestros esfuerzos de voluntariado también se han dirigido al asesoramiento de personas emprendedoras, micro y pequeñas empresas con herramientas, destrezas y habilidades que les permitan mejorar e innovar sus negocios en entornos más virtuales.

Gracias a nuestras alianzas con organizaciones como **Junior Achievement Costa Rica** y **Nosotras Women Connecting**, ayudamos a personas y organizaciones a prosperar en la economía digital, mediante:

- **Charlas de mercadeo digital y ventaja competitiva:** Facilitamos herramientas sobre estrategias de ventas para fomentar el crecimiento y su posicionamiento en canales digitales como las redes sociales. Desarrollamos temas como "Medios pagados y optimización de búsqueda", "Manejo de reputación de marca" y "Planes de redes sociales".

- **Talleres de comercio digital y plataforma de venta:** Capacitamos asesoramos a personas emprendedoras y PYMES en temas de comercio electrónico.
- **Mentorías de finanzas:** En búsqueda de empoderar y educar sobre conceptos financieros y digitales a emprendedores locales, apoyamos con asesorías con metodología 1:1 para brindar una orientación personalizada.
- **1077 participantes** en nuestras charlas, talleres y mentorías

### Educación mediante tecnología

Ante los desafíos que presentó la pandemia, trabajamos para que la tecnología no fuera un obstáculo al aprender o enseñar. Mediante procesos de formación en la plataforma Microsoft Teams, apoyamos a docentes de escuelas públicas que migraron a clases virtuales, en alianza con LEAD University, Sykes, Asociación Empresarial para el Desarrollo y Alianza por la Educación.

**1950 personas** fueron capacitadas en Microsoft Teams, beneficiando a más de cinco centros educativos.

### Actualización continua

Los constantes cambios que experimentamos en el mundo laboral aumentan la necesidad de mantener nuestra actual fuerza laboral en permanente actualización. Por esa razón trabajamos en conjunto con Fundación ALIARSE y la organización Ideas en Acción, para el desarrollo de charlas y talleres sobre Manejo de emociones en el ámbito profesional, Habilidades para la empleabilidad, Elaboración del CV y Preparación para entrevistas. Estimulando el crecimiento profesional a pesar de la experiencia.

**182 personas** mayores de 25 años capacitadas en desarrollo en mercado laboral





## Nuestros compromisos a futuro



Motivados por lo alcanzado a lo largo de una década, con nuestros socios, clientes y aliados, seguiremos trabajando para cumplir la promesa de la tecnología y el ingenio humano. Continuaremos en busca de nuestro progreso hacia objetivos ambiciosos, que incluyen alcanzar cero emisiones netas para fines de 2025, pasar a cero residuos, lograr la paridad de género para 2025, aumentar nuestra representación racial y étnica y, siempre contribuyendo a nuestras comunidades.



## Gracias por permitirnos ser parte del cambio en Costa Rica



**Accenture Costa Rica** agradece a todas las personas y aliados con quienes hemos colaborado durante estos **10 años** en nuestra búsqueda para crear valor 360°. Agradecimiento especial a Alexa Centeno Martínez, María Laura Sánchez Salazar, María José Obando Meneses y Paco Ramírez Solano, quienes colaboraron en la elaboración de este documento.

Aceptar el camino del cambio nos permitirá dejar un mejor mundo del que recibimos, empezando por nuestro país.

**Sigamos nutriendo a la sociedad costarricense impulsados por la promesa de la tecnología y el ingenio humano.**



# Escribamos juntos nuevas historias de impacto positivo



Si usted desea realizar consultas sobre ideas de alianzas, proyectos de sostenibilidad en todas sus dimensiones u otros temas relacionados con temáticas vistas en este documento de Accenture Costa Rica, por favor contáctenos:

## Contacto

### Alejandra Moreira

Líder de Ciudadanía Corporativa Costa Rica  
[alejandra.moreira@accenture.com](mailto:alejandra.moreira@accenture.com)

### Larissa Cabezas Pú

Líder de voluntariado Costa Rica  
[larissa.c.cabezas.pu@accenture.com](mailto:larissa.c.cabezas.pu@accenture.com)

### Cindy Arias Jiménez

Analista de Ciudadanía Corporativa  
[cindy.arias.jimenez@accenture.com](mailto:cindy.arias.jimenez@accenture.com)

**10**  
años de:

Impacto social  
Crear valor 360°  
Accenture Costa Rica

**accenture**

Copyright © 2023 Accenture. All rights reserved.

