

En Western Union

tenemos una larga historia de apoyo en temas relacionados con las personas migrantes y refugiadas, quienes son una parte importante de nuestra base de clientes, nuestra fuerza laboral y nuestras comunidades. Nuestra estrategia de responsabilidad social contempla aspectos integrales en torno a las necesidades de esta población y contribuye con la calidad de vida de estas personas, así como con el fomento y respeto de la diversidad como parte de nuestra cultura organizacional.

Algunos indicadores que nos permiten medir el apoyo a esta población en nuestro centro de operaciones en Costa Rica son:



- **32 nacionalidades** existentes en nuestra fuerza laboral, siendo **Nicaragua, Colombia y Venezuela** las que predominan.
- **98 personas migrantes** laboran directamente en nuestro centro de operaciones, 8 de estas siendo personas refugiadas.
- **46 personas migrantes** promovidas a posiciones de mayor nivel en la empresa desde el 2022.
- **83% de personas colaboradoras** mantienen un alto compromiso con la organización y recomiendan la empresa como un excelente lugar para trabajar.
- **100% de personas migrantes** y refugiadas colaboradoras cuentan con acceso gratuito y continuo al programa EAP (asistencia psicológica, legal y financiera).
- **40 eventos**, entrenamientos y comunicaciones coordinados para fomentar una cultura diversa e inclusiva desde el 2023.
- **1405 personas colaboradoras** entrenadas en temas de diversidad e inclusión desde el 2023.
- **222 gerentes** de personal entrenados en temas de sesgos inconscientes desde el 2023.
- **278 contrataciones** nuevas entrenadas en temas de discriminación desde el 2023.
- **30 profesionales** de Recursos Humanos entrenados en comunicación multicultural en lo que llevamos del 2024.

Algunas prácticas que nos permiten fortalecer el apoyo a la población de interés que forman parte de nuestra fuerza laboral son:

- Contamos con un programa de apoyo para la reubicación voluntaria de personas que migran por solicitud de la empresa. Este programa incluye patrocinio de sus visas o documentación migratoria, presupuesto para cubrir sus necesidades de alojamiento y asesoría en trámites bancarios.
- Todas las personas colaboradoras migrantes cuentan con el beneficio de un reembolso del **100%** por el pago de sus estudios en carreras afines a nuestro modelo de negocio.
- Empoderamos y financiamos un grupo de afinidad interno llamado BELONG, que se encarga de ejecutar iniciativas de diversidad cultural a lo largo del año.

Les invitamos a conocer más sobre nuestras iniciativas globales en nuestro último reporte de sostenibilidad publicado del 2022:

https://corporate.westernunion-microsites.com/wp-content/uploads/2023/08/Western-Union_2022-ESG-Report_WEB_vFINAL.1.pdf