

ESPAÑOL - CORONAVIRUS EN COSTA RICA

MANEJO DE DATOS PERSONALES
DE PORTADORES DE COVID-19

Ante la pandemia que enfrentamos por el virus COVID-19, inevitablemente muchas empresas tendrán casos de colaboradores y/o clientes afectados. Algunos de estos casos podrían detectarse con medidas adecuadas para reaccionar de forma efectiva y prevenir un daño mayor.

Estas medidas preventivas implican necesariamente obtener y manejar información personal de los posibles afectados. Para esto es importante tomar en cuenta lo siguiente:

- Los datos necesarios para estos fines de detección oportuna del virus son Datos Sensibles y por ende, su manejo debe realizarse con cuidado. Legalmente estos datos pueden usarse solo para fines puntuales como por ejemplo un diagnóstico médico y/o la gestión de servicios sanitarios.
- Para evitar riesgos, las personas que manejan estos datos deben estar sujetas al secreto profesional o tener una obligación equivalente (como un acuerdo de confidencialidad).
- Por lo delicada de esta información, debe ser utilizada única y exclusivamente con fines de prevención de la salud. Es decir, no sería posible almacenar estos datos ni utilizarlos para ningún otro fin.
- Es muy importante tener el consentimiento expreso, inequívoco e informado de las personas para poder obtener dicha información. Al solicitar la autorización se debe aclarar el tratamiento que se realizará de dicha información.
- Igualmente, importante es adoptar en la empresa políticas para el manejo de esta información.
- En caso de que sea necesario realizar comunicaciones a clientes y/o colaboradores sobre algún caso de contagio, debe hacerse de forma tal que no sea posible identificar a la persona afectada.

Si no se toman las prevenciones adecuadas, o si no se adoptan los procedimientos correctos para el manejo de esta información, la empresa podría cometer una falta sancionada con multa. Además, podría ser responsable por los daños que le cause a la persona cuyos datos fueron manejados de forma incorrecta.

Contamos con un servicio 24/7 para atender sus consultas legales relacionadas a los efectos del COVID-19 en su empresa. Contáctenos a nuestro Help Desk para asistencia inmediata: helpcovid19@blplegal.com
[Accese a nuestra Biblioteca Virtual para más información sobre los aspectos legales relacionados al Coronavirus en Centroamérica en este enlace.](#)



COVID-19

Help Desk 24/7

helpcovid19@blplegal.com

ENGLISH - CORONAVIRUS IN COSTA RICA

HANDLING OF PERSONAL DATA
OF COVID-19 CARRIERS

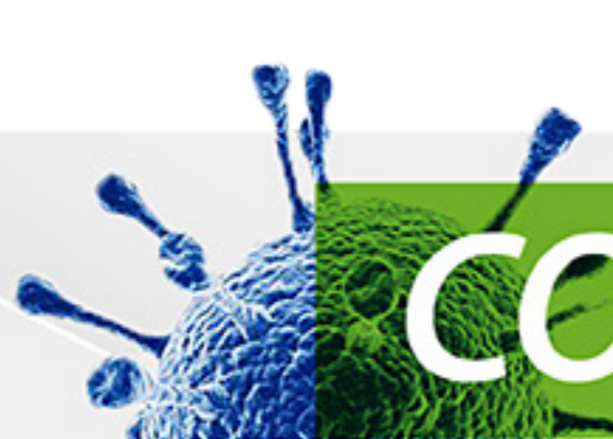
Faced with the pandemic of the COVID-19 virus, many companies will inevitably have cases of employees and/or clients affected by the virus. Some of these cases may be detected with appropriate measures to react effectively and prevent further harm.

These preventive measures necessarily involve obtaining and managing personal information from potential affected persons. For this, it is important to consider the following:

- The data necessary for purposes of timely detection of the virus is legally considered Sensitive Data. Therefore, its handling must be done with care. Legally, this data may be used only for one-off purposes such as medical diagnosis and/or health care management.
- To avoid risks, the persons handling this data must be subject to professional secrecy or have an equivalent obligation (such as a confidentiality agreement).
- For the sensitivity of this information, it should be used solely and exclusively for health prevention purposes. That is, it is not possible to store this data or use it for any other purpose.
- It is very important to have the express, unequivocal, and informed consent of the people in order to obtain such information. When requesting consent, the purpose and future use of such information must be clarified.
- Equally important is to adopt company policies for the management of this information.
- If it is necessary communicate to clients, suppliers and/or employees about a contagion, it should be made in such a way that it is not possible to identify the person concerned.

If the appropriate precautions are not taken, or if correct procedures are not in place for the handling of this information, the company may commit an offense and may be imposed a fine. In addition, it may be liable for any damages caused to the person whose data was handled incorrectly.

We have a 24/7 service to address your legal queries related to the effects of COVID-19 in your company. Contact us through our Help Desk for immediate assistance at: helpcovid19@blplegal.com
[Access to our Media Room for further information about legal aspects related to Coronavirus in Central America at this link.](#)



COVID-19

Help Desk 24/7

helpcovid19@blplegal.com