



MESA DE
TRABAJO
virtual

RESPUESTA EMPRESARIAL ANTE EL COVID-19



Coronavirus COVID-19 Global Cases by the Center for Systems Science and Engineering (CSSE) at Johns Hop...

Total Confirmed
179.029

Confirmed Cases by
Country/Region/Sovereignty

81.032 China

27.980 Italy

14.991 Iran

9.428 Spain

8.236 Korea, South

6.672 Germany

5.397 France

4.093 US

2.200 Switzerland

Country/Region/Sov...

Last Updated at (MM/DD/YY)
3/16/2020 11:33:03 a. m.



Cumulative Confirmed Cases

Active Cases

155
countries/regions

Lancet Inf Dis Article: [Here](#). Mobile Version: [Here](#). Visualization: [JHU CSSE](#). Automation

Support: [Esri Living Atlas team](#) and [JHU APL](#).

Data sources: [WHO](#), [CDC](#), [ECDC](#), [NHC](#) and [DXY](#) and local media reports. Read more in this

Total Deaths
7.055

3.099 deaths
Hubei China

2.158 deaths
Italy

853 deaths
Iran

335 deaths
Spain

127 deaths
France France

75 deaths

Total Recovered
78.072

55.142 recovered
Hubei China

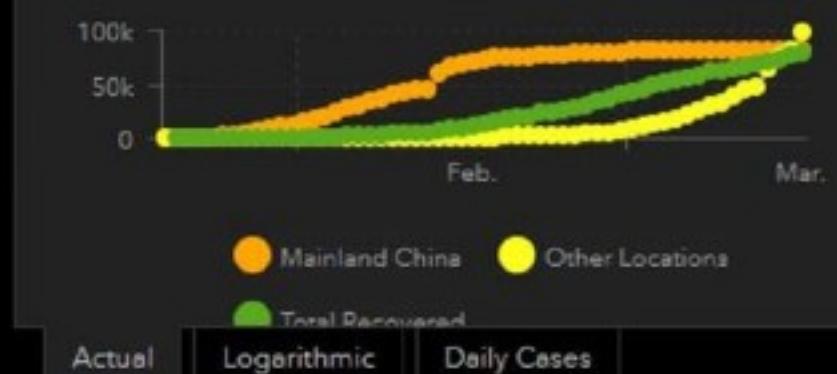
4.590 recovered
Iran

2.749 recovered
Italy

1.306 recovered
Guangdong China

1.250 recovered
Henan China

1.216 recovered



<https://gisanddata.maps.arcgis.com/apps/opsdashboard/index.html#/bda7594740fd40299423467b48e9ecf6>



CUIDÉMONOS **juntos**

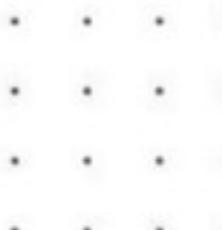


Durante 37 años nos hemos comprometido con brindar un sabor único, calidad y dedicación. Esto se logra gracias a la Gente Rosti, que es lo más importante para nosotros, desde nuestros colaboradores hasta nuestros clientes.

Cuidarlos hoy y siempre ha sido una prioridad y ante la realidad que enfrentamos, acatamos de manera inmediata y rigurosa las indicaciones del Ministerio de Salud y más allá fortalecimos la higiene de forma general: reforzando la limpieza de superficies de consumo, preparación o servicio, el lavado de manos y aumentamos las estaciones de alcohol en gel. Todo pensando en la tranquilidad de los clientes que nos visitan.

Para los que prefieren quedarse en la comodidad de su hogar, les recordamos que el sabor único de Rosti está disponible también por: Uber Eats, Servicio Express al 2217-8787 y la conveniencia y rapidez de nuestras Ventanitas.

Porque la seguridad de la Gente Rosti es lo primero, sigamos con calma, informándonos y pronto superaremos esto.



	PROTOCOLO	Protocolo- coronavirus
		Fecha: 9/3/2020
		Versión 01
		Página 1 de 3

Departamento: Administrativo

Área responsable: Todo personal

Protocolo de coronavirus

En vista del empeoramiento de la situación de propagación del coronavirus, AED está estableciendo las siguientes medidas de precaución para todas las personas colaboradoras con efecto inmediato. Hemos tratado de equilibrar el posible riesgo de infección, el deber de cuidar las personas colaboradoras y la necesidad de mantener la operación

Viajes y reuniones de negocios

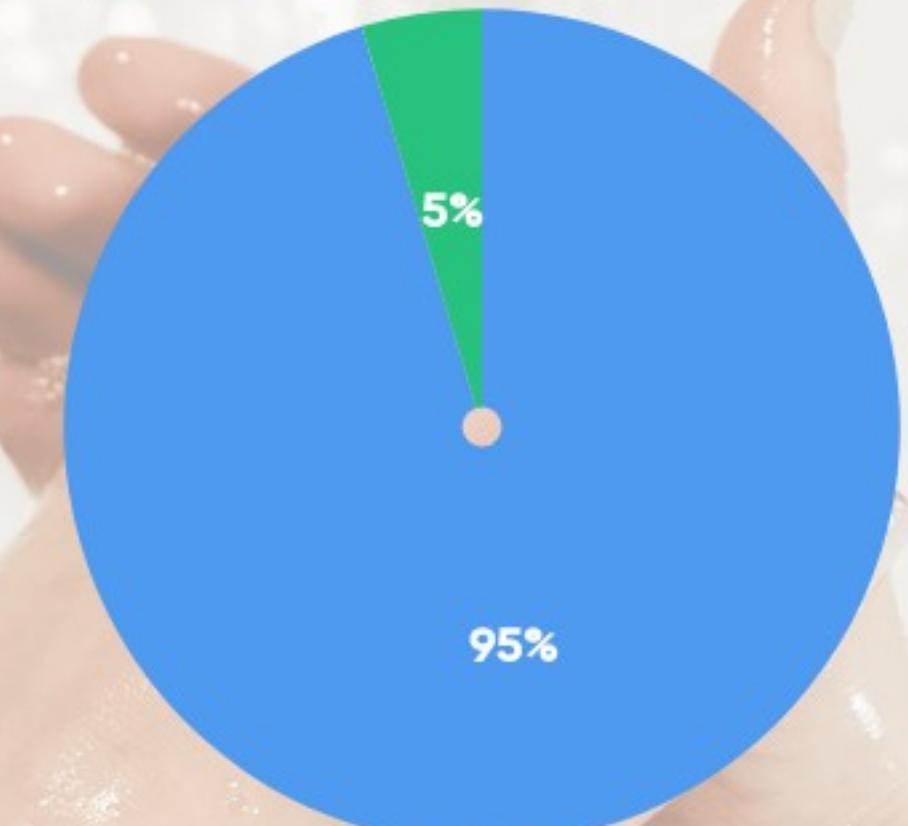
- Considere si una presencia física es absolutamente necesaria cuando se considera la necesidad de viajar tanto a nivel local como internacional.
- Siempre que sea posible, las reuniones cara a cara deben reemplazarse por videoconferencias, skype, etc.

Recepción de invitados / reuniones

- Pedimos que todas las personas colaboradoras limiten las reuniones cara a cara tanto como sea posible, con personas externas a la organización.
- Para entretenimiento, almuerzos, cenas, recepciones y fiestas, considere seriamente si es necesario asistir.
- Se debe valorar la asistencia a conferencias y seminarios.
- Todas las reuniones presenciales, cursos de capacitación y reuniones sociales

¿Ha tomado su organización medidas internas y/o externas y las ha comunicado a sus clientes y personal?

En proceso ●



● Si

Protocolo para áreas de comederos, restaurantes y cocinas

Las mesas de los restaurantes deben ser desinfectados cada vez que el cliente deje la mesa.

Antes de aplicar cualquier desinfectante, la suciedad y restos de comida deben ser recogidos mediante un limpiador como un desengrasante. Una vez que la mesa está limpia, se debe aplicar el desinfectante mediante aspersión sobre la mesa y dejarlo actuar unos 5 minutos, para luego pasar un paño limpio para ayudar a terminar de secar la superficie.

Para las bandejas de comida se debe aplicar suficiente desinfectante de forma tal que humedezca la bandeja y mediante un paño limpio y seco, se pasa, dejando que la humedad residual termine de secarse al aire; es importante que las bandejas no estén sucias, por lo que, si lo están, primero se deben limpiar adecuadamente (en seco o en húmedo).

En las áreas de cocinas es indispensable que sólo se encuentre personal autorizado y que éste siga los lineamientos de manipulación de alimentos dados por el Ministerio de Salud. En área de cajas y donde se maneje dinero, es muy importante desinfectar frecuentemente con desinfectante.



Protocolo de Desinfección para Habitaciones (Hoteles, Hostels, etc.)

En las habitaciones de los huéspedes es necesario que los controles remotos, las perillas de las puertas de los baños de las habitaciones sean desinfectadas cada vez que el huésped lo permita o de acuerdo con las políticas del hotel.

Las sábanas, fundas y paños deben ser llevados al área de lavandería de una vez y seguir el programa de lavado. Es deseable que el programa de lavado contenga un sanitizado, ya sea con cloro u otras disoluciones (por ejemplo, ácido peracético). Se debe recordar que el uso excesivo de cloro puede dañar las prendas.



Protocolo de Desinfección de Superficies para Oficinas

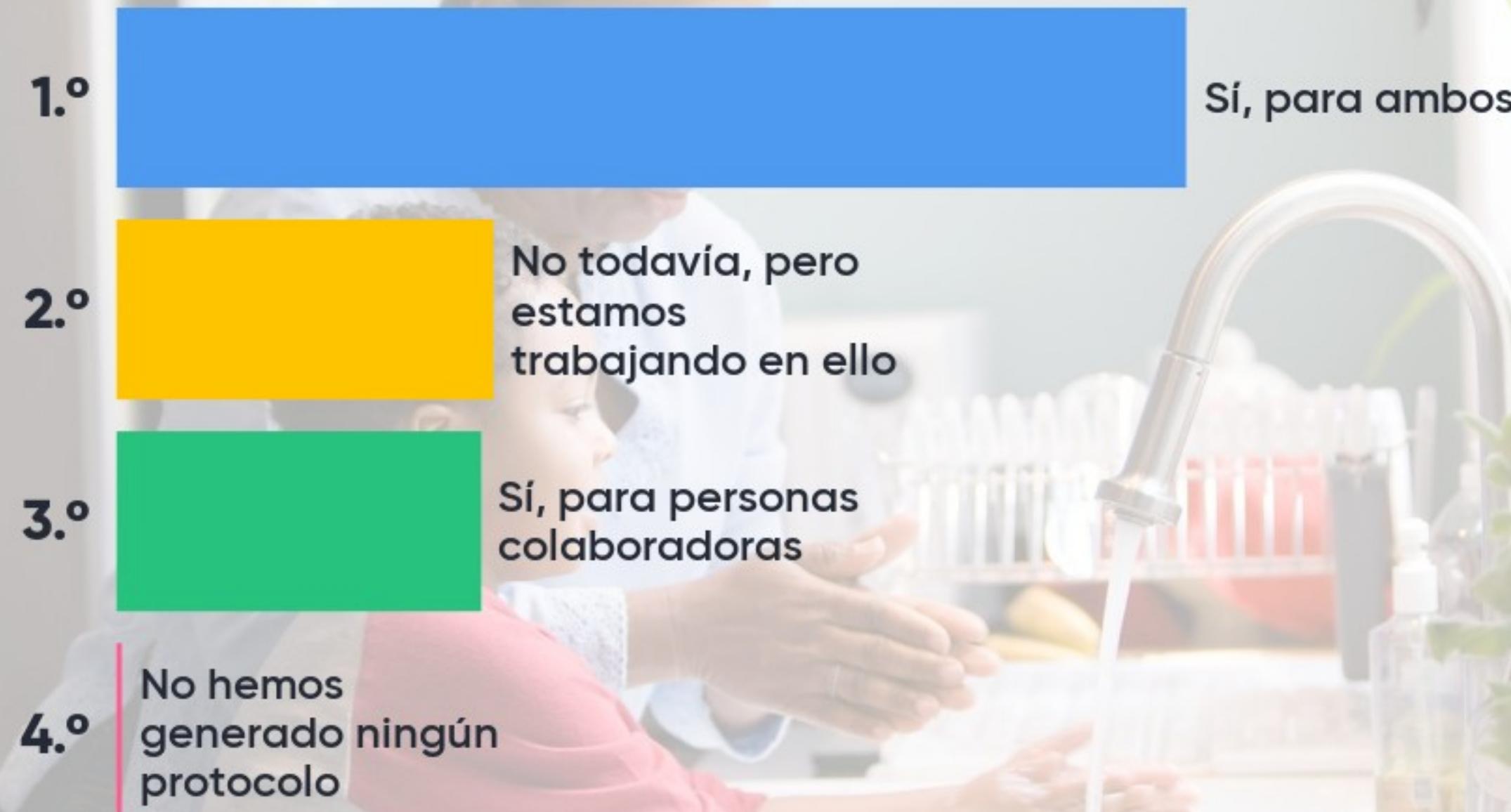
Recuerde que las oficinas tienen muchas áreas que son tocadas comúnmente por las manos. Debido a que las manos pueden ser propagadores de microorganismos, los pasamanos, perillas de las puertas, teclados, pantallas táctiles y escritorios deben ser desinfectados con bastante frecuencia.

La frecuencia depende del tránsito de las personas en el área de oficinas. Si el área de oficinas es muy concurrida por muchas personas y no se tiene control de las entradas y salidas, va a requerir que se desinfecte más frecuentemente que si es una oficina personal donde no entra personal.

La desinfección se hace aplicando el producto mediante aspersión sobre la superficie y luego de 5 minutos pasando un pañito de microfibra. El paño debe ser lavado al finalizar el día. También se puede usar papel toalla desechable.



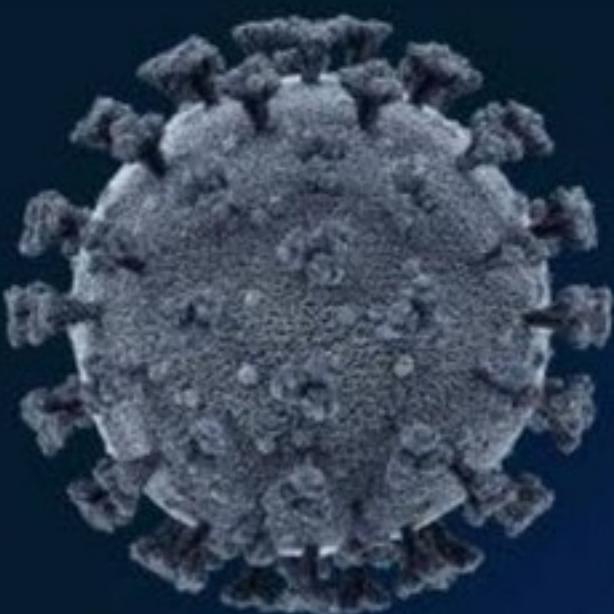
¿Han desarrollado un protocolo de acción y orientación para personas colaboradoras y clientes?



COVID-19: Implications for business

The coronavirus outbreak is first and foremost a human tragedy, affecting hundreds of thousands of people. It is also having a growing impact on the global economy.

by Matt Craven, Linda Liu, Mike Myson, and Matt Wilson



COVID-19 response: Companies can draw on seven sets of immediate actions.

1 Protect employees

- Follow the most conservative guidelines available from leading global and local health authorities (eg, CDC, WHO)
- Communicate with employees frequently and with the right specificity; support any affected employees per health guidance
- Benchmark your efforts (eg, some companies have started to curb nonessential travel)

2 Set up cross-functional response team

- Overall lead should be at the CEO or CEO-1 level; team should be cross-functional and dedicated
- Create 5 workstreams: a) employees; b) financial stress-testing and contingency plan; c) supply chain; d) marketing and sales; e) other relevant constituencies
- Define specific, rolling 48-hour and 1-week goals for each workstream based on planning scenario
- Ensure a simple but well managed operating cadence and discipline that's output and decision focused. Low tolerance for "meetings for the sake of meetings"
- Present minimum viable products: a) rolling 6-week calendar of milestones; b) 1-page plans for each workstream; c) dashboard of progress and triggers; d) threat map

3 Financial stress-testing and contingency plan

- Define scenarios that are tailored to the company. Identify planning scenario
- Identify variables that will affect revenue and cost. For each scenario, define input numbers for each variable through analytics and expert input
- Model cash flow, P&L, and balance sheet in each scenario; identify input-variable triggers that could drive significant liquidity events (including breach of covenants)
- Identify trigger-based moves to stabilize organization in each scenario (A/P, A/R optimization; cost reduction; portfolio optimization through divestments, M&A)

4 Supply chain

- Define extent and timing of exposure to areas that are experiencing community transmission (tier-1, -2, -3 suppliers; inventory levels)
- Immediate stabilization (ration critical parts, optimize alternatives, prebook rail/air-freight capacity, use after-sales stock as bridge, increase priority in supplier production, support supplier restart)
- Medium/longer-term stabilization (updated demand planning and network optimization—solve for cash, accelerate qualification for alternative suppliers, drive resilience in supply chain)

5 Marketing and sales

- Immediate stabilization (inventory planning, near-term pricing changes, discounts)
- Medium/longer-term stabilization (investment and microtargeting for priority segments with long-term growth)

6 Practice plan with top team through in-depth tabletop exercise

- Define activation protocol for different phases of response (eg, contingency planning only, full-scale response, other)
- Key considerations: clarity on decision owner (ideally a single leader), roles for each top-team member, "elephant in room" that may slow response, actions and investment needed to carry out plan

7 Demonstrate purpose

- Support epidemic efforts where possible

¿Qué tipo de medidas han tomado?

The background image is a collage of several photographs. On the left, there's a person working at a desk with a computer monitor. In the center, a woman is shown from behind, wearing a mask and holding a smartphone. To the right, a person is shown from the side, also wearing a mask and holding a smartphone. The collage includes various other images such as a hand holding a pen, a keyboard, and some abstract blue and white patterns.

Bill Gates says the novel coronavirus is a 'once-in-a-century pathogen.' The Gates Foundation just joined Wellcome and Mastercard in committing \$125 million to find new treatments for it.

Lydia Ramsey Mar 10, 2020, 8:19 AM

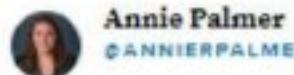


- The Gates Foundation, Wellcome, and Mastercard are committing \$125 million in funding to companies developing treatments for the novel coronavirus.
- The organizations said Tuesday that the funding would be used for a COVID-19 Therapeutics Accelerator "to speed-up the response to the COVID-19 epidemic by identifying, assessing, developing, and scaling-up treatments."
- Bill Gates has been sounding the alarm on the COVID-19 coronavirus, calling it a "pandemic," though the World Health Organization has yet to give it that distinction.

TECH

Amazon removes hundreds of thousands of 'high-priced offers' amid coronavirus price gouging

PUBLISHED FRI, MAR 6 2020 6:39 PM EST

SHARE    

- KEY POINTS**
- Amazon responded to a letter from Sen. Ed Markey, D-Mass., seeking more information about its efforts to prevent price gouging.
 - In the letter, Amazon said it has removed 530,000 "high-priced offers" from its marketplace and suspended 2,500 of seller accounts.
 - CNBC previously found listings offering hand sanitizer and face masks at inflated prices.

The letter comes after CNBC [previously reported](#) Amazon, [Walmart](#) and other e-commerce companies have struggled to curb third-party sellers who are overcharging for products that have spiked in demand amid the spread of the coronavirus.

Sellers inflated prices for hazmat suits, face masks and hand sanitizer, among other products. For example, before Amazon ran out of stock, N95 face masks were priced at \$13.28, but CNBC found examples of face masks being sold for as much as \$195.

Si fueramos a proponer desafíos específicos a resolver por equipos interdisciplinarios de trabajo ¿cuáles temas se deberían abordar?

Como rescatar a Pymes proveedoras en caso se cierre total

Que la crisis económica, cause desempleo

Se requieren servicios para llevar los productos del supermercado a la casa, sobretodo a personas adultas mayores.

Escasez de alimentos

Histeria colectiva afectando productividad laboral

Cómo planificar la respuesta hospitalaria a nivel país, la capacidad es ridícula ante una epidemia, como nos preparamos si esto se da?

En construcción o serv. mantenimiento cómo proteger a colaboradores en sitio

Servicios de salud colapsados, para otros padecimientos

Somos Hogar Siembra, una fundación que cuida a niñas y adolescentes rescatadas por el PANI. Nuestra recaudación de fondos se ha hecho a través de eventos y en estos momentos no sabemos cómo atender a la población si esto se alarga.

Si fueramos a proponer desafíos específicos a resolver por equipos interdisciplinarios de trabajo ¿cuáles temas se deberían abordar?

Personas no están acudiendo a centros de salud por temor a ser contagiados, lo que puede contribuir a que enfermedades pre existentes se agraven.

¿Cómo saber cuando hay que ir al médico o quedarse en casa si uno presenta síntomas de refrio?

Alianzas empresa privada - ONG, para no desatender a las poblaciones vulnerables

Sostenibilidad de las ONG

El sector privado - cómo apoyar al gobierno si hay algunos faltantes básicos o de accesos a tecnología. Dónde se enteraría uno de las necesidades y urgencias?

¿Cual será el accionar de los hospitales y clínicas privadas?

Alianzas intersectoriales para alcanzar a las poblaciones mas afectadas en esta crisis

Preparación de la empresa ante una paralización continua de las empresas cómo proteger los derechos del trabajador sin que sea detrimento de los intereses de la empresa

Concienciación de los protocolos

Si fueramos a proponer desafíos específicos a resolver por equipos interdisciplinarios de trabajo ¿cuáles temas se deberían abordar?

Tema de cuidado de menores que no tienen clases y sus tutores no tienen teletrabajo

Asesoría en línea referente a temas de salud, legales, tramitología

Uso de tecnología para impartir clases, teletrabajo, reuniones

minimizar tramitología gubernamental de algunos procesos

Educación de los trabajadores en medidas de higiene

no saturar las líneas de emergencia, para lo cual se quieren canales de comunicación ágiles

Proteger al Personal

- Protocolo de Acción
- Recomendaciones (Infográficos)
- Personal con Factores de Riesgo
- Teletrabajo

Integrar un Equipo

- Multi disciplinario
- Definir prioridades
- Establecer mecanismos y definir funciones
- Maximizar capacidad de respuesta

Establecer un Plan

- Definir escenarios posibles
- Diseñar modelos financieros (Pesimista, Optimista)
- Establecer respuesta según los escenarios
- Revisar todo constantemente por los cambios tan drásticos que se dan día a día



Innovación y Alianzas

- Qué Podemos hacer y qué Podemos ofrecer
- FANAL/CORREOS
- Compañías de Seguros
- Respuesta Institucional y Pública
- Necesidades Básicas

Cadena de Valor

- Analizar listado de proveedores críticos
- Planificar necesidad de insumos
- Trasladar prácticas para evitar contaminación y asegurar abastecimiento

Comunicación

- Mensajes claves, claros
- Información confiable y constante
- Mecanismos de relacionamiento y Comunicación
- Quiénes dan la información
- Manejo de Redes y campañas

Demostrar Liderazgo

- Liderazgo comprometido
- Visibilidad y asertividad de voceros
- Poner a la gente primero
- Capacidad de respuesta y adaptación

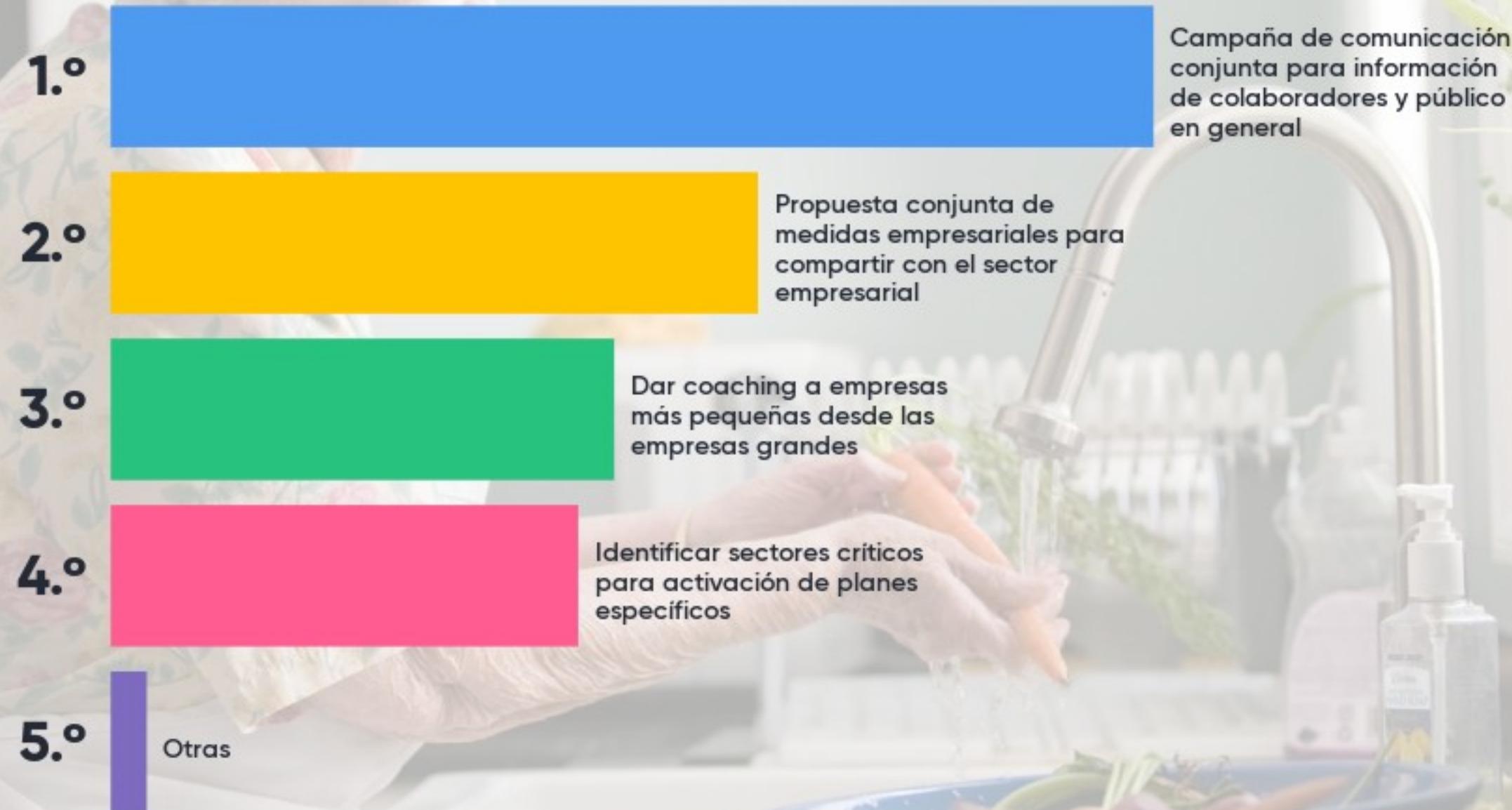
Caso Empresarial

Silvia Chaves, Vicepresidente

florex



Estarán dispuestas sus empresas a trabajar de forma conjunta en



SOMOS ALIANZA

SOMOS AED



/AEDCR



/AEDCOSTARICA



/AEDCOSTARICA



/AEDCOSTARICA