

SYKES ACADEMY

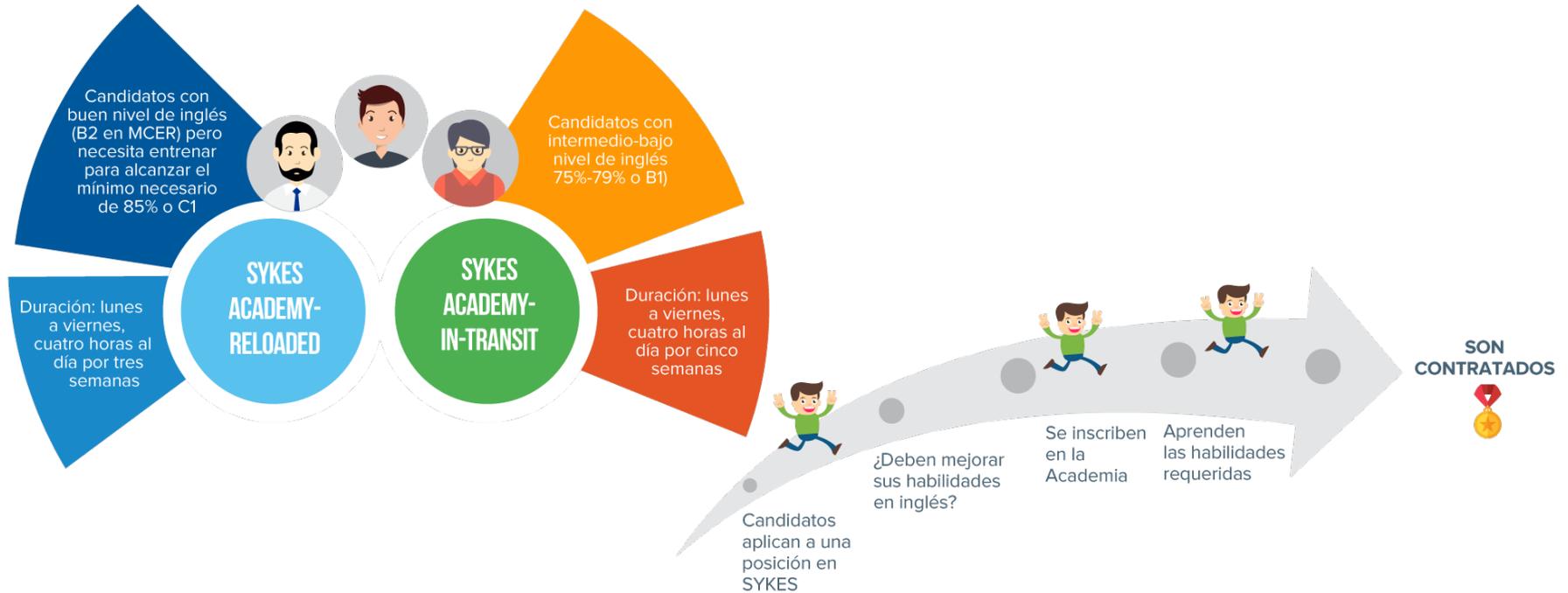
Es un programa de inglés intensivo desde 2007, sin fines de lucro, que ofrece cursos de capacitación a las personas que solicitan un empleo en SYKES y que necesitan mejorar sus habilidades de inglés para poder ser elegibles.

Diseñado exclusivamente para aquellos solicitantes que ya tienen un nivel de inglés intermedio a bueno (74% -84%, es decir, B1 a B2 en el MCER-Marco Común Europeo de Referencias para las lenguas).

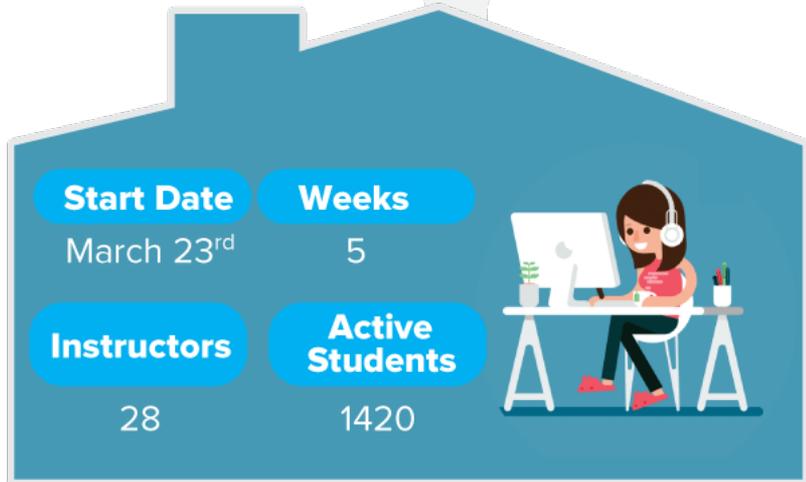
En el 2019, la contribución de contrataciones fue de 18%. Tuvimos un total 3156 estudiantes matriculados y 2243 estudiantes graduados en nuestras dos modalidades.



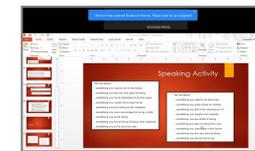
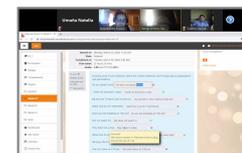
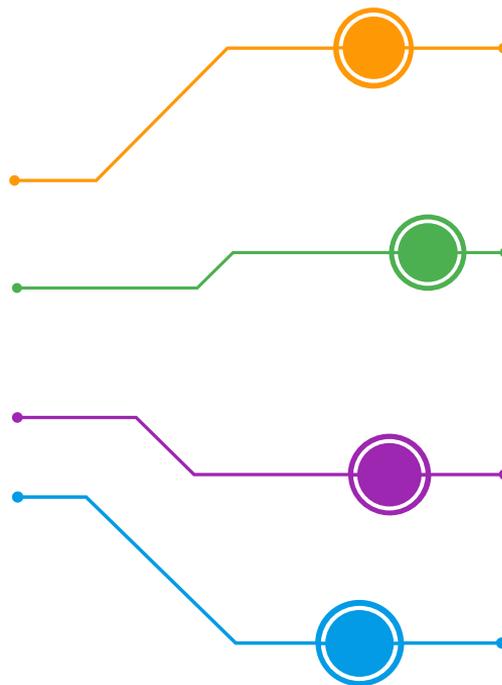
SYKES® Academy



CAMBIO CLASES VIRTUALES POR COVID-19



Debido a la cuarentena por el COVID-19, tuvimos que adaptar nuestra modalidad presencial de clases a virtual, ya que nuestras instalaciones deben estar al 50% de capacidad y nuestras salas de capacitación se están utilizando para el área de operaciones. Esta adaptación ha tenido un gran éxito y desde marzo a abril hemos tenido 1420 estudiantes activos con 28 profesores de inglés



ALIANZA PARA EL BILINGÜISMO

Convenio entre el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y SYKES 2019-2022



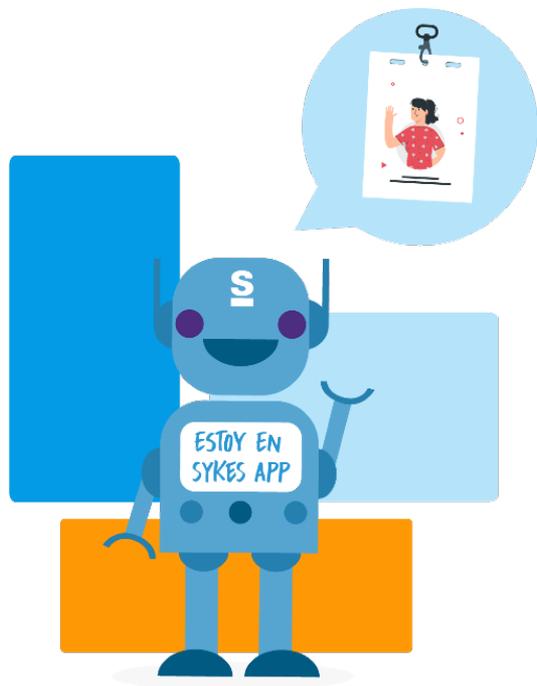
Resultados 2019:

1686 personas admitidas
2784 subsidios pagados por el MTSS a las personas admitidas
¢247 millones de ingresos a las cuentas de la Academia para cubrir el costo operativo

Objetivo: este nuevo acuerdo permitirá la inscripción de 10,000 personas en 4 años en nuestra Academia SYKES. Este programa aumentará el inglés de las personas inscritas que no solo trabajarán para SYKES sino también para la industria de servicios, ya que del 30% al 40% de los graduados serán ingresaran al mercado laboral en otras empresas.

- MTSS se compromete a una inversión del gobierno aproximada de \$ 4.8 millones durante 2019-2022
- SYKES se compromete a capacitar 10,000 personas
- Los aplicantes admitidos serán ingresados al Programa Nacional de Empleo (PRONAE)
- El admitido a la Academia SYKES recibirá 190 mil colones por parte del Ministerio de Trabajo (50% será para su manutención y el otro 50% deberá de ser depositado a una cuenta bancaria de la academia)
- El aporte de cada admitido a la academia representa una contribución monetaria y no un pago por el curso. Con este aporte la academia podrá ampliar su capacidad instalada para la admisión de más personas por mes y año
- El admitido recibe el subsidio del Estado la segunda semana del siguiente mes que el candidato haya sido reportado como participante del proyecto y según sea su rendimiento
- Una misma persona admitida puede recibir varios subsidios conforme avance en los modulos de SYKES Academy - In-Transit y SYKES Academy – Reloaded

SYKES CHATBOT - CHARLIE



Al mantener nuestra población al 50% trabajando desde la casa (2874 personas) nuestro Chatbot, llamado 'Charlie' ha sido un medio moderno e innovador para que nuestros colaboradores puedan realizar sus consultas y tramites sin necesidad de salir de su casa:

Tipos de consultas:

- Consulta y pedido de vacaciones
- Consulta de aguinaldo
- Comprobantes de pago
- Constancia laboral
- Consultas medicas
- **Y nuestra nueva función AUTOEVALUACION COVID-19**

NUEVA
FUNCIÓN

¡Autoevalúate!

Con Charlie la prevención del COVID-19 está en tus manos

Realizá la autoevaluación COVID-19 desde tu celular,
ingresando a **Pre-Diagnóstico COVID-19**

Encontrá a Charlie en





Conocé si estás en riesgo de contagio con Charlie

Realizá tu autoevaluación COVID-19 desde tu celular,
ingresando a **Pre-Diagnóstico COVID-19**

Encontrá Charlie en





Charlie

te ayuda a hacer tu
autoevaluación
del COVID-19

- 1 Ingresá a Charlie The Chatbot
- 2 Escribí tu usuario y contraseña de SYKES
- 3 Seleccioná **Pre-Diagnóstico COVID-19**

EN **SYKES** DONAMOS
204 CANASTAS BÁSICAS
PARA QUE MÁS FAMILIAS DE NUESTROS
COLABORADORES TENGAN SUS

Pancitas llenas



RETIRÁ EN EL LUGAR ESCOGIDO
A PARTIR DEL VIERNES 24 DE ABRIL 12:00MD
MÁS INFO: COMPROMETERSE@SYKES.COM

