PRIMERA EMPRESA DEL SECTOR DE **SERVICIOS CORPORATIVOS DE ALTA TECNOLOGÍA** *CERTIFICADA EN* ***INTE G35:2012***

Logramos la certificación de nuestro Sistema de Gestión de Responsabilidad Social, bajo la norma nacional INTE G35:2012, otorgada por el Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica (INTECO).

Este logro se suma a las certificaciones de ISO 14064-1:2006 – Gases de efecto invernadero, ISO 14001:2015 - Gestión Ambiental y ISO 50001:2018 – Gestión de la Energía.

Sobre INTE G35:2012

La norma INTE G35:2012 Sistema de Gestión de Responsabilidad Social está basada en la norma internacional ISO 26000, la cual guía a las organizaciones a estructurar sus metas y programas según las necesidades y expectativas de las partes interesadas y a identificar y gestionar los impactos más significativos de las operaciones en función de la responsabilidad social.

Nuestro camino a la certificación

2017
-Alineamiento estratégico hacia la sostenibilidad.

2018
-Primer Reporte de Sostenibilidad referenciado en GRI Standards opción Exhaustiva.

-Plan estratégico de la organización basado en Sostenibilidad.

2019
-Primera consulta exhaustiva a partes interesadas.

2020
-Análisis y cierre de brechas según los requisitos de la norma INTE G35:2012.

2021
-Continua plan de acción para cierre de brechas.

-Auditoría interna y externa.

-Certificación aprobada sin ningún incumplimiento.

2022
-Integración de los Sistemas de Gestión.

Nuestro objetivo para el 2022

Integrar los requisitos de alto nivel de los sistemas de gestión implementados con el fin de optimizar los recursos y reducir costos para garantizar la eficiencia y sostenibilidad de nuestras operaciones en las áreas de Ambiente, Energía, Responsabilidad Social, Calidad y Salud y Seguridad de los trabajadores

Más información en:
Página web: **https://www.sykescostarica.com/es/sostenibilidad/**
Correo electrónico: **crsjo_sustainability@sykes.com**

SYKES®